



Urząd Pracy
m.st. Warszawy



R A P O R T

URZĘDU PRACY
m.st. WARSZAWY

2011

Warszawa, luty 2012



SPIS TREŚCI

1. MISJA, STATUS PRAWNY I ZADANIA URZĘDU	2
2. WARSZAWSKI RYNEK PRACY	9
3. AKTYWIZACJA RYNKU PRACY	85
4. PROJEKTY FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNIJNYCH	128
5. OBSŁUGA INTERESANTÓW	129
6. PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY m.st. WARSZAWY	135
7. FUNDUSZ PRACY	150
8. KADRY	157
9. RADA ZATRUDNIENIA m.st. WARSZAWY	163

1. MISJA, STATUS PRAWNY I ZADANIA URZĘDU

1.1 STRATEGIA MIASTA I MISJA URZĘDU

Misją Urzędu Pracy m.st. Warszawy jest promocja zatrudnienia i aktywizacja zawodowa Klientów Urzędu, w tym:

- udzielanie pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu zatrudnienia,
- udzielanie pomocy pracodawcom w pozyskiwaniu odpowiednich pracowników.

Realizacja misji ma na celu, przede wszystkim, uzyskanie zadowolenia Klientów poprzez sprawną i terminową obsługę, dopasowaniu oferty świadczonych usług do potrzeb Klientów oraz kształtowanie wizerunku instytucji niosącej pomoc, solidnej, życzliwej i otwartej dla Klientów.

Urząd Pracy m.st. Warszawy realizuje swoją misję poprzez:

- 1) wdrożenie, utrzymanie i ciągłą poprawę efektywności systemu zarządzania jakością,
- 2) spełnianie wymagań określonych w dokumentach wewnętrznych i zewnętrznych oraz innych oczekiwań Klientów,
- 3) kompetentne załatwianie spraw wpływających do Urzędu w trybie i terminach określonych przepisami obowiązującego prawa,
- 4) zapewnienie Klientom kompleksowej informacji dotyczącej realizowanych zadań i załatwianych przez Urząd spraw,
- 5) gromadzenie i wykorzystanie wiedzy o potrzebach i oczekiwaniach Klientów do doskonalenia świadczonych usług,
- 6) stałe podnoszenie kwalifikacji i wiedzy wszystkich pracowników zatrudnionych w Urzędzie,
- 7) podejmowanie działań zmierzających do promocji zatrudnienia, przeciwdziałania bezrobociu i jego negatywnym skutkom,
- 8) pozyskiwanie i gospodarowanie środkami finansowymi na promocję zatrudnienia oraz aktywizację lokalnego rynku pracy,
- 9) organizowanie i finansowanie programów rynku pracy,
- 10) współpracę z partnerami społecznymi, organizacjami, instytucjami, jednostkami samorządu terytorialnego w zakresie promocji zatrudnienia,
- 11) integrację warszawskiego rynku pracy z rynkiem Unii Europejskiej.

Urząd Pracy m.st. Warszawy realizując swoje zadania realizuje je również uwzględniając Społeczną Strategię Warszawy - Strategię Rozwiązywania Problemów Społecznych na lata 2009-2020, która została uchwalona przez Radę m.st. Warszawy 18 grudnia 2008 roku. Jest ona ważnym przesłaniem dla obywateli i partnerów społecznych oraz gospodarczych działających w Warszawie. Przedstawiciele Urzędu brali udział nie tylko w tworzeniu Strategii, ale również biorą udział w jej realizacji.

Cele Społecznej Strategii Warszawy

Cel główny

Warszawa wybiera drogę rozwoju wykorzystującą potencjał społeczny miasta, dającą ludziom perspektywę dobrego życia i samorealizacji. Drogę równego dostępu do możliwości, partnerstwa i aktywności społecznej. Drogę, która umiejętnie łączy przestrzenie wielkomiejskiej atrakcyjności z klimatem bycia „u siebie”. Drogę przeciwdziałania wszelkim formom wykluczenia.

Warszawa będzie miastem:

- powiązonym ze swoim otoczeniem, integrującą się Europą i światem oraz współdziałającym z innymi miastami;
- związanym ze swoją historią – łączącym w jedno przeszłość, współczesność i przyszłość;
- spójnym wewnątrz w wymiarze społecznym, przestrzennym i gospodarczym;
- sprzyjającym powstawaniu więzi i interakcji społecznych we wszystkich elementach i na wszystkich poziomach swej struktury;
- dbającym o wzrost zgodnie z zasadami zrównoważonego rozwoju i racjonalnie gospodarującym zasobami;
- łączącym innowacyjność z dobrą organizacją i udziałem mieszkańców w kreowaniu nowych rozwiązań;
- promującym i wprowadzającym w życie idee społeczeństwa obywatelskiego, miasta otwartego, m.in. na wielokulturowość jego mieszkańców;
- przyjaznym dla mieszkańców (w tym osób starszych, niepełnosprawnych), reagującym na wszelkie przejawy wykluczenia społecznego, akcentującym rolę profilaktyki zdrowotnej;
- i gwarantującym konstytucyjny, „równy dostęp do świadczeń opieki zdrowotnej finansowanej ze środków publicznych”.

W ramach realizacji Strategii powstały zespoły zadaniowe pracujące w następujących obszarach: Rodzina, Niepełnosprawność, Seniorzy, Praca. Dodać należy, że Koordynatorem Programu Praca jest Lech Antkowiak, Zastępca Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy.

Program Praca to robocza nazwa dla inicjatywy traktującej łącznie Program Operacyjny Rozwój, Aktywność, Samodzielność i Program monitorowania zwolnień pracowników. Bazą dla Prac zespołu są materiały opracowane podczas prac nad przygotowaniem Społecznej Strategii Warszawy. Po wstępnych dyskusjach podjęto pracę w podzespołach, które określiły cztery priorytety i w ich ramach wskazały szczegółowe zagadnienia.

I. Priorytet aktywizacji zawodowej kobiet:

- nowatorskie inicjatywy w zakresie aktywizacji zawodowej kobiet
- sytuacja młodych matek na rynku pracy,
- oferty dla kobiet, które nie są klientami pomocy społecznej oraz Urzędu Pracy, propozycje ukierunkowane na wzmocnienie pozycji i rozwój kompetencji zawodowych kobiet,
- sytuacja kobiet poszukujących pracy w grupie 50+,
- rozwój żłobków i innych form opieki nad małym dzieckiem warunkiem aktywizacji

zawodowej kobiet,

- przygotowanie bezrobotnych kobiet do roli opiekunek dziecięcych i osób starszych poprzez aktywizację zawodową kobiet w ramach programów unijnych

II. Priorytet edukacja dla rynku pracy:

- ściślejsza współpraca z warszawskimi uczelniami, analiza losów ich absolwentów,
- nacisk na orientację zawodową w szkołach,
- doradztwo również dla najzdolniejszych, rozwijanie i wykorzystanie talentów, budowanie ścieżek kariery edukacyjnej i zawodowej,
- rozwiązania, które ułatwią wspieranie osób dorosłych uczących się w miejscu pracy,
- szczegółowa analiza i ocena efektów szkolnictwa specjalnego, w tym analiza sytuacji absolwentów szkolnictwa specjalnego na rynku pracy,
- usprawnienie kształcenia młodocianych pracowników u pracodawców,
- dostęp młodzieży uczącej się zawodów do nowoczesnych urządzeń technologicznych.

III. Wspieranie małych i średnich przedsiębiorstw:

- nacisk na rozwijanie inicjatyw ukierunkowanych na pomoc osobom rozpoczynającym działalność gospodarczą (punkty konsultacyjno-doradcze, mentoring),
- opracowanie dla Warszawy strategii wsparcia małych i średnich przedsiębiorstw z wykorzystaniem funduszy unijnych,
- rozwijanie innowacyjnych projektów w dziedzinie wspierania małych i średnich przedsiębiorstw,
- wspieranie współpracy ze stowarzyszeniami pracodawców i innymi organizacjami społecznymi (np. z Polską Konfederacją Pracodawców Prywatnych Lewiatan, z Business Centre Club, Pracodawcami RP, Fundacją Inicjatyw Społeczno-Ekonomicznych, Polskim Towarzystwem Polityki Społecznej, Mazowiecką Izbą Rzemiosła i Przedsiębiorczości, Związkiem Pracodawców Warszawy i Mazowsza),

IV. Koordynacja działań rynku pracy i pomocy społecznej na rzecz grup zagrożonych wykluczeniem:

- podnoszenie jakości współdziałania publicznych instytucji pomocy społecznej z publicznymi instytucjami rynku pracy,
- usprawnienie systemu współdziałania Urzędu Pracy z ośrodkami pomocy społecznej,
- wprowadzenie innowacyjnych form wspierania zatrudnienia bezrobotnych m.in. opartych na założeniach ekonomii społecznej jak np. spółdzielnie socjalne.

1.2 STATUS PRAWNY I ZADANIA URZĘDU

1.2.1 ZASADY OGÓLNE

Urząd Pracy m.st. Warszawy jest jednostką organizacyjną miasta stołecznego Warszawy finansowaną w formie jednostki budżetowej. Urząd wykonuje zadania na obszarze miasta stołecznego Warszawy. Urząd Pracy m.st. Warszawy obsługuje Klientów w dwóch budynkach: przy ul. Grochowskiej 171 B i przy ul. Ciołka 10 A. Nadzór nad Urzędem sprawuje Prezydent m.st. Warszawy lub upoważniony przez niego Zastępca za pośrednictwem dyrektora Biura Polityki Społecznej Urzędu m.st. Warszawy.

Zadania Urzędu Pracy, struktura zarządzania i zadania Dyrektora Urzędu Pracy oraz gospodarka finansowa Urzędu Pracy określone są w Statucie Urzędu Pracy Miasta Stołecznego Warszawy zatwierdzonym Uchwałą Nr XXXVI/804/2004 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 31 sierpnia 2004 roku, zmienionym Uchwałą Nr XX/677/2007 Rady miasta stołecznego Warszawy z dnia 6 grudnia 2007 r.

Organizację i zasady funkcjonowania Urzędu Pracy określa Regulamin Organizacyjny zatwierdzony przez Prezydenta m.st. Warszawy (Zarządzenie Nr 4572/2010 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 29 kwietnia 2010 r., Zarządzenie zmieniające 5351/2010 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 17 września 2010 r. w sprawie ustalenia regulaminu organizacyjnego Urzędu Pracy m.st. Warszawy).

1.2.2 PODZIAŁ KOMPETENCJI KIEROWNICTWA

Reprezentantem Urzędu Pracy w kontaktach zewnętrznych jest Dyrektor. Dyrektor kieruje pracą Urzędu przy pomocy: Zastępcy Dyrektora, Głównego Księgowego, kierowników działów oraz Pełnomocnika Dyrektora ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Główny Księgowy przygotowuje projekt planu finansowego Urzędu Pracy m.st. Warszawy i uczestniczy w przygotowywaniu planu finansowego funduszu celowego tj.: Funduszu Pracy (FP), nadzoruje wykonanie planu finansowego Urzędu Pracy i planu finansowego FP, opracowuje sprawozdania finansowe i parafuje dokumenty, w których ustala się zobowiązania finansowe Urzędu, nadzoruje działalność Działu Finansowo-Księgowego. Szczegółowy podział zadań, kompetencji i odpowiedzialności pomiędzy Dyrektorem a Głównym Księgowym określa Regulamin Organizacyjny.

1.2.3 ROLA KIEROWNIKÓW DZIAŁÓW

Działami kierują kierownicy, na których spoczywa odpowiedzialność: za koordynowanie i nadzorowanie pracy działów, podejmowanie decyzji oraz wydawanie dyspozycji zgodnie z zakresem działania komórki (na podstawie upoważnień Prezydenta m.st. Warszawy oraz Dyrektora), zapoznawanie pracowników z zadaniami komórki, zakresem współpracy z innymi komórkami oraz ustaleniami kierownictwa, dbałość o rozwój zawodowy pracowników, a w szczególności: umożliwienie pracownikom kierowanej komórki organizacyjnej uczestniczenia w szkoleniach, udzielanie pomocy

pracownikom w opracowywaniu procedur i wytycznych realizacji zadań stałych, kontrola pracy, nadzorowanie ochrony danych osobowych, dokonywanie okresowych ocen przydatności zawodowej pracowników, opiniowanie obsady osobowej, przedstawianie propozycji dotyczących wysokości wynagrodzenia, przeszeręgowań, nagród, premii i kar dla pracowników, podpisywanie korespondencji wewnętrznej i parafowanie pism przekazanych do podpisu Dyrektora, ustalanie i aktualizowanie opisów funkcji dla pracowników, powierzanie w uzasadnionych przypadkach pracownikom wykonywania czynności i zadań dodatkowych nieobjętych zakresem czynności, wyznaczanie zastępstwa w przypadku urlopu lub innej długotrwałej nieobecności w pracy pracowników komórki.

1.2.4 PEŁNOMOCNIK DYREKTORA URZĘDU PRACY DS. SYSTEMU

ZARZĄDZANIA JAKOŚCIĄ

Przedstawicielem Najwyższego Kierownictwa w sprawach dotyczących systemu zarządzania jakością jest powołany przez Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością.

Powyższe powołanie nastąpiło w wyniku wydania i przekazania do wiadomości zarządzenia Dyrektora Urzędu, w którym określono zakres zadań, uprawnienia i odpowiedzialność Pełnomocnika ds. Systemu Zarządzania Jakością .

Pełnomocnik ds. Systemu Zarządzania Jakością posiada niezbędne uprawnienia i jest odpowiedzialny za:

- planowanie i nadzór nad sporządzaniem dokumentacji systemu zarządzania jakością,
- koordynację działań i nadzór w zakresie wdrażania i utrzymywania systemu,
- przedstawianie kierownictwu sprawozdań dotyczących wdrażania, funkcjonowania, doskonalenia systemu,
- ścisłą współpracę z kierownictwem poszczególnych działów w zakresie wdrażanego, funkcjonującego i doskonalonego systemu.
- inicjowanie i podejmowanie działań mających na celu stałe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania jakością,
- opracowywanie i realizację auditów wewnętrznych,
- ocenę skuteczności podejmowanych działań korygujących i zapobiegawczych,
- przygotowywanie dokumentacji dotyczącej przeglądów systemu zarządzania jakością,
- analizowanie danych z auditów i przeglądów.

Naczelnym zadaniem Pełnomocnika ds. SZJ jest kształtowanie w Urzędzie świadomości, iż podstawową powinnością każdego urzędnika jest świadczenie usług, w trybie określonym prawem, w taki sposób, aby zawsze spełniać słuszne oczekiwania Klienta.

Pełnomocnik ds. SZJ jest uprawniony do kontaktów z jednostkami zewnętrznymi w sprawach certyfikacji i nadzoru nad systemem zarządzania jakością w Urzędzie Pracy m. st. Warszawy.

1.2.5 ZADANIA URZĘDU

Urząd Pracy m.st. Warszawy realizuje zadania własne m.st. Warszawy jako miasta na prawach powiatu oraz zadania przekazane na mocy porozumień zawartych z jednostkami samorządu terytorialnego i administracji rządowej, a w szczególności:

- udziela pomocy bezrobotnym i poszukującym pracy w znalezieniu pracy, a także pracodawcom w pozyskaniu pracowników przez pośrednictwo pracy i poradnictwo zawodowe oraz informację zawodową,
- rejestruje bezrobotnych i poszukujących pracy,
- przyznaje i wypłaca zasiłki oraz inne świadczenia z tytułu bezrobocia,
- inicjuje, organizuje i finansuje usługi i instrumenty rynku pracy oraz projekty lokalne i inne działania na rzecz aktywizacji bezrobotnych i osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu,
- wdraża instrumenty rynku pracy,
- realizuje zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych,
- inicjuje i realizuje przedsięwzięcia mające na celu rozwiązanie lub złagodzenie problemów związanych z planowanymi zwolnieniami grup pracowników z przyczyn dotyczących zakładu pracy,
- inicjuje i wspiera metodycznie tworzenie klubów pracy,
- realizuje zadania wynikające z prawa swobodnego przepływu pracowników między państwami członkowskimi Unii Europejskiej lub państwami, z którymi Unia Europejska zawarła umowy o swobodzie przepływu osób, w szczególności realizowanie zadań z zakresu udziału w sieci EURES,
- realizuje zadania związane z międzynarodowym przepływem pracowników, wynikającym z odrębnych przepisów, umów międzynarodowych i innych porozumień zawartych z partnerami zagranicznymi.

Kierownictwo Urzędu dąży do tego, aby Urząd działał w zakresie swych ustawowych obowiązków oraz spełniał potrzeby i oczekiwania Klientów.

Urząd Pracy m.st. Warszawy jest instytucją posiadającą nowoczesną i uporządkowaną strukturę organizacyjną. Model organizacyjny Urzędu oparty jest na kryterium podobieństwa realizowanych funkcji (kryterium rodzajowe), co wynika z faktu, że podstawowym czynnikiem determinującym strukturę organizacyjną jest charakter zadań realizowanych przez poszczególne komórki organizacyjne.

Docelowym modelem funkcjonowania Urzędu jest organizacja pracy umożliwiająca Klientowi załatwienie sprawy w wyznaczonym terminie przy minimalizowaniu konieczności ponawiania wizyt w Urzędzie. Umożliwi to w przyszłości skrócenie czasu obsługi Klienta oraz zapewni pełniejszą kontrolę tego procesu.

W skali miesiąca w obu siedzibach Urzędu (przy ulicy Ciołka i ul. Grochowskiej) przyjmowanych jest ponad 53 tys. osób bezrobotnych i innych interesantów w różnych sprawach.

Osoby bezrobotne i poszukujące pracy, które przychodzą do Urzędu Pracy m.st. Warszawy, w ciągu jednego dnia, mają możliwość skorzystania z szerokiej oferty usług proponowanych przez pośrednictwo pracy, szkolenia, doradztwo zawodowe i inne. Każda z osób, która w jednym dniu odwiedziła kilka różnych komórek organizacyjnych, w zestawieniach statystycznych, traktowana jest indywidualnie. Interesanci są przyjmowani m.in. w następujących sprawach:

- o rejestracji,
- o pośrednictwa pracy,
- o poradnictwa zawodowego,
- o zatrudnienia bezrobotnych,
- o potwierdzenia wypłaty zasiłków i innych świadczeń,
- o potwierdzenia informacji o ubezpieczeniu zdrowotnym,
- o zaświadczeń dla urzędów dzielnic, instytucji pomocy społecznej, itp.,
- o informacji dotyczącej ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

1.2.6 KONTROLA ZARZĄDCZA

W dniu 1 stycznia 2010 r. weszła w życie ustawa z dnia 27 sierpnia 2009 r. o finansach publicznych (Dz. U. z 2009 r. Nr 157, poz.1240), wprowadzająca instytucję kontroli zarządczej. W ramach wdrożenia kontroli zarządczej Kierownictwo Urzędu Pracy m.st. Warszawy dokonało przeglądu istniejących i funkcjonujących w Urzędzie przepisów, procedur i zarządzeń wewnętrznych w oparciu o standardy kontroli zarządczej dla sektora finansów publicznych wydane przez Ministra Finansów standardy, stanowiące załącznik do komunikatu nr 23 Ministra Finansów z dnia 16 grudnia 2009 r. (D. Urz. Ministra Finansów z 30 grudnia 2009 r. Nr 15 poz. 84). Od dnia 31 grudnia 2010 r. obowiązuje ZARZĄDZENIE NR 84/2010 Dyrektora Urzędu Pracy m. st. Warszawy z w sprawie wprowadzenia Regulaminu Kontroli Zarządczej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.

2. WARSZAWSKI RYNEK PRACY

2.1 GOSPODARKA

Warszawa jest największym pod względem powierzchni i liczby ludności miastem w Polsce¹. Miasto to pełni ważne funkcje: polityczne, administracyjne, kulturalne, infrastrukturalne, gospodarcze. Warszawa jest również miejscem koncentracji kapitału zagranicznego i rodzimego, miejscem dobrze rozwiniętego sektora usług oraz największym w kraju ośrodkiem naukowo-badawczym, to właśnie w Warszawie zlokalizowanych jest najwięcej uczelni wyższych. W roku akademickim 2009/2010 było 77 uczelni wyższych zlokalizowanych w Warszawie².

Według danych Urzędu Statystycznego (Serwis Informacyjny Urzędu Statystycznego w Warszawie) w stolicy na dzień 30 września 2011 r., w rejestrze REGON pozostawało 338.078 podmiotów gospodarki narodowej, co stanowiło 50,2% wszystkich podmiotów gospodarczych województwa mazowieckiego.

W porównaniu do września 2010 r. liczba tych podmiotów zmniejszyła się o 0,5 % (wrzesień 2010 r. – 339.902 podmioty).

Wśród nich - podobnie jak w latach poprzednich - dominował sektor prywatny – 98,7% firm.

Podmioty gospodarki narodowej pozostające w rejestrze REGON według form własności

wyszczególnienie	stan w dniu 30.09.2011 r.	stan w dniu 30.09.2010 r.	30. 09.2010= 100
ogółem	338.078	339.902	99,5
sektor publiczny	4.407	4.395	100,2
w tym:			
- przedsiębiorstwa państwowe	63	78	80,8
- spółki Skarbu Państwa	78	79	98,7
- spółki z przewagą państwowych osób prawnych	227	229	99,1
sektor prywatny	333.671	335.507	99,5
w tym:			
- spółki prywatne	78.281	73.983	105,81
- spółki z przewagą kapitału zagranicznego	18.101	17.261	104,9
- spółdzielnie	1.557	1.563	99,6
- zagraniczne przedsiębiorstwa drobnej wytwórczości	100	97	103,1
- osoby fizyczne	208.417	216.777	96,1

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XX nr 3/2011 kwartalnik
www.stat.gov.pl/urzedy/warsz

W końcu września 2011 r. w województwie mazowieckim w systemie REGON były zarejestrowane 672.953 podmioty gospodarcze, tj. o 4% więcej niż rok wcześniej, w tym 472.837 osób fizycznych prowadzących działalność gospodarczą.

¹ „Powierzchnia i ludność w przekroju terytorialnym w 2009 r.”, www.stat.gov.pl

² Urząd Statystyczny w Warszawie, www.stat.gov.pl/warsz/

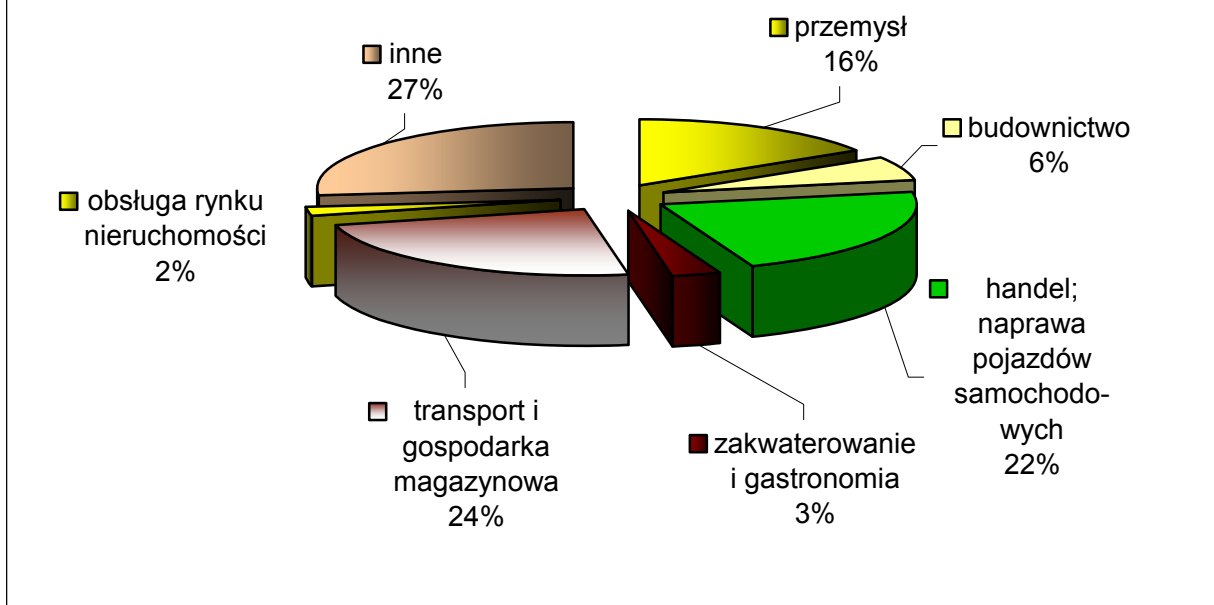
Podmioty gospodarki narodowej pozostające w rejestrze REGON według sekcji

Wyszczególnienie	stan w dniu 30.IX.2011	stan w dniu 30.IX.2010	2011-2010	30.09.2010=100
Ogółem	338.078	339.902	-1.824	99,5%
Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	1.133	1.113	20	101,8%
Przemysł	24.808	25.091	-283	98,9%
Budownictwo	28.054	29.129	-1.075	96,3%
Handel; naprawa pojazdów samochodowych	82.583	85.305	-2.722	96,8%
Transport i gospodarka magazynowa	21.758	23.973	-2.215	90,8%
Zakwaterowanie i gastronomia	8.415	8.322	93	101,1%
Informacja i komunikacja	21.766	20.488	1.278	106,2%
Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	13.423	13.562	-139	99,0%
Obsługa rynku nieruchomości	18.686	17.991	695	103,9%
Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	53.498	51.986	1.512	102,9%
Administrowanie i działalność wspierająca	13.161	13.073	88	100,7%
Administracja publiczna i obrona narodowa; obowiązkowe zabezpieczenia społeczne	355	424	-69	83,7%
Edukacja	10.216	9.956	260	102,6%
Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	14.057	13.488	569	104,2%
Działalność związana z kulturą, rozrywką i rekreacją	5.281	5.347	-66	98,8%
Pozostała działalność usługowa	20.739	20.575	164	100,8%

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XX nr 3/2011 kwartalnik oraz Rok XIX nr 3/2010, www.stat.gov.pl/urzedy/warsz

Patrząc na podmioty gospodarki narodowej pozostające w rejestrze REGON według sekcji zauważyć można, że najwięcej podmiotów zarejestrowanych jest w sekcji handel; naprawa pojazdów samochodowych. W tej sekcji w ciągu ostatniego roku odnotowano największy spadek liczby podmiotów gospodarczych (o 2.722 podmioty). Najwięcej nowych firm zarejestrowanych zostało w sekcji działalność profesjonalna, naukowa i techniczna (wzrost o 1.512 podmiotów).

Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw według sekcji w okresie I-IX 2011 r.



Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XX nr 3/2011 kwartalnik
www.stat.gov.pl/urzedy/warsz

Przeciętne zatrudnienie w sektorze przedsiębiorstw w stolicy we wrześniu 2011 r. wynosiło 950,7 tys. osób i było o 19,5 tys., tj. o 2% wyższe, niż we wrześniu 2010 r. Dla porównania przeciętne zatrudnienie w województwie mazowieckim zmniejszyło się o 1,6%.

W stosunku do okresu I-IX 2010 r. wzrost przeciętnego zatrudnienia odnotowano w sekcjach: obsługa rynku nieruchomości – 16,6%, budownictwo – 12,2%, przemysł – 1,3%. W sekcjach zakwaterowanie i gastronomia oraz transport i gospodarka magazynowa odnotowano spadek przeciętnego zatrudnienia odpowiednio o 0,7% oraz 2,7%.

Przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w sektorze przedsiębiorstw we wrześniu 2011 r. wynosiło 4.617,03 zł i było o 4,4% wyższe, niż we wrześniu 2010 r. W tym samym okresie przeciętne miesięczne wynagrodzenie brutto w województwie mazowieckim wynosiło 4.360,85 zł i było o 4,4% wyższe w stosunku do analogicznego okresu ubiegłego roku.

W okresie I-IX 2011 r., w stosunku do analogicznego okresu roku poprzedniego, najwięcej wzrosły wynagrodzenia w następujących sekcjach: zakwaterowanie i gastronomia – 6,2%, przemysł – 5,5%, transport i gospodarka magazynowa – 4,5%, handel, naprawa pojazdów – 4,3%. Spadek przeciętnego wynagrodzenia brutto odnotowano w sekcjach budownictwo (o 1,3%) oraz obsługa rynku nieruchomości (1,2%).

We wrześniu 2011 r. przeciętne wynagrodzenie w sektorze prywatnym (4.852,37 zł) było o 21,9% wyższe niż w sektorze publicznym (3.978,74).³

**Liczba podmiotów gospodarczych zarejestrowanych
w poszczególnych dzielnicach**

Dzielnice	30.09.2011 r.	30.09.2010 r.	2011 r.-2010 r.
Bemowo	18.850	19.096	-246
Białołęka	13.814	13.286	528
Bielany	21.936	22.903	-967
Mokotów	46.828	47.221	-393
Ochota	17.113	17.022	91
Praga Płd.	33.002	34.450	-1.448
Praga Płn.	10.898	11.347	-449
Rembertów	3.656	3.728	-72
Śródmieście	46.570	46.157	413
Targówek	18.285	18.882	-597
Ursus	7.618	7.680	-62
Ursynów	26.488	26.159	329
Wawer	14.009	13.970	39
Wesoła	4.123	4.038	85
Wilanów	5.338	4.721	617
Włochy	9.806	9.810	-4
Wola	29.527	29.105	422
Żoliborz	10.217	10.327	-110
Warszawa ogółem	338.078	339.902	-1.824

Warszawa była i jest stolicą polskiego biznesu. Zalety lokalizacji są oczywiste - centrum administracyjne i finansowe, największe w Polsce centrum akademickie, dostępna i stale rozbudowująca się infrastruktura biurowa. Tu przede wszystkim instalują się centrale wielkich firm - sektor finansowy, ubezpieczeniowy, telekomunikacyjny. Jednakże są również minusy tej lokalizacji - stolica jest dość droga, zakorkowana, pozbawiona efektywnego transportu publicznego i parkingów miejskich - wyraźnie traci w oczach inwestorów zagranicznych i krajowych.⁴

³ Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XX nr 3/2011 kwartalnik www.stat.gov.pl/urzedy/warsz

⁴ „Biznes stawia na tańsze lokalizacje”, www.forbes.pl

W grudniu 2011 r. międzynarodowa agencja ratingowa Moody's Investors Service potwierdziła rating wiarygodności kredytowej m.st. Warszawy na poziomie A2 z perspektywą stabilną. Jest to najwyższa możliwa zagraniczna ocena wiarygodności kredytowej jednostki samorządu terytorialnego w Polsce. Jest ona równa ocenie ratingowej kraju. Przesłankami tak wysokiego ratingu są: ulegające poprawie wskaźniki działalności bieżącej, solidna płynność finansowa, oczekiwany spadek umiarkowanego poziomu zobowiązań oraz pozytywne wskaźniki ekonomiczno – społeczne. Ocena ta uwzględnia ponadto silne i zróżnicowane otoczenie gospodarcze Warszawy, zbilansowany budżet, przy realizacji ambitnego programu inwestycji w otoczenie infrastrukturalne.⁵

Najnowszy raport "European Cities Monitor 2011" (Cushman&Wakefield Healey&Baker) informuje o spadku Warszawy na 21 miejsce (z 24 w 2010 r.) w rankingu najlepszych miast do ulokowania działalności gospodarczej. W 2011 r. Warszawa znalazła się na: pierwszym miejscu jako najatrakcyjniejsza lokalizacja pod względem kosztu powierzchni biurowej w stosunku do jej standardu, drugim miejscu w rankingu europejskich miast, w których przedsiębiorca zapłaci najmniej za zatrudnienie pracownika, trzecim miejscu w rankingu lokalizacji, w których możemy spodziewać się największego napływu firm w najbliższych pięciu latach.⁶

Do najmocniejszych strony stolicy należą: dobry wizerunek i duża atrakcyjność inwestycyjna, wysoki kapitał ludzki, wysoki potencjał kulturalny, edukacyjny i społeczny, stan bezpieczeństwa⁷

Jak można wyczytać w raporcie PricewaterhouseCoopers International Limited dla Warszawy rola lidera w Polsce to dla miasta zbyt mało. Szybki rozwój Warszawy zależy głównie od tego, czy zdoła wywalczyć dla siebie rolę gospodarczego centrum regionalnego, z sukcesem konkurując z Budapesztem czy Pragą. Jednakże wymaga to dalszego znacznego zwiększenia nakładów na inwestycje, poprawy stanu infrastruktury, kapitału ludzkiego i jakości życia, a w szczególności poprawy stanu środowiska, kultury życia codziennego, jakości usług edukacyjnych i służby zdrowia. Jak wskazują autorzy raportu pomoc w tym może wykorzystanie ogromnych szans tworzonych przez finansowanie publiczno-prywatne, a także wzrost sprawności instytucji miejskich. Aby osiągnąć sukces, miasto potrzebuje działań, tak by tempo zmian odpowiadało ambicjom miasta. Szczególnie, że rywale w Europie i Polsce nie próżnują.⁸

Autorzy raportu „Warszawa innowacyjna. Diagnoza potencjału” wskazują, że Warszawa posiada istotny potencjał innowacyjny. Na tle polskich miast to właśnie stolica przoduje w rozwoju gospodarki opartej na wiedzy. W tym właśnie mieście skoncentrowana jest znaczna część krajowego potencjału innowacyjnego, który stanowią przede wszystkim wykształceni mieszkańcy. Jest to najczęściej wymieniany przez innowacyjne firmy atut lokalizacji w Warszawie. Kolejnym ważnym czynnikiem jest duża liczba instytucji naukowych i badawczo-rozwojowych oraz szkół wyższych, prowadzących działalność badawczą we wszystkich niemal dziedzinach nauki. Niektóre z nich osiągają poziom światowy, a znaczna część należy do najlepszych jednostek w kraju. Ponadto kluczowe dla

⁵ www.um.warszawa.pl, www.rynekinfrastruktury.pl

⁶ www.europeancitiesmonitor.eu

⁷ Raporty na temat wielkich miast Polski - Warszawa, www.pwc.com/pl

⁸ j.w.

innowacyjności są przedsiębiorstwa. W Warszawie działają firmy innowacyjne, również takie, które prowadzą własne badania i prace rozwojowe. Liczba oraz ich aktywność pozytywnie wyróżnia stolicę na tle innych polskich miast. Według autorów raportu nie zmienia to jednak tego, że w porównaniu z metropoliami zachodniej Europy potencjał przedsiębiorczości innowacyjnej w stolicy jest mały.⁹

⁹ „Warszawa innowacyjna. Diagnoza potencjału” Agnieszka Olechnicka, Adam Płoszaj, Maciej Smętkowski, Katarzyna Wojnar

2.2 DEMOGRAFIA

Liczba ludności Warszawy według dzielnic stan na 30.06.2011 r. i stan na 20.05.2002 r. (w tys.)

Dzielnice	2011r.	2006r.	*2002r.	2011 r. - 2006 r.	2011 r. - 2002 r.
Bemowo	116	107	104	9	12
Białołęka	95	76	57	19	38
Bielany	133	135	138	-2	-5
Mokotów	224	226	235	-2	-11
Ochota	89	91	94	-2	-5
Praga Płd.	182	185	189	-3	-7
Praga Płn.	71	73	75	-2	-4
Rembertów	24	22	21	2	3
Śródmieście	124	134	138	-10	-14
Targówek	123	122	124	1	-1
Ursus	52	47	42	5	10
Ursynów	150	143	134	7	16
Wawer	72	66	61	6	11
Wesoła	23	20	17	3	6
Wilanów	22	15	13	7	9
Włochy	40	39	39	1	1
Wola	137	142	148	-5	-11
Żoliborz	48	49	51	-1	-3
razem	1.725	1.700	1.707	25	18

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XX nr 3/2011 kwartalnik, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XV nr 3/2006 kwartalnik, Opracowanie Instytutu Pracy i Spraw Socjalnych pt. „Uwarunkowania zmian sytuacji na lokalnym rynku pracy powiatu warszawskiego – ekspertyza”, Łódź 2003 r.

Uwaga: zgodnie z informacją GUS „Dane zawarte w tablicy mają charakter tymczasowy i po opracowaniu wyników NSP’2011 ulegną zmianie.”

W 2011 r. najwięcej osób mieszkało na Mokotowie (224 tys. mieszkańców) a najmniej w Wilanowie (22 tys. mieszkańców). W ciągu ostatnich dziewięciu lat najwięcej mieszkańców przybyło na Białołęce, tj. 38 tys., a największy spadek liczby ludności odnotowano w Śródmieściu (14 tys. mieszkańców).

Jak wynika z najnowszych danych Urzędu Statystycznego w Warszawie, Mazowsze jest jednym z czterech województw, do których więcej osób przyjeżdża, niż je opuszcza. W latach 2002 – 2010 bilans ten wyniósł ponad 120 tys. osób.¹⁰

„Zgodnie z założeniami długookresowej prognozy ludności w m.st. Warszawa w 2035 r. będzie mieszkało 1880,6 tys. osób, tj. o 160,2 tys. (o 9,3%) więcej niż w 2010 r.”¹¹. (dane rzeczywiste z 2010 r. stanowią punkt odniesienia w prognozie). Do 2035 r. nastąpi istotne przesunięcie w strukturze ludności

¹⁰ „Do Warszawy po zarobek i anonimowość”, www.zyciewarszawy.pl

¹¹ „Prognoza demograficzna dla podregionu m.st. Warszawa do roku 2035”, www.gus.gov.pl

według ekonomicznych grup wieku. W stosunku do danych z 2010 r., zwiększy się odsetek osób w wieku poprodukcyjnym (z 21,1% do 25,2%) oraz udział dzieci i młodzieży (z 15,0% do 15,3%). Zmniejszy się natomiast udział ludności w wieku produkcyjnym (z 63,9% do 59,5%). Przewidywany jest ujemny przyrost naturalny, który z każdym kolejnym rokiem prognozy będzie się pogłębiał. Natomiast wzrost liczby ludności Warszawy wynikać będzie z dodatniego salda migracji.¹²

Miasta, które nie tworzą warunków godnego życia i rozwoju mieszkańcom, wyludniają się i wyludniać się będą. Tego problemu nie ma stolica. Jak twierdzą specjaliści jest to efektem postępującej centralizacji. W Warszawie zlokalizowane są urzędy państwowe, większość central dużych firm, co przekłada się na najwyższe zarobki i szanse na karierę. Warszawa to również życie kulturalne. To wszystko przyciąga ludzi z aspiracjami, których coraz częściej nie mogą zaspokoić w mniejszych miastach. To również sprawia, że stolica nie traci na liczebności mieszkańców.¹³

¹² j.w.

¹³ „Mieszczuch znika w demograficznym niżu”, www.rp.pl

2.3 WARSZAWA NA TLE INNYCH MIAST

Stan na 30 czerwca 2011 r.

Wyszczególnienie	Warszawa	Gdańsk	Katowice	Kraków	Łódź	Poznań	Wrocław
Ludność w tys.	1.725	457	306	757	734	550	633
Przeciętne zatrudnienie w tys.	949,2	81	156,9	201,4	119,6	140,2	162,1
Zarejestrowani bezrobotni w tys.	40,6	10,4	8,4	19	36	11,4	16,8
Stopa bezrobocia w %	3,7	5,1	4,1	4,7	10,4	3,6	5,2
Liczba bezrobotnych na 1 ofertę pracy	24	38	15	8	30	24	13
Przeciętne wynagrodzenie brutto w zł	4.651,95	4.508,20	4.811,22	3.600,90	3.143,76	4.000,49	3.581,42
Podmioty gospodarki narodowej w rejestrze REGON w tys.	336.366	64.776	42.122	115.742	86.117	98.042	100.320

Źródło: Urząd Statystyczny w Warszawie, Przegląd Statystyczny Warszawa, Rok XX nr 3/2011 kwartalnik

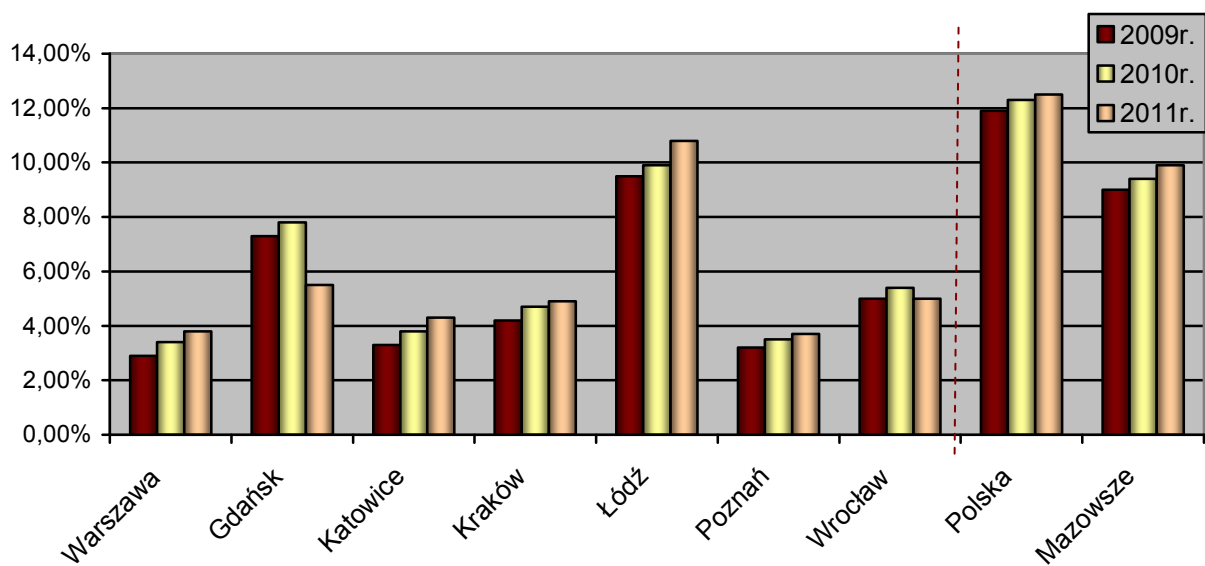
Stopa bezrobocia w Warszawie była jedną z najniższych w Polsce. Na koniec roku stopa bezrobocia wynosiła 3,8%. Najniższą stopę bezrobocia w kraju na koniec grudnia 2011 r. miał Poznań – 3,7%.

W 2009 r. „kryzys gospodarczy” miał przełożenie również na rynek polski w postaci spowolnienia gospodarczego, a co za tym idzie zmniejszenia, a w niektórych przypadkach wstrzymania procesów rekrutacyjnych. Sytuacja ta wpłynęła również na stołeczny rynek pracy, co można było zaobserwować w informacjach statystycznych Urzędu. W 2011 r. nadeszła kolejna „fala kryzysu” co ponownie przełożyło się na rynek pracy.

Trzeba zwrócić uwagę, że w 2011 r. na jedną ofertę pracy w Warszawie przypadały 24 osoby bezrobotne (rok wcześniej 30 osób), w Gdańsku – 38, w Łodzi – 30 osób, w Poznaniu – 24 osoby, we Wrocławiu – 13 osób, w Katowicach – 15 osób i w Krakowie – 8 osób.

Wiadomym jest, że dane te nie oddają sytuacji na warszawskim rynku pracy. Są to tylko suche wskaźniki. Warszawa, jako metropolia, rozwija się i realizuje inwestycje, które generują miejsca pracy w bardzo określonych zawodach, najczęściej wymagających wysokich kwalifikacji. Pracodawcy poszukują osób posiadających odpowiednie doświadczenie, motywację, chęć uczenia się i podnoszenia kwalifikacji, umiejętność samodzielnego poszukiwania pracy. W Warszawie wiele agencji zatrudnienia. Pracodawcy zgłaszają też swoje zapotrzebowanie na pracowników w internecie lub w prasie i poszukują pracowników poprzez kontakty osobiste. Wobec powyższego wiele informacji o rzeczywistym popycie na pracę nie trafia do Urzędu i nie znajduje swojego odzwierciedlenia w danych statystycznych.

Stan na 31 grudnia 2011 r.

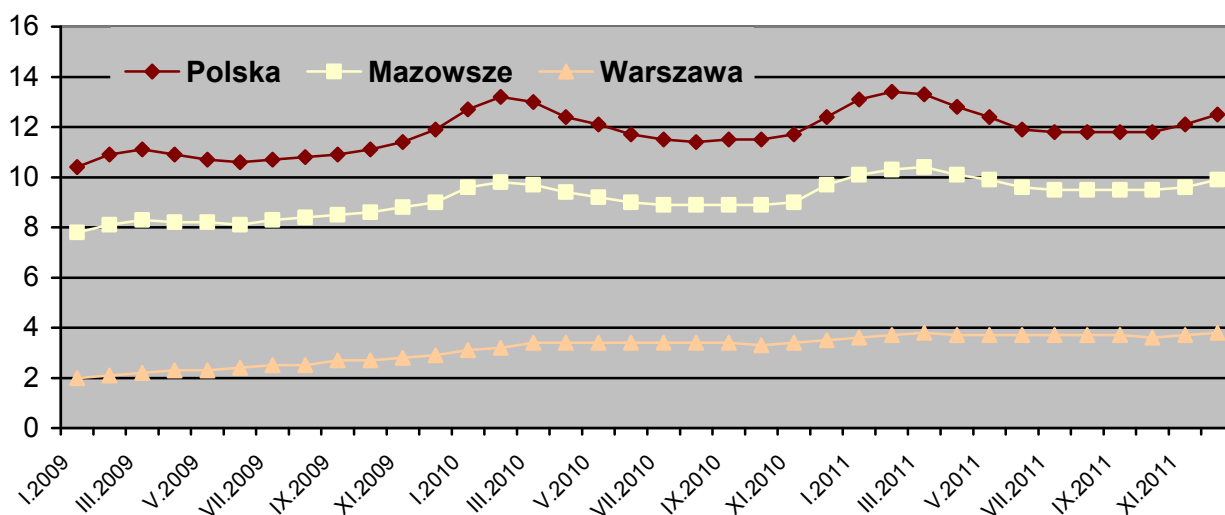


2.4 STAN I STRUKTURA BEZROBOCIA

2.4.1 STOPA BEZROBOCIA

Na dzień 31. grudnia stopa bezrobocia przedstawiała się następująco:

	<u>rok 2011</u>	<u>rok 2010</u>	<u>rok 2009</u>
POLSKA	12,5%	12,3%	11,9%
MAZOWSZE	9,9%	9,4%	9%
WARSZAWA	3,8%	3,4%	2,9%



W ostatnich trzech latach w stolicy obserwowaliśmy powolny proces wzrostu stopy bezrobocia z 2% w styczniu 2009 r. do 3,8% w grudniu 2011 r., czyli o 1,8 punktu procentowego. Analizując dane w liczbach bezwzględnych należy zauważyć, że wzrost ten wyniósł 33% (z 31.302 osób do 41.613 osób).

Jak widać na powyższym wykresie stopa bezrobocia, w Polsce i na Mazowszu w okresie jesienno-zimowym wzrasta, a w okresie wiosenno-letnim spada. Na koniec grudnia 2011 r. na Mazowszu wynosiła 9,9%, a w Polsce 12,5%./

2.4.2 LICZBA BEZROBOTNYCH

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy na dzień 31 grudnia 2011 r. zarejestrowanych było 41.613 osób bezrobotnych (w 2010 r. 38.640 osób), w tym 20.232 kobiety (w 2010 r. 18.451), które stanowiły 48,6 % ogółu bezrobotnych. Wśród osób bezrobotnych można wyodrębnić następujące kategorie:

Stan na dzień 31 grudnia 2011 r.

Wyszczególnienie		Bezrobotni zarejestrowani				
		ogółem			w tym z prawem do zasiłku	
		w końcu m-ca sprawozdawczego				
		razem	%	kobiety	razem	kobiety
Ogółem		41.613	100	20.232	7.338	3.930
z tego osoby	poprzednio pracujące	36.435	87,6	17.770	7.332	3.929
	w tym zwolnione z przyczyn dotyczących zakładu pracy	2.886	6,9	1.495	1.526	762
	dotychczas nie pracujące	5.178	12,4	2.462	6	1
Wybrane kategorie bezrobotnych (z ogółem)						
Osoby w okresie do 12 miesięcy od dnia ukończenia nauki		1.343	3,2	788	114	86
Cudzoziemcy		468	1,1	241	25	16
Osoby w szczególnej sytuacji na rynku pracy (z ogółem)						
Do 25 roku życia		3.516	8,4	1.913	187	114
Które ukończyły szkołę wyższą, do 27 roku życia		604	1,5	390	31	22
Długotrwale bezrobotne		19.111	45,9	8.949	42	16
Kobiety, które nie podjęły zatrudnienia po urodzeniu dziecka		X	X	2.516	X	164
Powyżej 50 roku życia		13.678	32,9	5.324	3.289	1.509
Bez kwalifikacji zawodowych		13.092	31,5	6.325	1.710	955
Bez doświadczenia zawodowego		7.718	18,5	3.723	7	1
Bez wykształcenia średniego		16.260	39,1	6.149	2.198	936
Samotnie wychowujące co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia		3.689	8,9	3.253	420	374
Które po odbyciu kary pozbawienia wolności nie podjęły zatrudnienia		896	2,2	72	26	0
Niepełnosprawni		1.799	4,3	824	234	129

Ponadto w rejestrze Urzędu pozostawały 2.173 osoby poszukujące pracy, w tym 1.137 osób niepełnosprawnych i nie pozostających w zatrudnieniu. W dniu 31.12.2011 r. 7.338 osób posiadało prawo do zasiłku (17,6% ogółu). Ponadto na koniec 2011 r. 26 cudzoziemców było zarejestrowanych jako poszukujący pracy z prawem do zasiłku.

Liczba bezrobotnych wg dzielnic warszawskich – stan na koniec grudnia 2011 r.

Dzielnice	2011	2010	2011-2010
Warszawa ogółem	41.613	38.640	2.973
Bemowo	2.519	2.288	231
Białołęka	1.764	1.564	200
Bielany	3.717	3.487	230
Mokotów	5.074	4.614	460
Ochota	1.861	1.648	213
Praga Południe	4.738	4.605	133
Praga Północ	2.594	2.520	74
Rembertów	539	491	48
Śródmieście	3.237	3.035	202
Targówek	3.171	2.985	186
Ursus	1.236	1.102	134
Ursynów	2.598	2.406	192
Wawer	1.576	1.448	128
Wesoła	417	416	1
Wilanów	299	244	55
Włochy	936	841	95
Wola	4.237	3.944	293
Żoliborz	1.100	1.002	98

Po raz kolejny w 2011 roku we wszystkich dzielnicach Warszawy zanotowano wzrost liczby osób bezrobotnych. Największy wzrost odnotowano w dzielnicy Mokotów – o 460 osób, a najmniejszy wzrost liczby osób bezrobotnych odnotowano w dzielnicy Wesoła – o 1 osobę.

2.4.3 NAPŁYW DO BEZROBOCIA W LATACH 2009-2011

W 2011 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zarejestrowano 53.657 osób bezrobotnych (w tym 26.265 kobiet), czyli:

- o 540 bezrobotnych więcej,
- o 800 bezrobotnych kobiet więcej, niż w analogicznym okresie ubiegłego roku.

Napływ do bezrobocia w latach 2009 – 2011

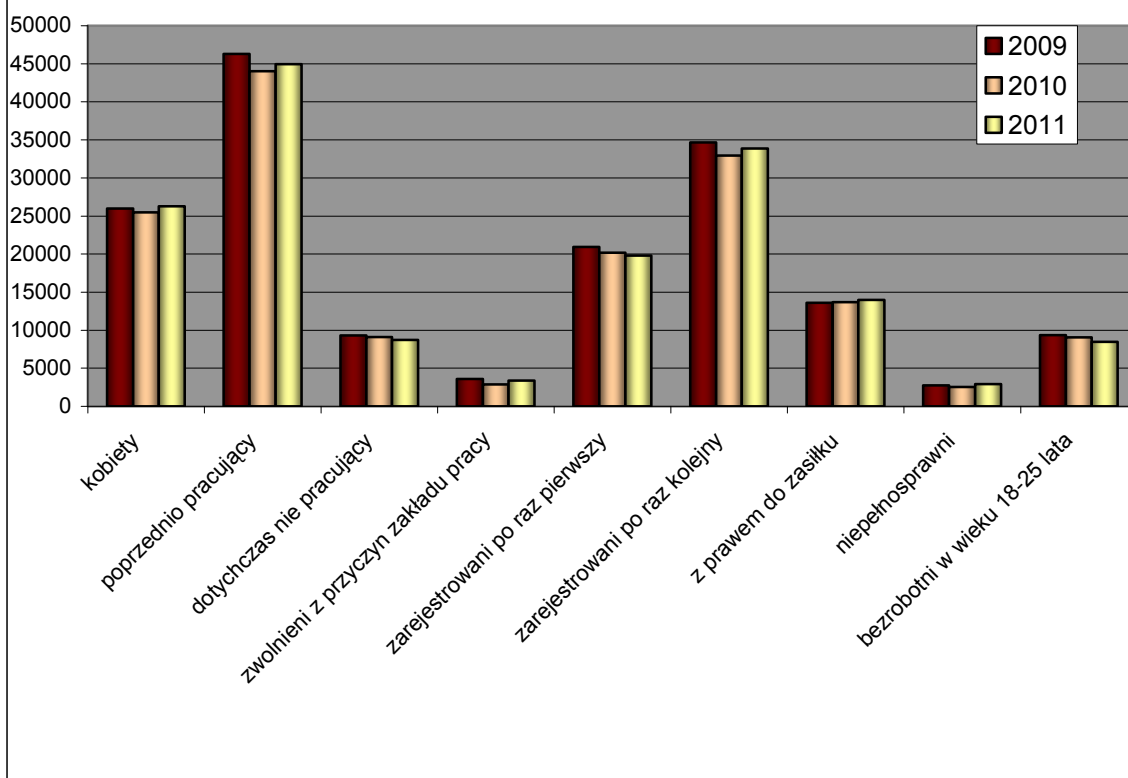
Wyszczególnienie	2011	udział	2010	udział	2009	udział	zmiana 2011- 2010	zmiana 2010- 2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9
zarejestrowano ogółem	53.657	100%	53.117	100%	55.624	100%	540	-2.507
w tym:								
kobiet	26.265	48,9%	25.465	47,9%	25.977	50,6%	800	-512
poprzednio pracujących	44.942	83,8%	44.030	82,9%	46.298	75,3%	912	-2.268
dotychczas nie pracujących	8.715	16,2%	9.087	17,1%	9.326	24,7%	-372	-239
zwolnionych z przyczyn zakładu pracy	3.378	6,3%	2.852	5,4%	3.578	2,6%	526	-726
zarejestrowanych po raz pierwszy	19.797	36,9%	20.177	38,0%	20.947	36,5%	-380	-770
zarejestrowanych po raz kolejny	33.860	63,1%	32.940	62,0%	34.677	63,5%	920	-1.737
z prawem do zasiłku	13.987	26,1%	13.705	25,8%	13.605	22,1%	282	100
niepełnosprawnych	2.904	5,4%	2.546	4,8%	2.735	2,7%	358	-189
bezrobotnych w wieku 18-25 lat	8.459	15,8%	9.060	17,1%	9.353	25,6%	-601	-293

W omawianym okresie, w porównaniu do roku 2010, wzrosła o 540 liczba osób rejestrujących się. W 2011 r. wśród osób rejestrujących się najliczniejszą grupę stanowiły osoby poprzednio pracujące, ich liczba wynosiła 44.942, co stanowi 83,8% ogółu zarejestrowanych. W ciągu ostatnich trzech lat udział tych osób wzrasta wśród bezrobotnych rejestrujących się w Urzędzie. Odwrotna tendencja jest wśród osób dotychczas nie pracujących. Bezrobotnych dotychczas nie pracujących było 8.715, tj. 16,2% ogółu napływu, a 33.860 osób (63,1 % zarejestrowanych) zarejestrowano po raz kolejny.

Wśród rejestrujących się w 2011 r. było 3.378 osób zwolnionych z przyczyn dotyczących zakładu pracy, czyli o 526 osób więcej niż w roku 2010. Stanowią one coraz liczniejszą grupę osób rejestrujących się w Urzędzie (2,6% w 2009 r. i 6,3% w 2011 r.).

Ponownie zanotowano niewielki wzrost – o 282 osoby – liczby rejestrujących się osób z prawem do zasiłku. Udział tych osób w liczbie zarejestrowanych ogółem również wzrasta z roku na rok.

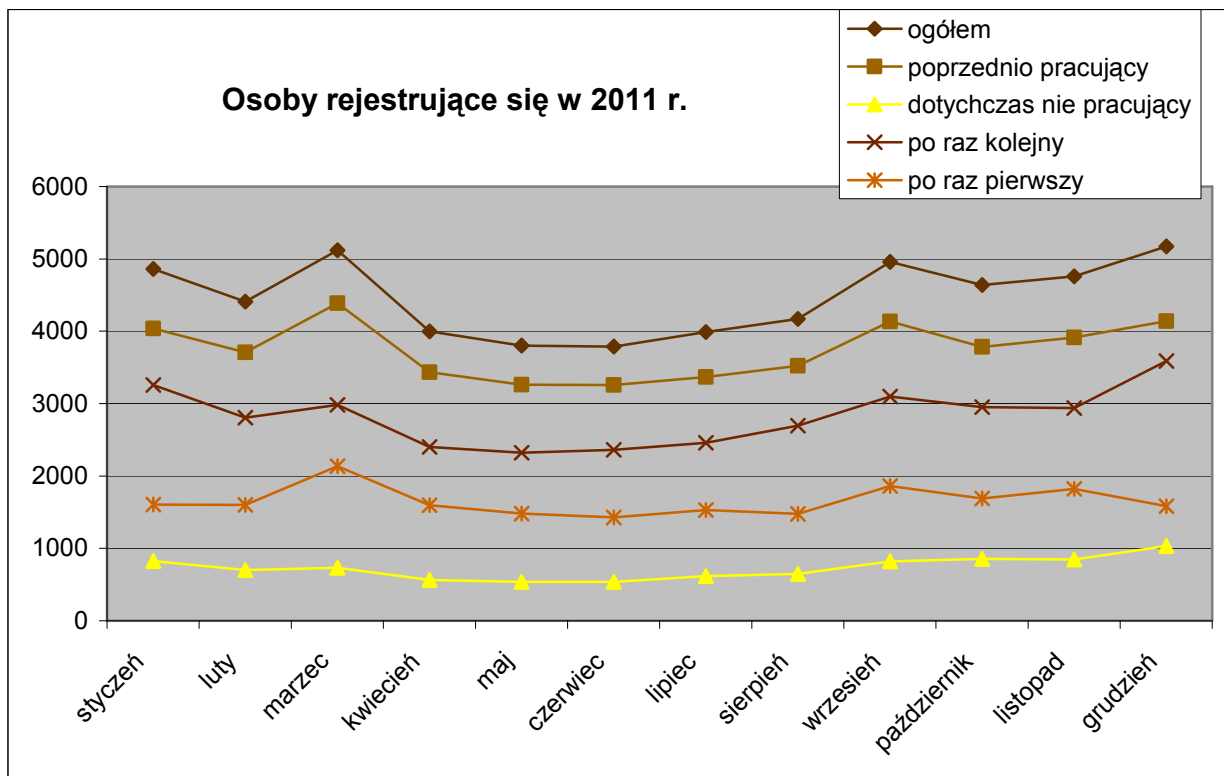
Napływ do bezrobocia w 2009-2011 r. w Warszawie



**Napływ do bezrobocia w kolejnych miesiącach 2011 r.
(wybrane kategorie)**

miesiące	zarejestrowani				
	ogółem	poprzednio pracujący	dotychczas nie pracujący	po raz kolejny	po raz pierwszy
styczeń	4.862	4.038	824	3.259	1.603
luty	4.407	3.707	700	2.807	1.600
marzec	5.117	4.385	732	2.982	2.135
kwiecień	3.997	3.434	563	2.403	1.594
maj	3.800	3.263	537	2.320	1.480
czerwiec	3.790	3.255	535	2.364	1.426
lipiec	3.987	3.369	618	2.458	1.529
sierpień	4.171	3.522	649	2.695	1.476
wrzesień	4.957	4.135	822	3.096	1.861
październik	4.639	3.783	856	2.951	1.688
listopad	4.760	3.912	848	2.937	1.823
grudzień	5.170	4.139	1.031	3.588	1.582
suma	53.657	44.942	8.715	33.860	19.797

W 2011 r. najwięcej osób zarejestrowało się grudniu (5.170 osób) oraz w marcu (5.117 osób).
Najmniej osób zarejestrowało się w czerwcu – 3.790.



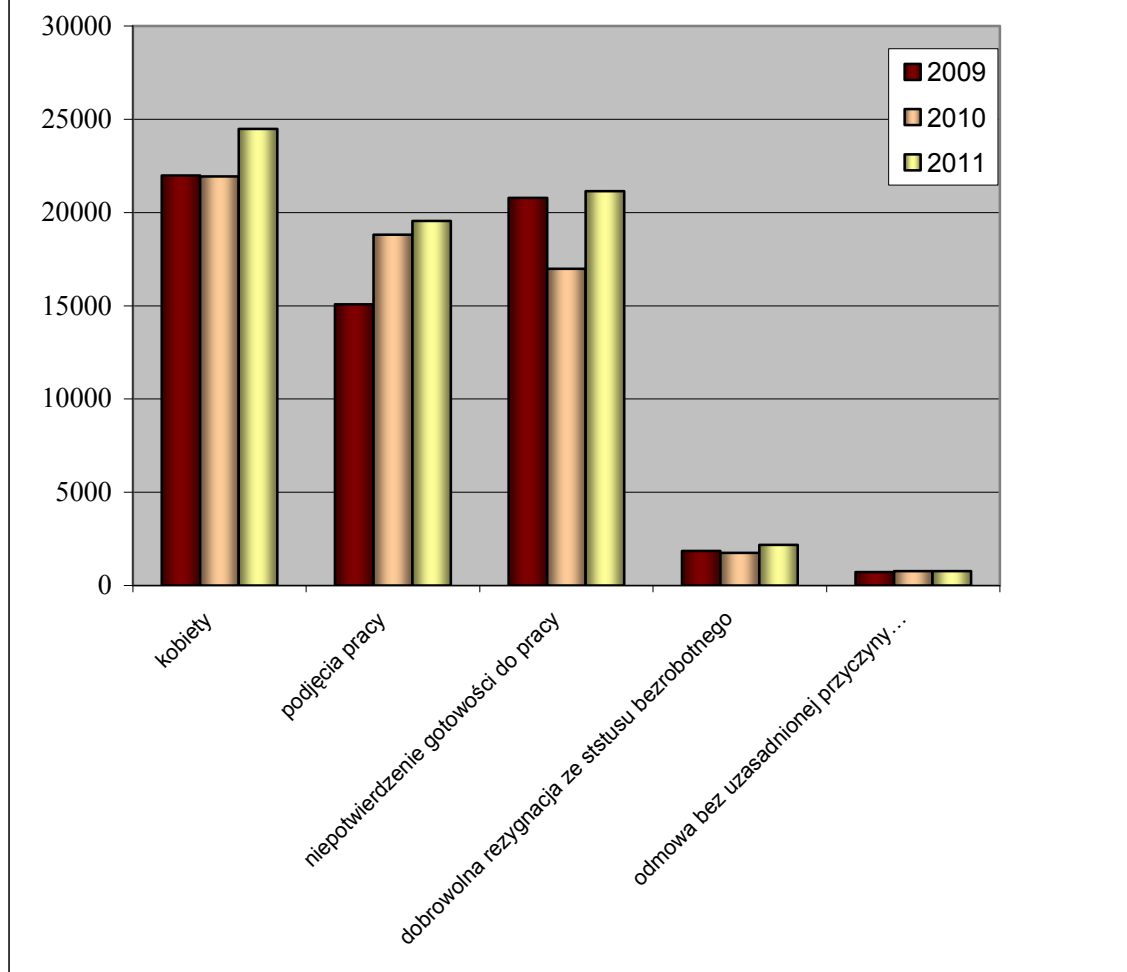
Po jak zawsze wysokiej liczbie rejestrujących się osób w styczniu w lutym spadła liczba rejestracji. Duża grupa osób zarejestrowała się w marcu 2011 r. Było to związane ze zwolnieniami grupowymi jakie miały miejsce w Fabryce Samochodów Osobowych SA. Gdyby nie to, to o spadkach można by było mówić już od stycznia. A tak dopiero od marca do czerwca 2011 r. liczba osób rejestrujących się w Urzędzie systematycznie malała. A następnie w kolejnych miesiącach rosła by na koniec roku osiągnąć najwyższą wartość.

2.4.4 ODPIY W Z BEZROBOCIA W LATACH 2009-2011

W 2011 roku wyłączono z ewidencji 50.684 osoby bezrobotne, z których pracę podjęło 19.538 (38,6% wszystkich wyłączonych). Najczęstszym powodem wyrejestrowań jest podjęcie pracy lub niepotwierdzeni gotowości do pracy. W wyniku niepotwierdzenia gotowości do pracy wyrejestrowano 21.156 osób bezrobotnych, tj. 41,7% wszystkich wyrejestrowanych w 2011 r. Wśród tych osób jest liczna grupa tych, którzy nie zgłosili się w wyznaczonym terminie gdyż podjęli pracę zarobkową i nie powiadomili o tym fakcie Urzędu. W wyniku podjęcia pracy wyrejestrowano 19.538 osób.

Wyszczególnienie	2011	udział	2010	udział	2009	udział	2011-2010	2010-2009
1	2	3	4	5	6	7	8	9
wyrejestrowano ogółem	50.684	100%	45.779	100%	45.004	100%	4.905	775
w tym kobiet	24.484	48,3%	21.940	47,9%	21.991	48,9%	2.544	-51
z przyczyny:								
podjęcia pracy	19.538	38,5%	18.809	41,1%	15.080	33,5%	729	3.729
niepotwierdzenia gotowości do pracy	21.156	41,7%	16.985	37,1%	20.782	46,2%	4.171	-3.797
dobrowolnej rezygnacji ze statusu bezrobotnego	2.181	4,3%	1.745	3,8%	1.858	4,1%	436	-113
odmowa bez uzasadnionej przyczyny przyjęcia propozycji pracy odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej lub uczestnictwa w aktywnych programach	773	1,5%	773	1,7%	715	1,59%	0	58

Odplywy z bezrobocia w 2009-2011 r. w Warszawie

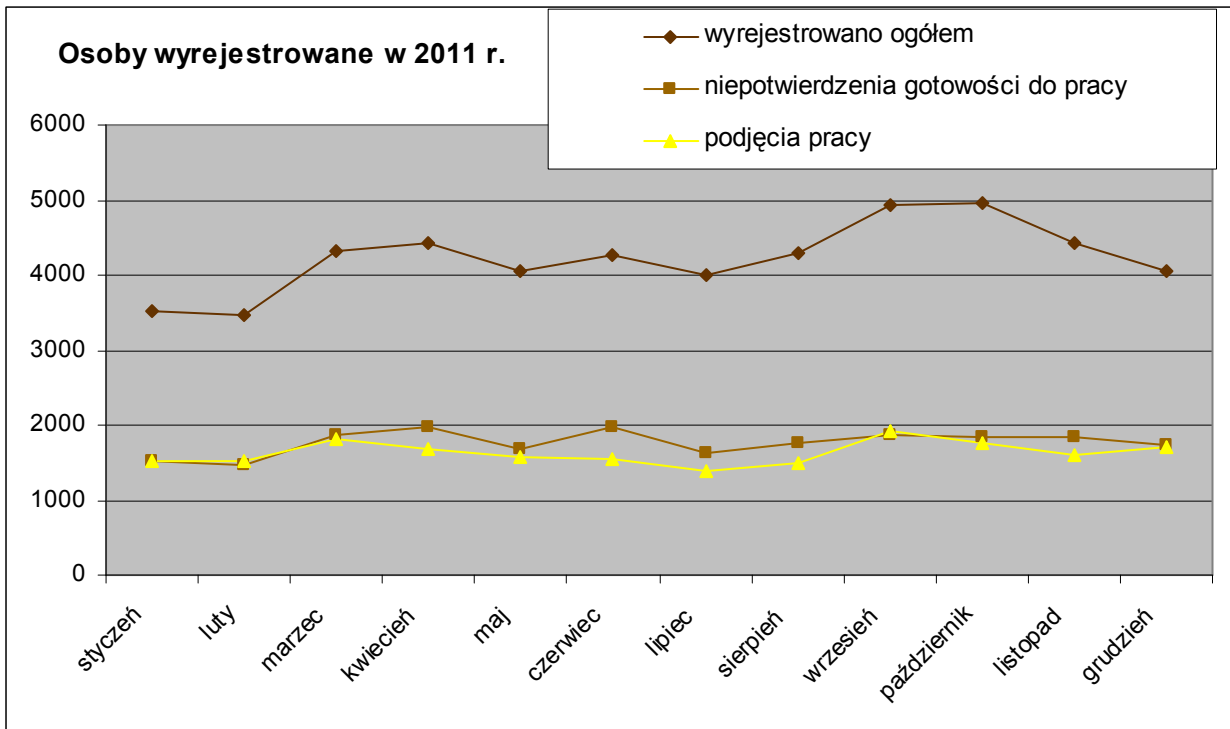


**Wyrejestrowania w kolejnych miesiącach 2011 r.
(wybrane kategorie)**

miesiące	wyrejestrowano		
	ogółem	niepotwierdzenia gotowości do pracy	podjęcia pracy
styczeń	3.519	1.519	1.515
luty	3.461	1.476	1.530
marzec	4.313	1.874	1.815
kwiecień	4.417	1.975	1.677
maj	4.048	1.688	1.576
czerwiec	4.271	1.978	1.542
lipiec	4.000	1.619	1.384
sierpień	4.285	1.752	1.498
wrzesień	4.945	1.862	1.929
październik	4.966	1.844	1.772
listopad	4.415	1.833	1.599
grudzień	4.044	1.724	1.713
suma	50.684	21.144	19.550

Od stycznia do października 2011 r. liczba osób wyłączonych z ewidencji Urzędu Pracy m.st. Warszawy wykazywała zmienną tendencję (w jednym miesiącu spadała by w kolejnym wzrosnąć), przy czym najwyższą liczbę wyrejestrowań odnotowaliśmy w październiku (4.966). Jak wynika z powyższych danych najmniej osób zostało wyrejestrowanych w lutym 2011 r. (3.461).

Najwięcej niepotwierdzeń gotowości do pracy odnotowano w czerwcu (1.978 osób) i kwietniu (1.975 osób). Najwięcej wyrejestrowania w wyniku podjęcia pracy było we wrześniu (1.929) oraz marcu (1.815).



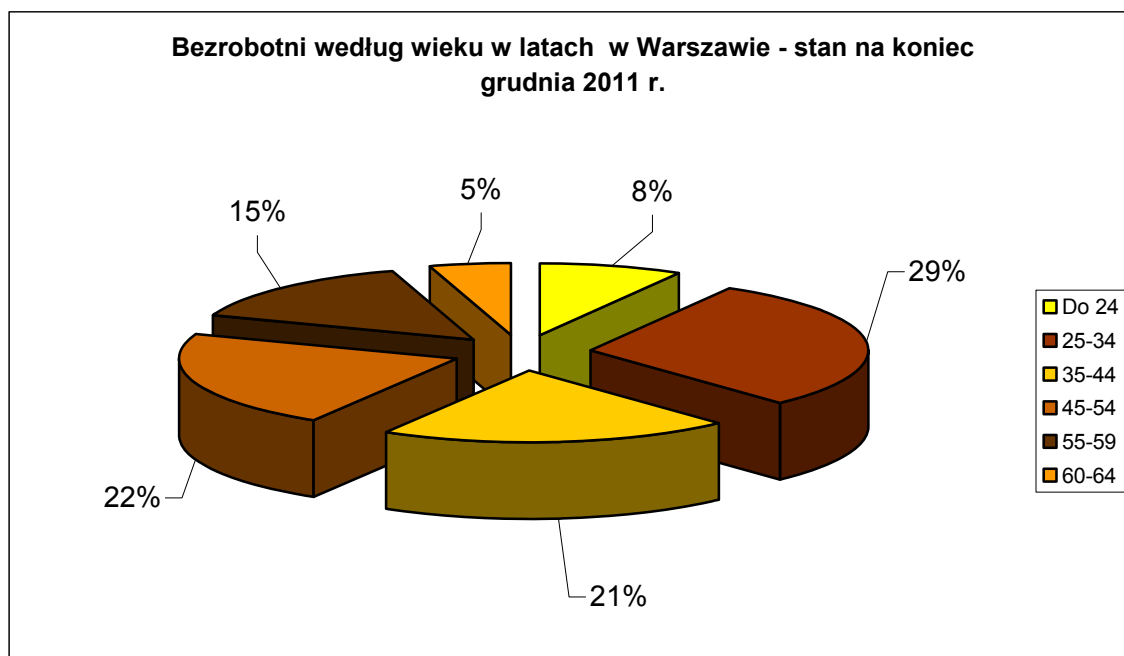
2.5 STRUKTURA BEZROBOCIA

2.5.1 BEZROBOTNI WEDŁUG WIEKU W LATACH 2009-2011

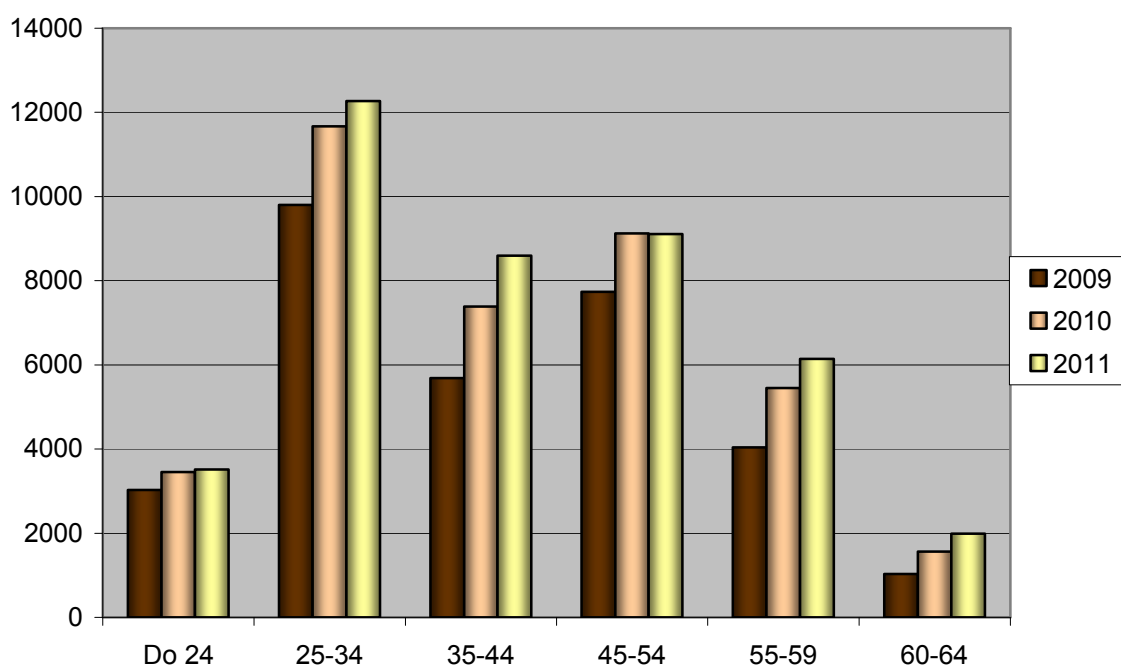
Struktura wiekowa osób bezrobotnych od lat pozostaje niemal niezmienna. Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejszą grupę stanowią osoby w wieku 24-34 lata (29% ogółu bezrobotnych). W roku 2011 w tej grupie liczba zarejestrowanych wzrosła o 601 osób. Drugą co do liczebności grupę stanowią osoby w wieku 45-54 lata (22%) – spadek o 21 osób w stosunku do poprzedniego roku. Największy wzrost w porównaniu do roku poprzedniego odnotowano w grupie osób w wieku 35-44 lata (1.212 osób).

Grupa osób w wieku 60-64 lata jest oczywiście najmniej liczną grupą i stanowi zaledwie 5% ogółu zarejestrowanych. Jest to związane z faktem, że w tym wieku w rejestrze Urzędu pozostają wyłącznie mężczyźni.

Na Mazowszu największy wzrost zarejestrowanych zanotowano w grupie osób w wieku 35-44 lata (o 3.145 osób). Spadek natomiast odnotowano w grupie osób w wieku 45-54 lata (o 541 osób) oraz w wśród osób, które nie ukończyły 24 roku życia (o 111 osób). Najliczniejszą grupę bezrobotnych, podobnie jak w ubiegłych latach, stanowiły osoby w wieku 24-34 lata (29%), a drugą co do wielkości grupę stanowiły osoby w wieku 45-54 (20%). Najmniej liczną grupę stanowiły osoby w wieku 60 – 64 lata – 7.315 osób, tj. 3% ogółu osób pozostających w rejestrach urzędów.



Bezrobotni według wieku w latach 2009-2011 w Warszawie



BEZROBOTNI WEDŁUG WIEKU W LATACH 2009-2011

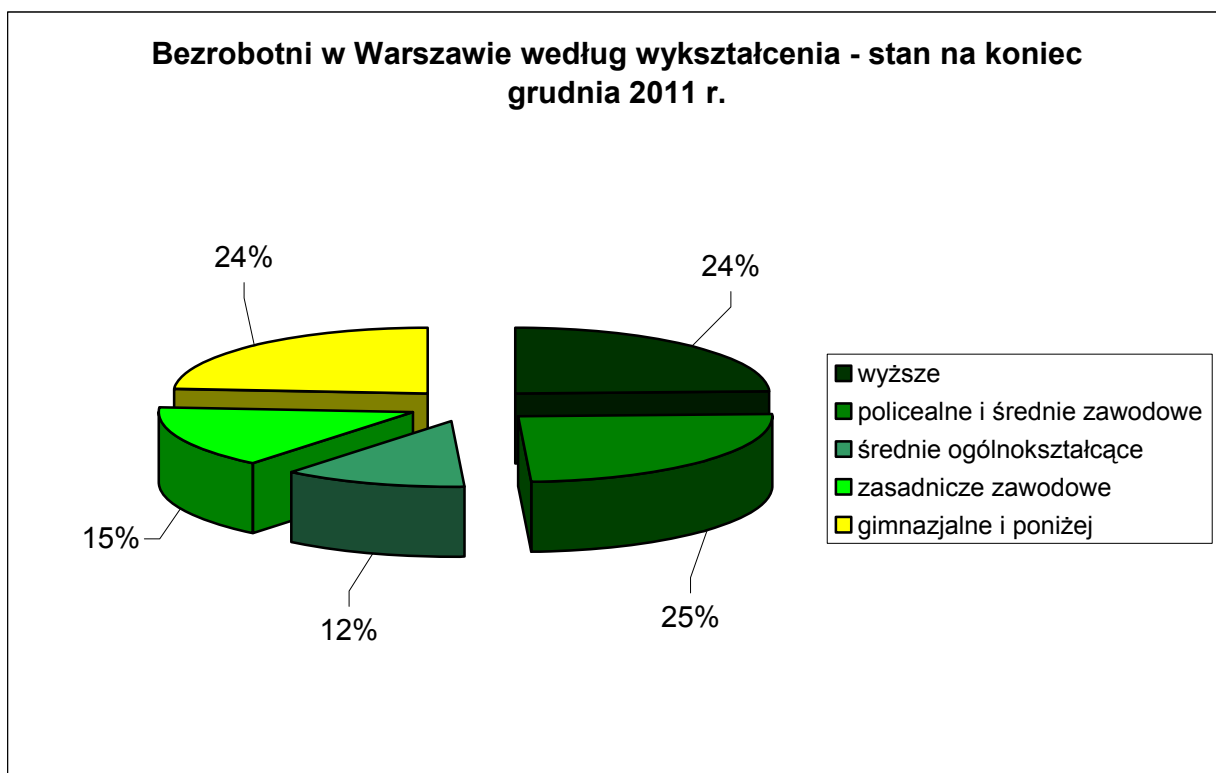
Wiek w latach	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011-2010	2010-2009	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011-2010	2010-2009	2011	2010	2009
Do 24	47.248	19%	47.359	20%	45.423	20%	-111	1.936	3.516	8%	3.452	9%	3.023	10%	64	429	7%	7%	7%
25-34	71.132	29%	69.527	29%	65.899	29%	1.605	3.628	12.272	29%	11.671	30%	9.801	31%	601	1.870	17%	17%	15%
35-44	47.479	19%	44.334	19%	41.454	18%	3.145	2.880	8.594	21%	7.382	19%	5.682	18%	1.212	1.700	18%	17%	14%
45-54	48.589	20%	49.130	21%	48.563	22%	-541	567	9.105	22%	9.126	24%	7.733	25%	-21	1.393	19%	19%	16%
55-59	24.976	10%	22.280	9%	18.869	8%	2.696	3.411	6.139	15%	5.449	14%	4.037	13%	690	1.412	25%	24%	21%
60-64	7.315	3%	5.711	2%	4.272	2%	1.604	1.439	1.987	5%	1.560	4%	1.026	3%	427	534	27%	27%	24%
Ogółem	246.739	100%	238.341	100%	224.480	100%	8.398	13.861	41.613	100%	38.640	100%	31.302	100%	2.973	7.338	17%	16%	14%

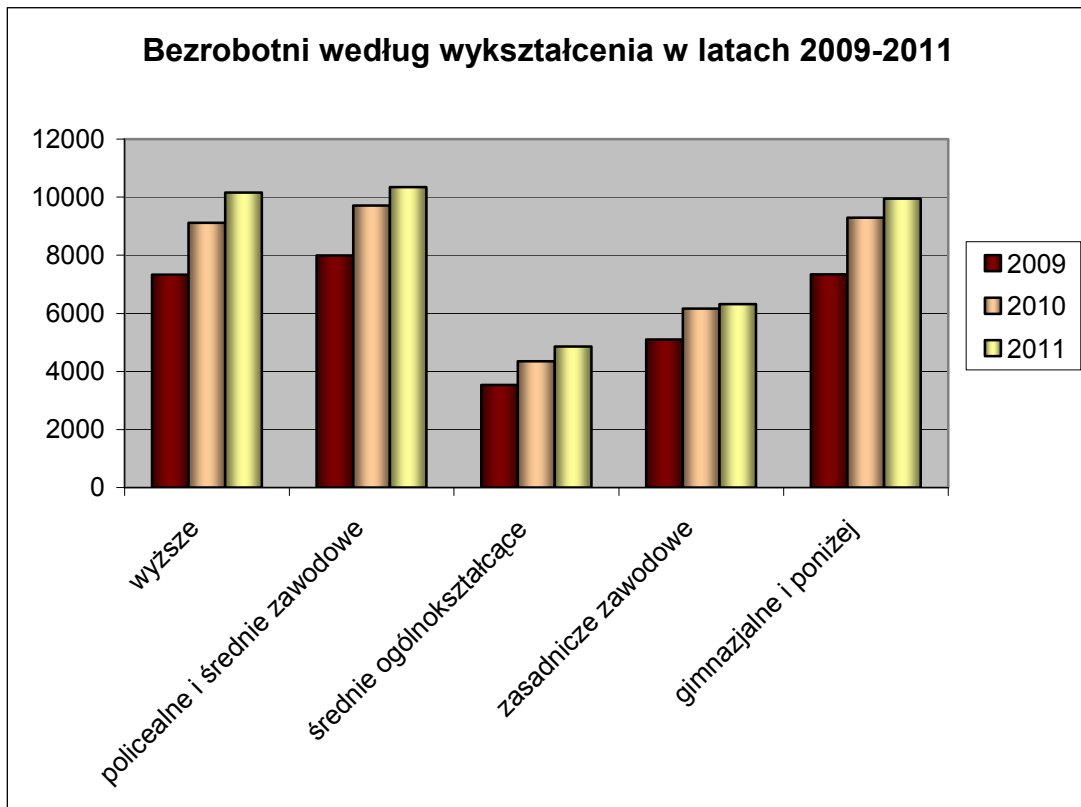
2.5.2 BEZROBOTNI WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2009-2011

W końcu grudnia 2011 r. w porównaniu z analogicznym okresem ubiegłego roku w Warszawie nastąpił po raz kolejny wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych we wszystkich wyodrębnionych grupach. Najwięcej osób, w porównaniu do roku poprzedniego, tj. 1.039 zarejestrowało się w grupie osób z wykształceniem wyższym. Jednak struktura osób bezrobotnych według wykształcenia nie ulega znacznym zmianom.

Wśród bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejsze grupy stanowią osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym (25%), wyższym (24%), oraz gimnazjalnym i poniżej (24%). Natomiast najmniejszą liczną grupą są osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (12%).

Na Mazowszu wśród osób bezrobotnych dominują osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (28%), a także z wykształceniem zasadniczym zawodowym (26%). Najmniejszą grupę natomiast stanowią osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym (11%).





BEZROBOTNI WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2009-2011

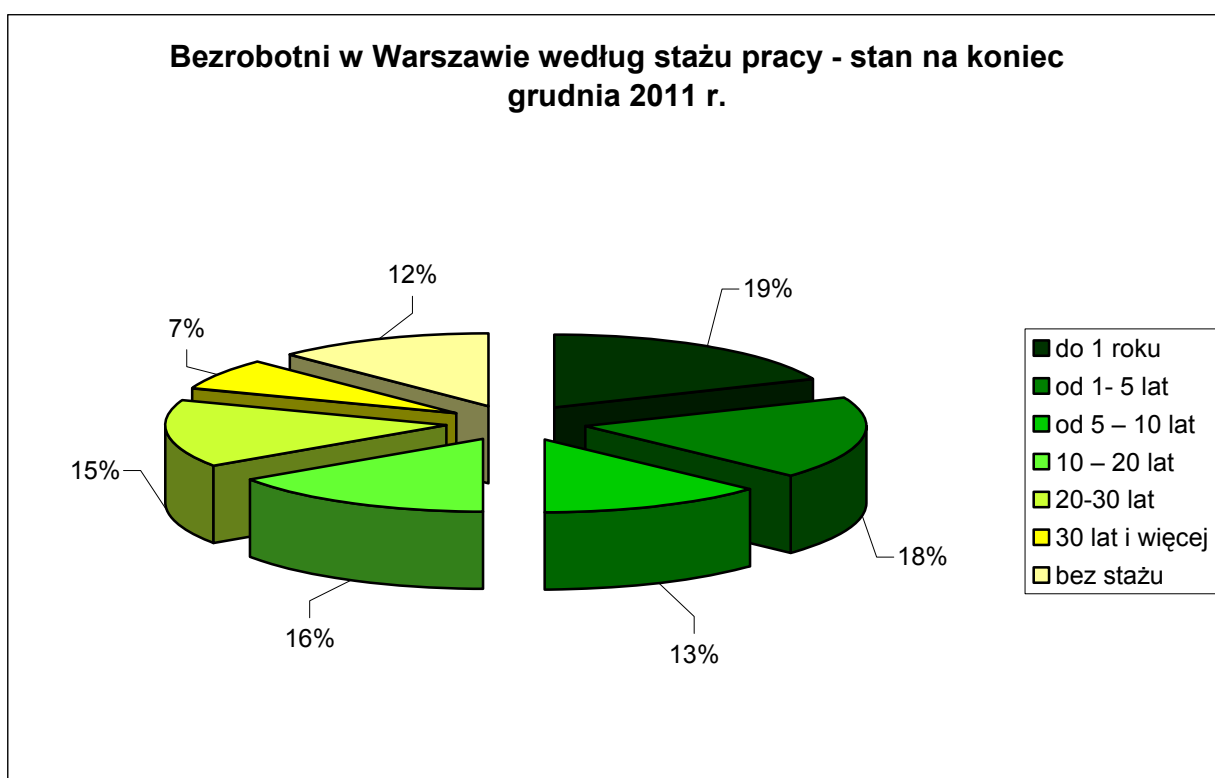
wykształcenie	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011- 2010	2010- 2009	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011- 2010	2010- 2009	2011	2010	2009
wyższe	31.753	13%	28.255	12%	23.987	11%	3.498	4.268	10.159	24%	9.120	24%	7.335	23%	1.039	1.785	32%	32%	31%
policealne i średnie zawodowe	54.732	22%	52.711	22%	49.442	22%	2.021	3.269	10.341	25%	9.712	25%	7.992	26%	629	1.720	19%	18%	16%
średnie ogólnokształcące	28.342	11%	26.885	11%	25.507	11%	1.457	1.378	4.853	12%	4.350	11%	3.530	11%	503	820	17%	16%	14%
zasadnicze zawodowe	63.969	26%	63.174	27%	61.307	27%	795	1.867	6.314	15%	6.162	16%	5.103	16%	152	1.059	10%	10%	8%
gimnazjalne i poniżej	67.943	28%	67.316	28%	64.237	29%	627	3.079	9.946	24%	9.296	24%	7.342	23%	650	1.954	15%	14%	11%
ogółem	246.739	100%	238.341	100%	224.480	100%	8.398	13.861	41.613	100%	38.640	100%	31.302	100%	2.973	7.338	17%	16%	14%

2.5.3 BEZROBOTNI W WARSZAWIE WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2009-2011

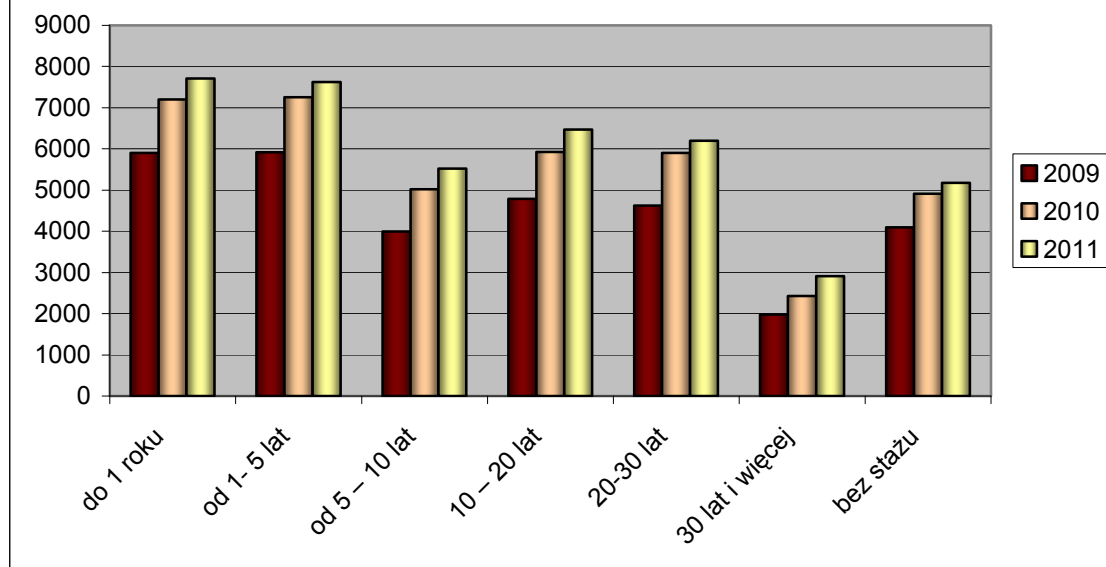
Po raz kolejny wzrost liczby bezrobotnych nastąpił we wszystkich badanych pod względem stażu pracy grupach. Największy wzrost zanotowano w grupie osób ze stażem pracy od 10 do 20 lat – o 552 osoby oraz w grupie osób ze stażem pracy do roku – o 513 osób. Najmniejszy wzrost liczby bezrobotnych zanotowano w grupie osób bez stażu pracy – o 266 osób.

Struktura bezrobotnych według stażu nadal jest niemalże niezmienna. Najliczniejsze grupy stanowią osoby ze stażem pracy poniżej jednego roku – 19% ogółu osób zarejestrowanych. Osoby ze stażem pracy od 1 roku do 5 lat stanowiły 18% ogółu osób zarejestrowanych. Najmniej liczną grupę stanowią osoby, które mają 30 i więcej lat stażu pracy – 7% ogółu.

Na Mazowszu najliczniejszą grupę stanowią osoby bezrobotne bez stażu pracy (22 %), drugą co do wielkości grupę tworzą osoby ze stażem 1-5 lat (21%). We wszystkich grupach wyodrębnionych ze względu na staż pracy odnotowano wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych. Największy wzrost liczby zarejestrowanych zanotowano w grupie osób ze stażem pracy 1-5 lat o 1.880 osób. Natomiast najmniejszy wzrost odnotowano w grupie osób bez stażu pracy o 527 osób.



Bezrobotni według stażu pracy w latach 2009-2011 w Warszawie



BEZROBOTNI WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2009-2011

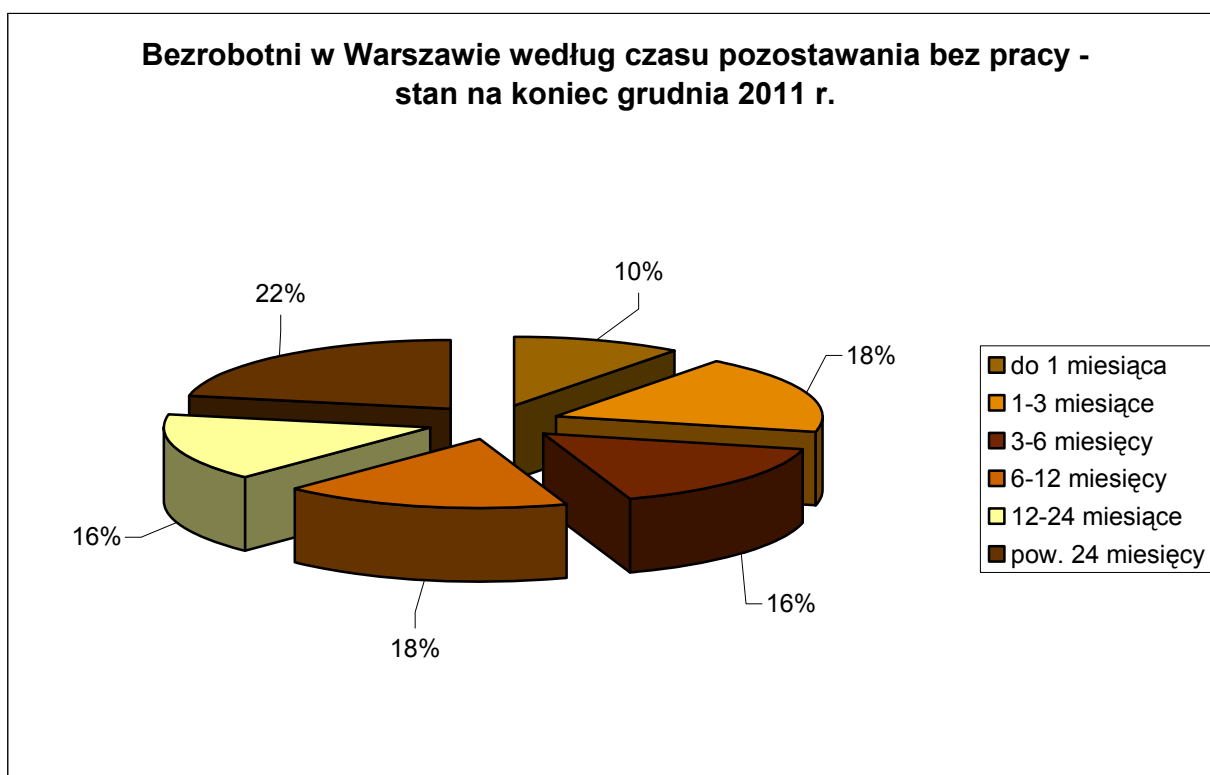
Staż pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011- 2010	2010- 2009	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011- 2010	2010- 2009	2011	2010	2009
Do 1 roku	37.622	15%	36.841	15%	36.025	16%	781	816	7.711	19%	7198	19%	5.905	19%	513	1.293	20%	20%	16%
od 1- 5 lat	52.218	21%	50.338	21%	46.459	21%	1.880	3.879	7.619	18%	7259	19%	5.920	19%	360	1.339	15%	14%	13%
od 5 – 10 lat	33.187	13%	31.548	13%	29.529	13%	1.639	2.019	5.520	13%	5.024	13%	3.993	13%	496	1.031	17%	16%	14%
od 10 – 20 lat	35.346	14%	33.856	14%	32.428	14%	1.490	1.428	6.473	16%	5.921	15%	4.786	15%	552	1.135	18%	17%	15%
od 20-30 lat	25.642	10%	24.721	10%	23.036	10%	921	1.685	6.197	15%	5.898	15%	4.621	15%	299	1.277	24%	24%	20%
30 lat i więcej	8.923	4%	7.763	3%	6.418	3%	1.160	1.345	2.915	7%	2.428	6%	1.981	6%	487	447	33%	31%	31%
Bez stażu	53.801	22%	53.274	22%	50.585	23%	527	2.689	5178	12%	4.912	13%	4.096	13%	266	816	10%	9%	8%
ogółem	246.739	100%	238.341	100%	224.480	100%	8.398	13.861	41.613	100%	38.640	100%	31.302	100%	2.973	7.338	17%	16%	14%

2.5.4 BEZROBOTNI W WARSZAWIE WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2009-2011

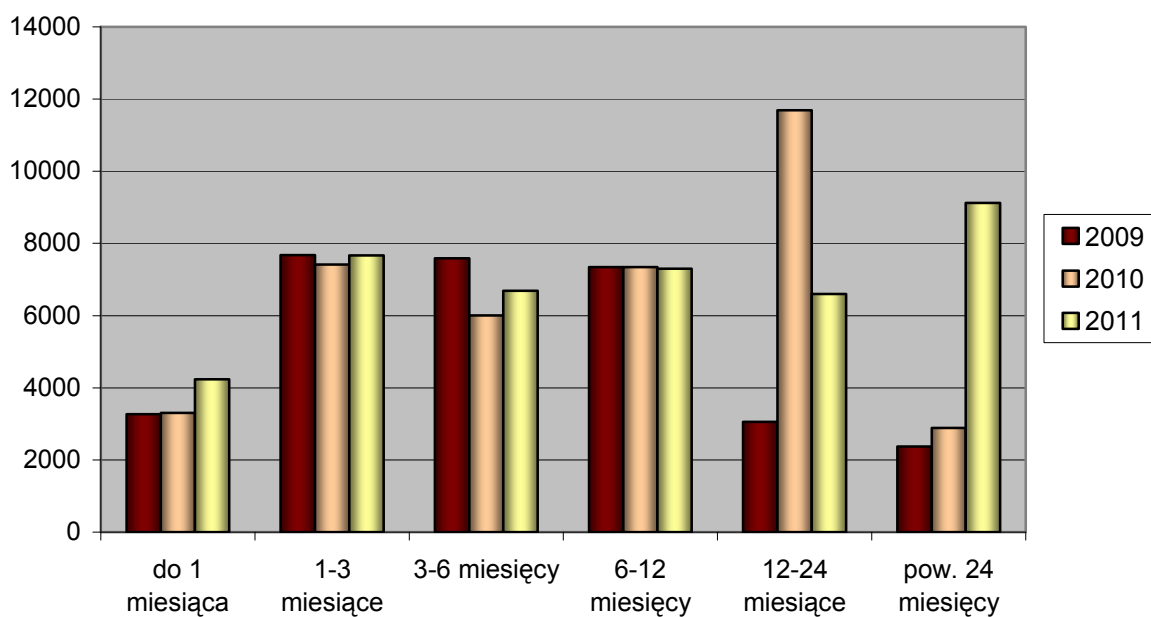
Analizując dane dotyczące zarejestrowanych w Urzędzie osób bezrobotnych pod względem czasu ich pozostawania bez pracy zauważyć można, że największy spadek liczby zarejestrowanych zanotowano w grupie osób pozostających bez pracy od 12-24 miesięcy – o 5.085 osób. Największy natomiast wzrost liczby zarejestrowanych nastąpił w grupie osób pozostających bez pracy dłużej niż 24 miesiące o 6.235 osób.

Na Mazowszu największy spadek liczby zarejestrowanych nastąpił w grupie osób pozostających bez pracy od 1-3 miesięcy (o 4.588 osób) Natomiast największy wzrost liczby zarejestrowanych osób odnotowano w grupie bezrobotnych pozostających bez pracy dłużej niż 24 miesiące (o 12.8436 osoby).

W przypadku czasu pozostawania bez pracy z roku na rok zmienia się struktura osób zarejestrowanych. Najliczniejszą, wśród osób bezrobotnych w Warszawie, grupę stanowią osoby, które są zarejestrowane ponad 24 miesiące – 22%, (na Mazowszu zaś osoby pozostające w rejestrze Urzędu 12-24 miesięcy – o 20%). W 2010 roku ta grupa była najmniej liczną. W 2011 roku najmniej liczną grupę stanowią zaś osoby pozostające w rejestrze do jednego miesiąca – 10% ogółu zarejestrowanych osób. Na Mazowszu najmniej liczną grupę również stanowią osoby pozostające bez pracy do 1 miesiąca – 8%.



Bezrobotni według czasu pozostawania bez pracy w latach 2009-2011 w Warszawie



BEZROBOTNI WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2009-2011

Czas pozostawania bez pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011-2010	2010-2009	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011-2010	2010-2009	2011	2010	2009
do 1 miesiąca	20.156	8%	22.829	10%	20.292	9%	-2.673	2.537	4.236	10%	3.301	9%	3.270	10%	935	31	21%	14%	16%
1-3 miesiące	42.960	17%	47.548	20%	46.194	21%	-4.588	1.354	7.665	18%	7.420	19%	7.673	25%	245	-253	18%	16%	17%
3-6 miesięcy	39.359	16%	40.739	17%	42.164	19%	-1.380	-1.425	6.689	16%	6.001	16%	7.590	24%	688	-1.589	17%	15%	18%
6-12 miesięcy	47.897	19%	44.856	19%	46.729	21%	3.041	-1.873	7.298	18%	7.343	19%	7.347	23%	-45	-4	15%	16%	16%
12-24 miesiące	48.723	20%	47.568	20%	30.622	14%	1.155	16.946	6.603	16%	11.688	30%	3.054	10%	-5.085	8.634	14%	25%	10%
pow. 24 miesięcy	47.644	19%	34.801	15%	38.479	17%	12.843	-3.678	9.122	22%	2.887	7%	2.368	8%	6.235	519	19%	8%	6%
ogółem	246.739	100%	238.341	100%	224.480	100%	8.398	13.861	41.613	100%	38.640	100%	31.302	100%	2.973	7.338	17%	16%	14%

2.6 OSOBY BEZROBOTNE WEDŁUG WYBRANYCH GRUP ZAWODÓW I SPECJALNOŚCI¹⁴⁾

nazwa zawodu	kod zawodu	ogółem zarejestrowani w 2011 r.	oferty pracy zgłoszone w 2011 r.
wykształcenie wyższe			
Ekonomista	263102	737	62
Specjalista do spraw marketingu i handlu	243106	464	144
Specjalista do spraw organizacji usług gastronomicznych, hotelarskich i turystycznych	242222	295	10
Psycholog	263401	254	18
Politolog	263304	251	0
Specjalista bankowości	241304	244	22
Pedagog	235107	233	1
Prawnik legislator	261906	231	6
Specjalista administracji publicznej	242217	220	18
Specjalista do spraw sprzedaży	243305	206	132
Filolog – filologia obcojęzyczna	264302	166	1
Kierownik działu sprzedaży	122102	160	96
Pozostali specjaliści z dziedziny prawa gdzie indziej niesklasyfikowani	261990	156	14
Specjalista do spraw finansów	241306	148	26
Lekarz	221101	147	6
Socjolog	263204	139	0
Naczelnik / kierownik wydziału	121303	122	1
Architekt	216101	120	2
Specjalista zastosowań informatyki	251902	120	66
Dziennikarz	264201	120	16
Specjalista do spraw reklamy	243107	110	4
Lekarz weterynarii	225101	109	41
Specjalista ochrony środowiska	213303	106	15
Specjalista do spraw badań społeczno-ekonomicznych	242218	98	0
Specjalista do spraw kadr	242307	97	36
Specjalista do spraw kluczowych klientów (key account manager)	243304	95	6
Kulturoznawca	263203	85	0
Nauczyciel przedszkola	234201	82	21
Grafik komputerowy multimedialny	216602	79	17
Redaktor wydawniczy	264104	78	2
Fizjoterapeuta	228301	74	16
Architekt krajobrazu	216201	72	5
Nauczyciel języka angielskiego	233008	71	2
Filolog – filologia polska	264303	70	0
Grafik komputerowy DTP	216601	67	26
Chemik	211301	66	5
Kierownik działu marketingu	122101	64	26
Inżynier technologii żywności	214503	62	1
Asystent prawny	261901	61	20
Architekt wnętrz	216102	59	0
Inżynier budownictwa – budownictwo ogólne	214202	56	24

¹⁴ według zawodów zgodnych z Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 27 kwietnia 2010 r. w sprawie klasyfikacji zawodów i specjalności na potrzeby rynku pracy oraz zakresu jej stosowania (Dz.U. Nr 82, poz.537)

Kierownik działu administracyjno-gospodarczego	121901	55	3
Historyk	263302	55	0
Logistyk	214106	54	9
Wychowawca w placówkach oświatowych, wychowawczych i opiekuńczych	235914	53	5
Dyrektor handlowy	112008	51	4
Specjalista do spraw public relations	243203	50	7
Archeolog	263201	50	6
wykształcenie średnie			
Technik prac biurowych*	411004	1.536	1.522
Magazynier	432103	883	148
Technik ekonomista*	331403	744	5
Technik mechanik*	311504	538	18
Księgowy	331301	524	132
Przedstawiciel handlowy	332203	484	874
Sekretarka	412001	414	72
Recepcjonista	422602	268	24
Technik administracji*	334306	212	13
Technik elektryk*	311303	174	42
Zaopatrzeniowiec	332302	152	21
Asystent dyrektora	334302	135	7
Technik informatyk*	351203	134	20
Asystent do spraw księgowości	431101	122	51
Operator wprowadzania danych	413201	111	3
Technik elektronik*	311408	106	16
Mistrz produkcji w przemyśle elektronicznym	312204	103	0
Mistrz produkcji w budownictwie ogólnym	312304	92	0
Plastyk*	343204	89	0
Kierownik biura	334101	87	3
Referent (asystent) bankowości	331203	79	1
Asystent usług pocztowych	421101	77	0
Technik hotelarstwa*	422402	73	0
Fotograf*	343101	70	0
Operator centrali telefonicznej	422301	69	14
Rejestratorka medyczna	422603	67	6
Technik budownictwa*	311204	65	16
Kontroler jakości wyrobów mechanicznych	311502	62	3
Technik żywienia i gospodarstwa domowego*	322002	62	1
Pracownik centrum obsługi telefonicznej (pracownik call center)	422201	60	240
Listonosz	441203	56	0
Pracownik socjalny	341205	55	8
Technik poligraf*	311918	52	7
Kasjer bankowy	421103	51	6
wykształcenie zasadnicze zawodowe			
Sprzedawca*	522301	3.655	346
Ślusarz*	722204	619	41
Kasjer handlowy	523002	519	253
Kucharz*	512001	461	165
Kierowca samochodu osobowego	832203	423	14
Technik handlowiec*	522305	420	69
Kelner*	513101	415	51
Mechanik samochodów osobowych	723105	342	29
Doradca klienta	524902	318	122

Kierowca samochodu ciężarowego	833203	297	130
Fryzjer*	514101	295	192
Mechanik pojazdów samochodowych*	723103	270	48
Krawiec*	753105	237	59
Malarz budowlany	713102	199	30
Tokarz w metalu	722314	182	34
Cukiernik*	751201	171	7
Kierowca samochodu dostawczego	832202	171	17
Pracownik ochrony fizycznej bez licencji	541307	160	423
Barman	513202	154	11
Murarz*	711202	152	231
Hydraulik	712601	147	11
Elektromonter (elektryk) zakładowy	741207	140	25
Piekarz*	751204	138	4
Introligator poligraficzny	732303	119	17
Stolarz*	752205	117	9
Kierowca autobusu	833101	116	362
Elektromonter instalacji elektrycznych	741101	114	25
Lakiernik samochodowy	713203	113	2
Szwaczka	753303	113	121
Kucharz małej gastronomii*	512002	102	39
Maszynista maszyn offsetowych	732205	98	0
Mechanik maszyn i urządzeń przemysłowych	723307	97	3
Blacharz samochodowy*	721306	87	2
wyszktałenie gimnazjalne i poniżej			
Sprzątaczką biurową	911207	973	1.394
Robotnik budowlany	931301	394	459
Pomoc kuchenna	941201	371	269
Robotnik magazynowy	933304	327	21
Pakowacz	932101	162	61
Dozorca	962902	158	26
Robotnik pomocniczy w przemyśle przetwórczym	932911	153	6
Woźny	962906	112	16
Robotnik placowy	961302	97	11
Pokojowa	911203	68	60
Salowa	911206	61	7
Operator myjni	912202	56	11
Ładowacz	933301	42	1
Dostawca potraw	962103	33	31
Konserwator części	932901	32	6
Pracownik rozkładający towar na półkach	933401	32	0
Sortowacz	932913	30	30

Najliczniej reprezentowanymi grupami wśród rejestrujących się osób bezrobotnych z wykształceniem wyższym byli przedstawiciele zawodów: ekonomista (737 osób), specjalista do spraw marketingu i handlu (464 osoby), specjalista do spraw organizacji usług gastronomicznych, hotelarskich i turystycznych, (295 osób), psycholog (254 osoby), politolog (251 osób), specjalista bankowości (244 osoby), pedagog (233 osoby). Wśród osób z wykształceniem średnim najwięcej osób zarejestrowanych reprezentowało zawody: technik prac biurowych (1.536 osób), magazynier (883 osoby), technik ekonomista (744 osoby), technik mechanik (538 osób), przedstawiciel handlowy

(484 osoby). Jeżeli chodzi o wykształcenie zasadnicze zawodowe, to wśród rejestrujących się osób najczęściej było przedstawicieli zawodów: sprzedawca (3.655 osób), ślusarz (619 osób), kasjer handlowy (519 osób), kucharz (461 osób). W przypadku wykształcenia gimnazjalnego i poniżej najczęściej osób rejestrowało się w zawodach: sprzątaczką biurową (973 osoby), robotnik budowlany (394 osoby), pomoc kuchenna (371 osób), robotnik magazynowy (327 osób), pakowacz (162 osoby). W 2011 r. najczęściej osób rejestrujących się – aż 8.800 – było bez zawodu.

Wyniki badań Urzędu Pracy m.st. Warszawy rysują „obraz mieszkańca Warszawy poszukującego zatrudnienia jako osoby o dość niskich kwalifikacjach zawodowych oraz poziomie wykształcenia rzadko wyższym niż średnie. Wyraźnie brakuje specjalistycznych kwalifikacji i umiejętności pozwalających funkcjonować w konkretnym zawodzie, a nie jedynie wykonywać prace o ogólnym, fizycznym lub biurowym charakterze obowiązków. Ponadto wśród osób nie posiadających pracy nie ma gotowości do podniesienia swoich kwalifikacji i dostosowania ich do potrzeb rynku pracy. Jednocześnie badani wyrażają dość wysokie oczekiwania wobec pracodawców co do oferowanego za pracę wynagrodzenia i warunków zatrudnienia. Wyraźnie więc żądania respondentów są nieadekwatne do tego, co mogą oni zaoferować warszawskim firmom. Wynikiem tego są powtarzające się odmowy zatrudnienia traktowane jako wyraz wysokich, niemal nierealistycznych oczekiwań i złej woli pracodawców. Problemem, jaki się więc ujawnił jest stosunek badanych osób niepracujących do pracy i jej roli w życiu człowieka. Jest ona traktowana dość instrumentalnie, głównie jako środek zapewnienia sobie bytu materialnego, w wyniku czego niska jest gotowość ponoszenia kosztów psychicznych i materialnych (np. w postaci czasu koniecznego na uzyskanie edukacji) w celu jej uzyskania.”¹⁵

¹⁵ „Kompleksowa o prognostyczna informacja o warszawskim rynku pracy”, Warszawa 2009, www.up.warszawa.pl

2.7 BEZROBOTNI POSIADAJĄCY PRAWO DO ZASIŁKU

Według stanu na 31 grudnia 2011 roku prawo do zasiłku posiadało 7.338 osób bezrobotnych (tj. 17,6% ogółu bezrobotnych), w tym 3.930 kobiety. Na koniec 2010 r. liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku była niższa o 909 osób, a zaś w 2011 roku nastąpił wzrost o 14% w stosunku do 2010 roku. Na koniec grudnia wśród osób posiadających prawo do zasiłku było 187 osób w wieku do 25 lat (2,5% ogółu bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku) oraz 3.289 osób w wieku powyżej 50 roku życia (44,8 % ogółu bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku). Wśród tych osób było też 25 cudzoziemców, którzy przyjechali do Polski w poszukiwaniu zatrudnienia.

Miesiące	Liczba bezrobotnych z prawem do zasiłku (stan na koniec miesiąca)			Zmiana	
	2011	2010	2009r.	2011-2010	2010-2009
Styczeń	6.685	7.583	3.774	-898	3.809
Luty	6.813	8.249	4.172	-1.436	4.077
Marzec	7.217	8.606	4.667	-1.389	3.939
Kwiecień	7.225	8.493	5.150	-1.268	3.343
Maj	7.206	8.151	5.681	-945	2.470
Czerwiec	7.221	8.081	6.236	-860	1.845
Lipiec	7.326	7.918	6.557	-592	1.361
Sierpień	7.287	7.501	6.813	-214	688
Wrzesień	7.241	7.097	7.026	144	71
Październik	7.067	6.661	7.254	406	-593
Listopad	7.234	6.389	7.464	845	-1.075
Grudzień	7.338	6.429	7.583	909	-1.154

W całym 2011 roku zarejestrowano 13.987 osób bezrobotnych posiadających prawo do zasiłku. Najwięcej osób z prawem do zasiłku zarejestrowano w marcu – 1.518 osób, a najmniej w maju – 963 osoby.

2.8 BEZROBOTNE KOBIETY

Na koniec grudnia 2011 r. liczba zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy bezrobotnych kobiet wynosiła 20.232 18.451, tj. 48,6% ogółu, i była o 1.781 wyższa, niż w grudniu 2010 r.

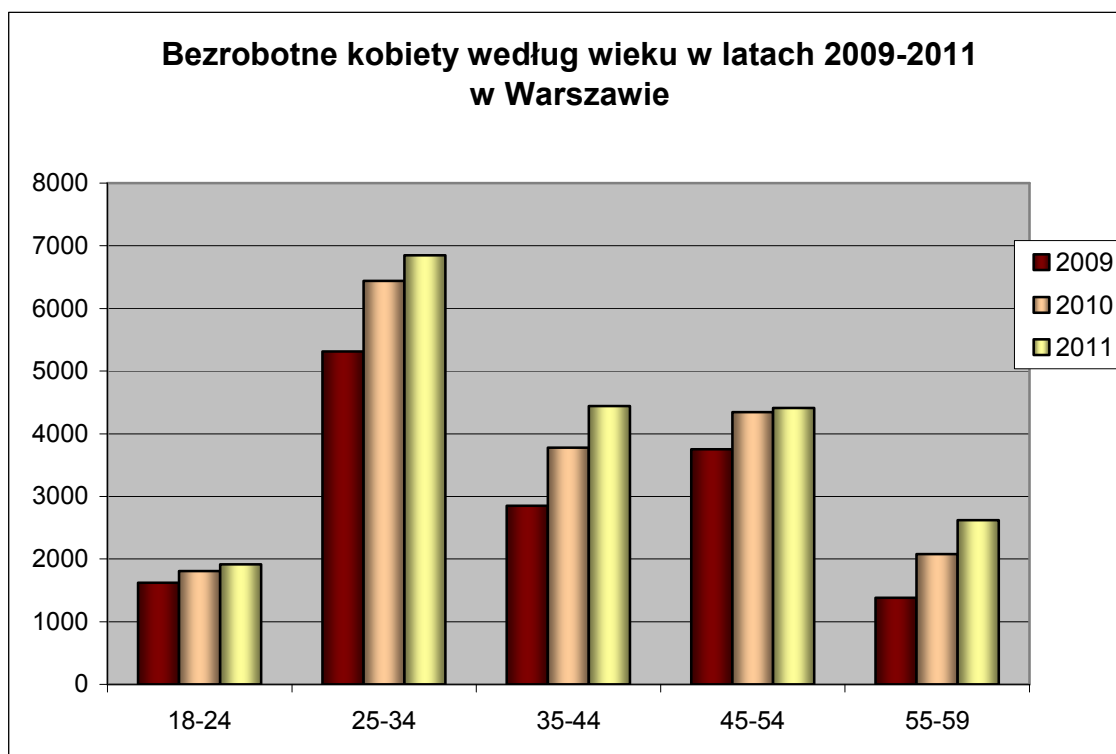
Ogółem w 2011 roku w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy:

- zarejestrowano 26.265 kobiet,
- wyłączono z rejestru 24.484 kobiety, z których pracę podjęło 10.498. Wśród kobiet wyłączonych z rejestru, podobnie jak wśród ogółu osób bezrobotnych, są z pewnością kobiety, które nie zgłosiły się w wyznaczonym terminie lub podjęły pracę zarobkową i nie powiadomiły o tym fakcie Urzędu.

2.8.1 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WIEKU W LATACH 2009-2011

We wszystkich analizowanych grupach wiekowych odnotowano wzrost liczby zarejestrowanych kobiet. Największy wzrost nastąpił w grupie kobiet 25-34 lata (2.347). Na Mazowszu największy wzrost liczby zarejestrowanych kobiet nastąpił w grupie 35-44 lata – o 1.926.

Wśród bezrobotnych kobiet zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy najliczniejszą, bo 34-procentową grupę stanowiły kobiety w wieku 25 - 34 lata (na Mazowszu 32%), jak również kobiety w wieku 35-44 lata (20%) oraz w wieku 45 - 54 lata (również 19%).



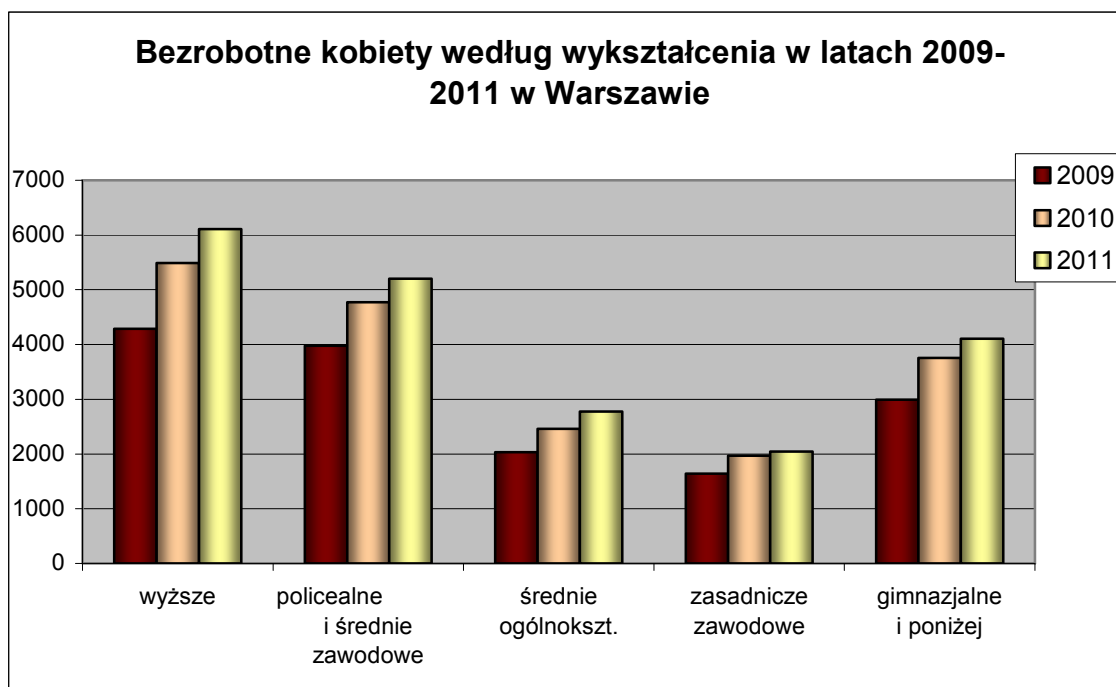
BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WIEKU W LATACH 2009-2011

Wiek w latach	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011-2010	2010-2009	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011-2010	2010-2009	2011	2010	2009
18-24	2.4206	20%	23.447	20%	22.188	21%	759	1.259	1.913	9%	1.809	10%	1.624	11%	104	185	8%	8%	7%
25-34	39.567	32%	37.479	33%	34.909	32%	2.088	2.570	6.846	34%	6.439	35%	5.314	36%	407	1.125	17%	17%	15%
35-44	24.862	20%	22.644	20%	21.254	20%	2.218	1.390	4.442	22%	3.776	20%	2.852	19%	666	924	18%	17%	13%
45-54	23.532	19%	23.344	20%	23.360	22%	188	-16	4.410	22%	4.347	24%	3.752	25%	63	595	19%	19%	16%
55-59	10.037	8%	8.165	7%	6.239	6%	1.872	1.926	2.621	13%	2.080	11%	1.384	9%	541	696	26%	25%	22%
razem	122.204	100%	115.079	100%	107.950	100%	7.125	7.129	20.232	100%	18.451	100%	14.926	100%	1.781	3.525	17%	16%	14%

2.8.2 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2009-2011

W końcu grudnia 2011 r. pod względem wykształcenia w porównaniu z analogicznym okresem roku ubiegłego, w Warszawie, we wszystkich grupach napiał wzrost liczby zarejestrowanych bezrobotnych kobiet. Największy - w grupie kobiet z wykształceniem wyższym – o 616 osób (na Mazowszu o 2.662), oraz w grupie kobiet z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – o 427 osób (na Mazowszu o 1.810).

Najbardziej liczną grupę, wśród bezrobotnych kobiet w Warszawie stanowią panie z wykształceniem wyższym (30%). Kolejnymi grupami co do liczebności są kobiety z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 26%, gimnazjalnym i poniżej – 20%, średnim ogólnokształcącym – 14%, zasadniczym zawodowym – 10%.



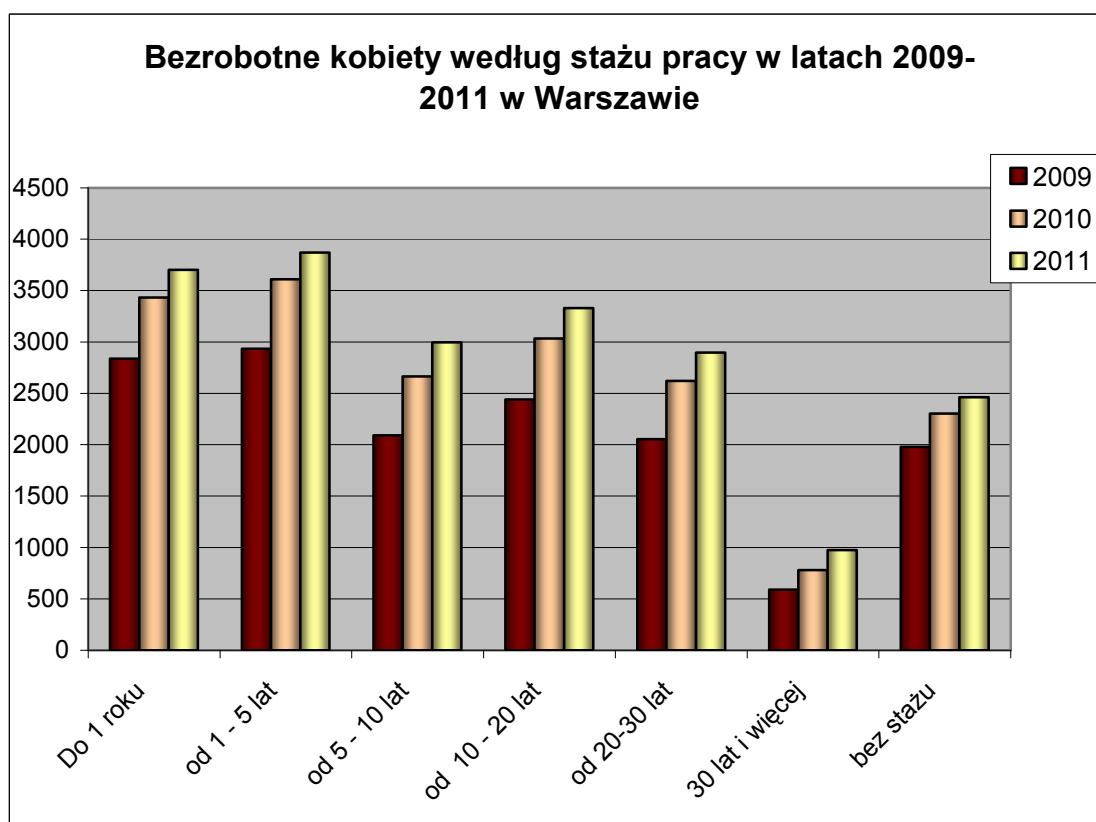
BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG WYKSZTAŁCENIA W LATACH 2009-2011

wykształcenie	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011- 2010	2010- 2009	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011- 2010	2010- 2009	2011	2010	2009
wyższe	21.156	17%	18.494	16%	15.313	14%	2.662	3.181	6.107	30%	5.491	30%	4.288	29%	616	1.203	29%	30%	28%
policealne i średnie zawodowe	30.698	25%	28.888	25%	27.123	25%	1.810	1.765	5.199	26%	4.772	26%	3.976	27%	427	796	17%	17%	15%
średnie ogólnokszt.	17.984	15%	16.868	15%	15.739	15%	1.116	1.129	2.777	14%	2.463	13%	2.031	14%	314	432	15%	15%	13%
zasadnicze zawodowe	25.960	21%	25.213	22%	24.826	23%	747	387	2.042	10%	1.971	11%	1.640	11%	71	331	8%	8%	7%
gimnazjalne i poniżej	26.406	22%	25.616	22%	24.949	23%	790	667	4.107	20%	3.754	20%	2.991	20%	353	763	16%	15%	12%
razem	122.204	100%	115.079	100%	107.950	100%	7.125	7.129	20.232	100%	18.451	100%	14.926	100%	1.781	3.525	17%	16%	14%

2.8.3 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2009-2011

W grudniu 2011 r. wśród bezrobotnych kobiet w Warszawie najliczniejszą grupę stanowiły panie ze stażem pracy od 1-5 lat – 19% (na Mazowszu 21%). Największy wzrost odnotowano wśród zarejestrowanych kobiet ze stażem pracy od 5-10 lat– o 330 osób (na Mazowszu o 1.301 osób). Podobnie jak w poprzednich przypadkach i tym razem wzrost liczby bezrobotnych kobiet odnotowano we wszystkich analizowanych grupach.

Na Mazowszu największy wzrost zanotowano wśród kobiet ze stażem pracy od 1-5 lat - o 1.941 osób. Najbardziej liczną grupą wśród analizowanych pod względem stażu pracy jest grupa kobiet bez stażu pracy– 23%. Najmniejszą natomiast grupą, podobnie jak w latach poprzednich, były kobiety bezrobotne z ponad 30-letnim stażem pracy – 2%.



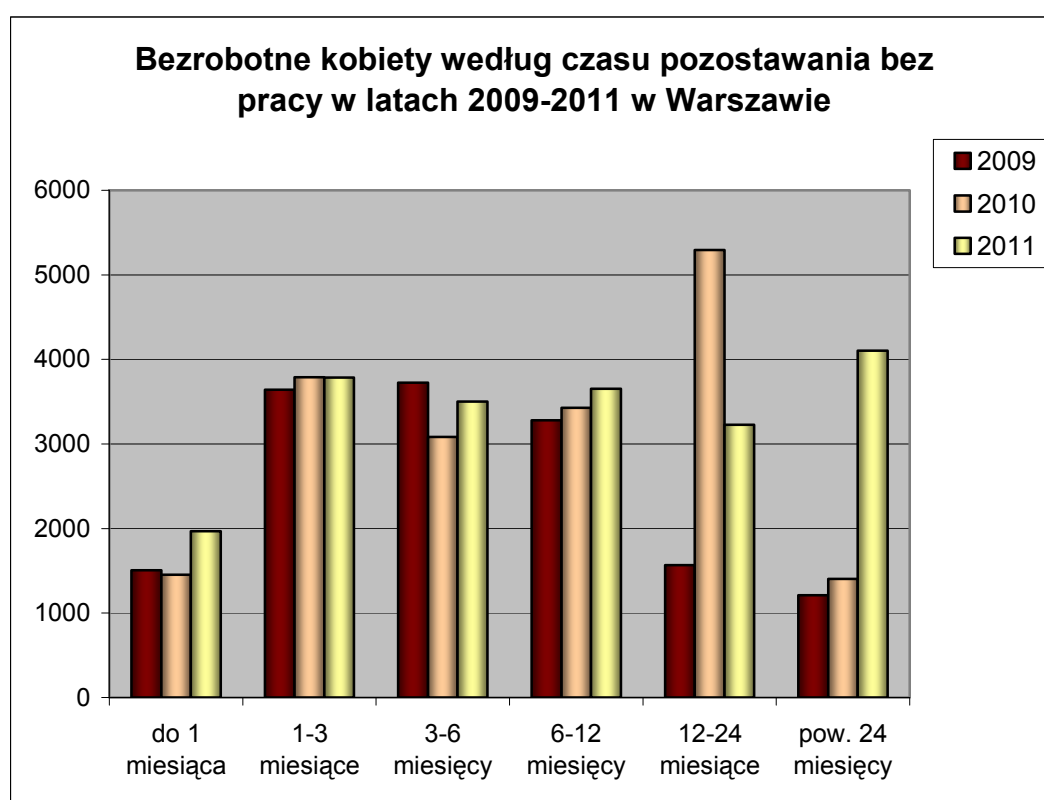
BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG STAŻU PRACY W LATACH 2009-2011

Staż pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2008 grudzień	%	2010- 2009	2009- 2008	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2008 grudzień	%	2010- 2009	2009- 2008	2010	2009	2008
Do 1 roku	19.604	16%	18.658	16%	17.975	17%	946	683	3.702	18%	3.434	19%	2.838	19%	268	596	19%	18%	16%
od 1 - 5 lat	26.008	21%	24.067	21%	21.757	20%	1.941	2.310	3.871	19%	3.612	20%	2.934	20%	259	678	15%	15%	13%
od 5 - 10 lat	16.799	14%	15.498	13%	14.469	13%	1.301	1.029	2.996	15%	2.666	14%	2.090	14%	330	576	18%	17%	14%
od 10 - 20 lat	17.873	15%	16.809	15%	16.256	15%	1.064	553	3.331	16%	3.033	16%	2.441	16%	298	592	19%	18%	15%
od 20-30 lat	10.484	9%	9.739	8%	9.089	8%	745	650	2.895	14%	2.622	14%	2.053	14%	273	569	28%	27%	23%
30 lat i więcej	2.827	2%	2.263	2%	1.642	2%	564	621	975	5%	781	4%	591	4%	194	190	34%	35%	36%
bez stażu	28.609	23%	28.045	24%	26.762	25%	564	1.283	2.462	12%	2.303	12%	1.979	13%	159	324	9%	8%	7%
ogółem	122.204	100%	115.079	100%	107.950	100%	7.125	7.129	20.232	100%	18.451	100%	14.926	100%	1.781	3.525	17%	16%	14%

2.8.4 BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2009-2011

Analiza danych z końca grudnia 2011 r. pozwala zauważyć, że wśród bezrobotnych kobiet największą grupę stanowiły panie pozostające bez pracy dłużej niż 24 miesiące – 4.102 (20% ogółu zarejestrowanych kobiet; na Mazowszu 21%). Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły kobiety pozostające bez pracy do jednego miesiąca – 10% (na Mazowszu również 6%).

Spadek liczby zarejestrowanych kobiet odnotowano w grupie kobiet pozostających bez pracy od 12 do 24 miesięcy – o 2.069 (na Mazowszu wzrost o 2.019) oraz wśród kobiet pozostających bez pracy od 1 do 3 miesięcy – o 4 osoby. Największy wzrost nastąpił w grupie kobiet pozostających bez pracy dłużej niż 24 miesiące – 2.697 (na Mazowszu 5.868 osób).



BEZROBOTNE KOBIETY WEDŁUG CZASU POZOSTAWANIA BEZ PRACY W LATACH 2009-2011

Czas pozostawania bez pracy	Mazowsze								Warszawa								Warszawa/Mazowsze		
	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011-2010	2010-2009	2011 grudzień	%	2010 grudzień	%	2009 grudzień	%	2011-2010	2010-2009	2011	2010	2009
do 1 miesiąca	7.923	6%	8.792	8%	8.148	8%	-869	644	1.968	10%	1.452	8%	1.507	10%	516	-55	25%	17%	18%
1-3 miesiące	19.989	16%	22.426	19%	20.499	19%	-2.437	1.927	3.785	19%	3.789	21%	3.640	24%	-4	149	19%	17%	18%
3-6 miesięcy	19.898	16%	20.163	18%	19.786	18%	-265	377	3.499	17%	3.083	17%	3.723	25%	416	-640	18%	15%	19%
6-12 miesięcy	24.247	20%	21.438	19%	21.142	20%	2.809	296	3.652	18%	3.427	19%	3.280	22%	225	147	15%	16%	16%
12-24 miesiące	24.890	20%	22.871	20%	15.482	14%	2.019	7.389	3.226	16%	5.295	29%	1.568	11%	-2.069	3.727	13%	23%	10%
pow. 24 miesięcy	25.257	21%	19.389	17%	22.893	21%	5.868	-3.504	4.102	20%	1.405	8%	1.208	8%	2.697	197	16%	7%	5%
ogółem	122.204	100%	115.079	100%	107.950	100%	7.125	7.129	20.232	100%	18.451	100%	14.926	100%	1.781	3.525	17%	16%	14%

2.9 OSOBY BĘDĄCE W SZCZEGÓLNEJ SYTUACJI NA RYNKU PRACY (wybrane kategorie)

2.9.1 OSOBY DŁUGOTRWALE BEZROBOTNE

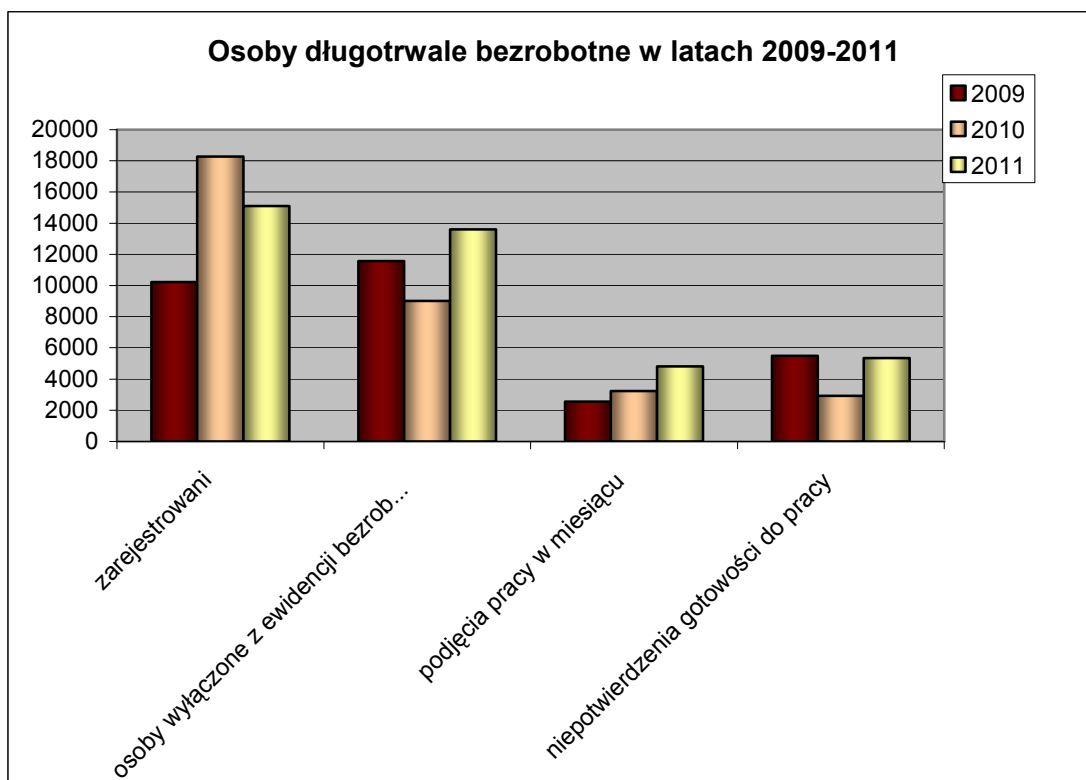
Osoba długotrwale bezrobotna oznacza osobę bezrobotną pozostającą w rejestrze powiatowego urzędu pracy łącznie przez okres ponad 12 miesięcy w okresie ostatnich 2 lat, z wyłączeniem okresów odbywania stażu i przygotowania zawodowego dorosłych.

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy liczba osób długotrwale bezrobotnych na koniec grudnia 2011 roku wynosiła 19.111 (tj. 45,9% ogółu bezrobotnych). Rok wcześniej osoby długotrwale bezrobotne stanowiły 45,6% ogółu bezrobotnych.

Osoby długotrwale bezrobotne		2011	2010	2009	2011-2010	2010-2009
Zarejestrowane w roku (napływ)		15.100	18.275	10.222	-3.175	8.053
wyłączone z ewidencji bezrobotnych (odpływ)		13.591	9.005	11.566	4.586	-2.561
w tym	podjęcia pracy	4.818	3.223	2.556	1.595	667
	niepotwierdzenia gotowości do pracy	5.365	2.923	5.487	2.442	-2.564

W okresie od stycznia do grudnia 2011 r. w Urzędzie:

- zarejestrowano 15.100 osób długotrwale bezrobotnych (o 3.175 osób mniej niż w roku poprzednim),
- wyłączono z ewidencji 13.591 osób długotrwale bezrobotnych (o 4.586 osób więcej niż rok wcześniej); pracę podjęły 4.818 z nich, a 5.365 osób zostało wyrejestrowanych z powodu niepotwierdzenia gotowości do pracy.

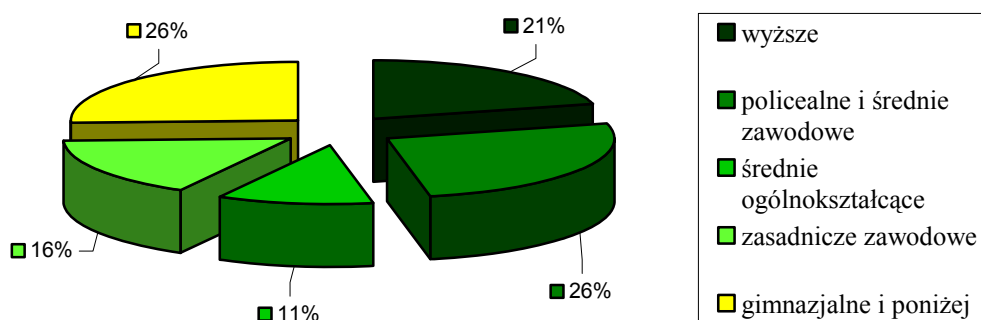


Osoby długotrwale bezrobotne wg wykształcenia

wyszczególnienie	2011		2010		2009		zmiana	
	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	2011-2010	2010-2009
wyższe	4.002	21%	3.656	21%	1.695	20%	346	1.961
policealne i średnie zawodowe	4.988	26%	4.704	27%	2.461	30%	284	2.243
średnie ogólnokształcące	2.121	11%	1.827	10%	922	11%	294	905
zasadnicze zawodowe	3.113	16%	3.055	17%	1.403	17%	58	1.652
gimnazjalne i poniżej	4.887	26%	4.360	25%	1.851	22%	527	2.509
ogółem	19.111	100%	17.602	100%	8.332	100%	1.509	9.270

Podobnie jak w ubiegłych latach najliczniejszą grupę wśród osób długotrwale bezrobotnych stanowiły osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym – 26% oraz z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (26%). Najmniej liczne grupy stanowiły osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym – 11% oraz z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 16%.

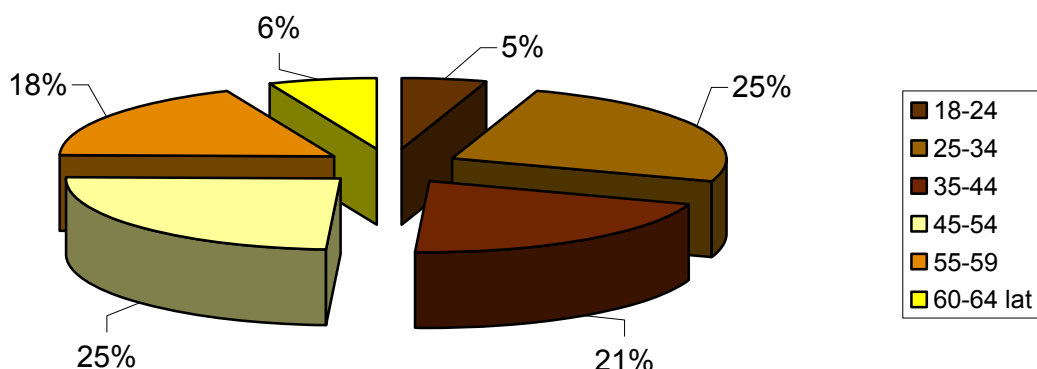
Osoby długotrwale bezrobotne według wykształcenia stan na koniec grudnia 2011 r.



Osoby długotrwale bezrobotne wg wieku

wiek	2011		2010		2009		zmiana	
	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	2011-2010	2010-2009
18-24	940	5%	884	5%	268	3%	56	616
25-34	4.821	25%	4.543	26%	1.848	22%	278	2.695
35-44	3.933	21%	3.379	19%	1.470	18%	554	1.909
45-54	4.702	25%	4.730	27%	2.656	32%	-28	2.074
55-59	3.484	18%	3.095	18%	1.565	19%	389	1.530
60-64 lat	1.231	6%	971	6%	525	6%	260	446
ogółem	19.111	100%	17.602	100%	8.332	100%	1.509	9.270

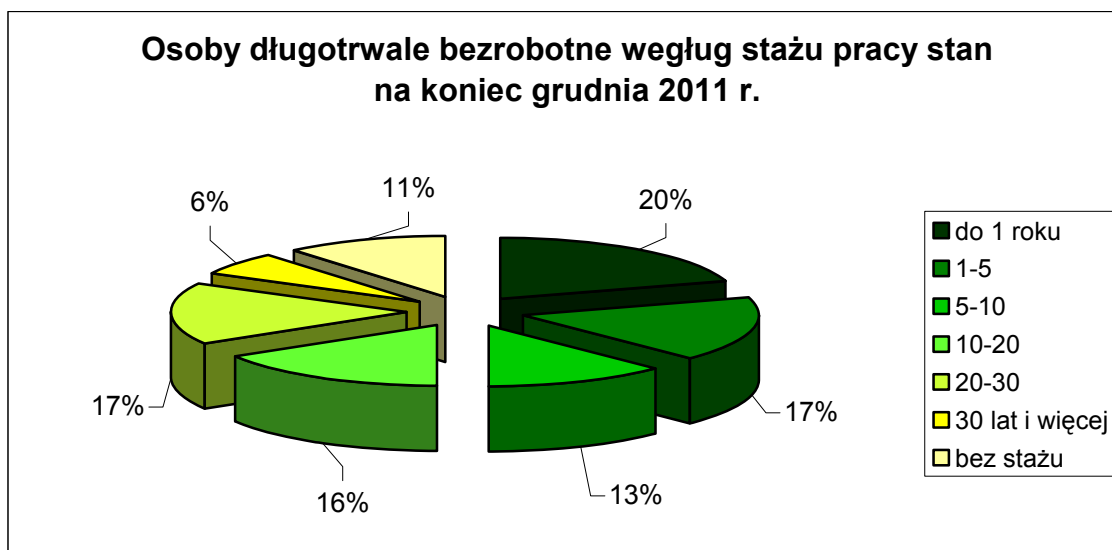
Osoby długotrwale bezrobotne według wieku stan na koniec grudnia 2011 r.



W roku 2011 najliczniejszymi grupami osób długotrwale bezrobotnych w Warszawie były osoby w wieku 25-34 lata (25%) oraz 45-54 lata (25%). Podkreślić należy, że w 2009 r. 32% ogółu zarejestrowanych osób długotrwale bezrobotnych stanowiły osoby w wieku 45-54 lata. Najmniej liczną natomiast grupą osób w wieku 18-24 lata – 5%.

Osoby długotrwale bezrobotne wg stażu pracy

staż pracy	2011		2010		2009		zmiana	
	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	długotrwale bezrobotni	%	2011-2010	2010-2009
do 1 roku	3.858	20%	3.576	20%	1.895	23%	282	1.681
1-5	3.324	17%	3.069	17%	1.316	16%	255	1.753
5-10	2.369	13%	2.174	12%	973	12%	195	1.201
10-20	3.115	16%	2.848	16%	1.340	16%	267	1.508
20-30	3.176	17%	2.944	17%	1.483	18%	232	1.461
30 lat i więcej	1.124	6%	1.024	6%	374	4%	100	650
bez stażu	2.145	11%	1.967	11%	951	11%	178	1.016
ogółem	19.111	100%	17.602	100%	8.332	100%	1.509	9.270



Podobnie jak w latach ubiegłych - najczęściej wśród osób długotrwale bezrobotnych - 20% legitymuje się stażem pracy krótszym niż rok. Najmniej liczną grupę stanowiły osoby, które przepracowały 30 lat i więcej – 6% (1.124 osoby).

2.9.2 OSOBY BEZROBOTNE DO 25 ROKU ŻYCIA

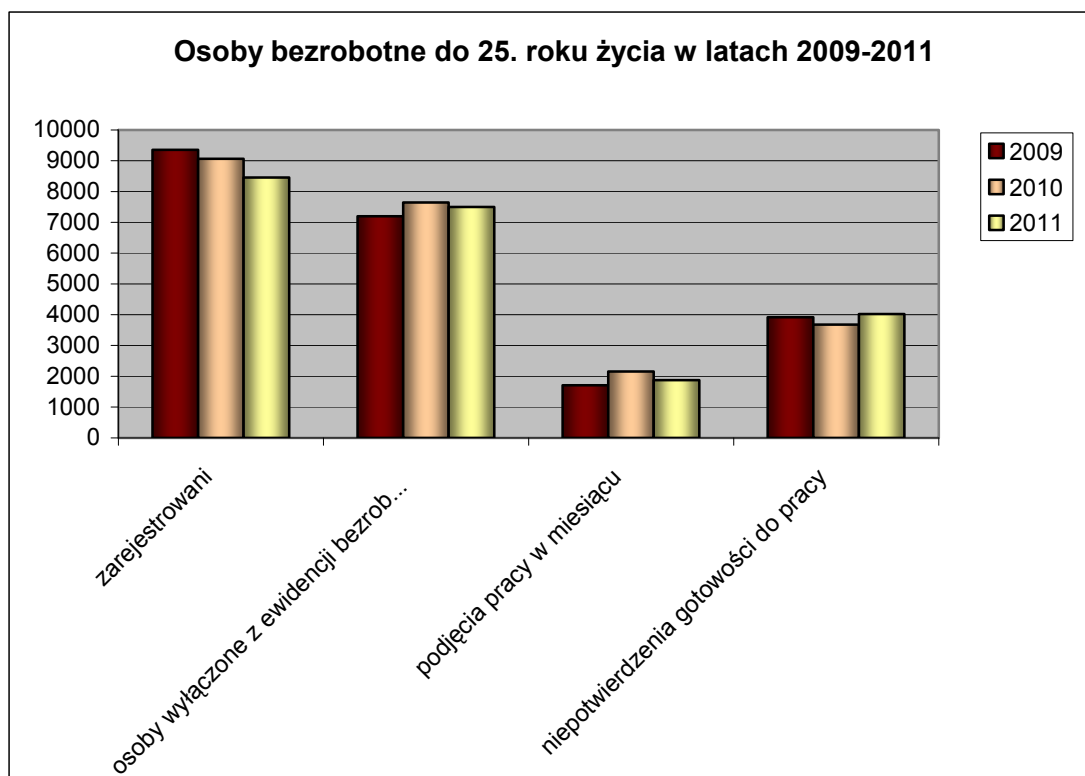
Liczba osób bezrobotnych do 25 roku życia zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy na koniec grudnia 2011 r. wynosiła 3.516 (8,5% ogółu bezrobotnych).

Osoby bezrobotne do 25. roku życia		2011	2010	2009	2011-2010	2010-2009
Zarejestrowani w roku (napływ)		8.459	9.060	9.353	-601	-293
wylączone z ewidencji bezrobotnych (odpływ)		7.503	7.643	7.203	-140	440
w tym	podjęcia pracy	1.879	2.152	1.709	-273	443
	niepotwierdzenia gotowości do pracy	4.021	3.678	3.919	343	-241

W okresie od stycznia do grudnia 2011 r. w Urzędzie:

- zarejestrowano 8.459 osób bezrobotnych do 25 roku życia (w 2010r. 9.060 osób),

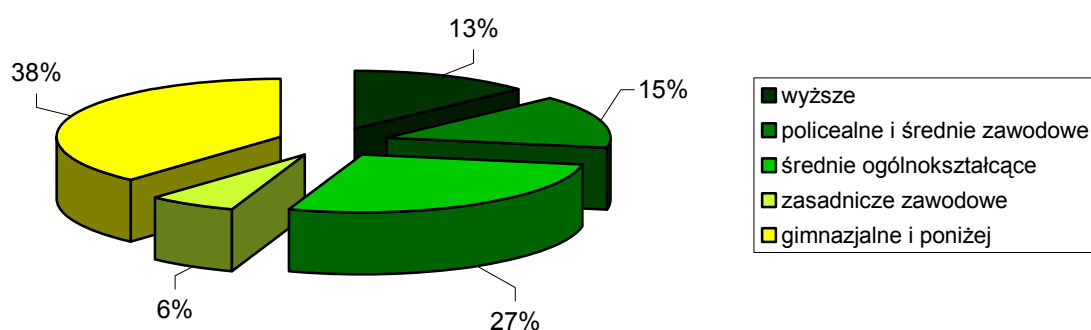
- wyłączono z ewidencji 7.503 osoby bezrobotne do 25 roku życia (rok wcześniej 7.643 osoby), z czego pracę podjęło 1.879 z nich, a 4.021 osób zostało wyrejestrowanych z powodu braku potwierdzenia gotowości do podjęcia pracy.



Osoby bezrobotne do 25 roku życia wg wykształcenia

wykształcenie	2011		2010		2009		zmiana	
	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	2011-2010	2010-2009
wyższe	463	13%	501	15%	484	16%	-38	17
policealne i średnie zawodowe	515	15%	545	16%	506	17%	-30	39
średnie ogólnokształcące	966	27%	940	27%	790	26%	26	150
zasadnicze zawodowe	225	6%	257	7%	220	7%	-32	37
gimnazjalne i poniżej	1.347	38%	1.209	35%	1.023	34%	138	186
ogółem	3.516	100%	3.452	100%	3.023	100%	64	429

**Osoby bezrobotne do 25. roku życia według wykształcenia
- stan na koniec grudnia 2011 r.**

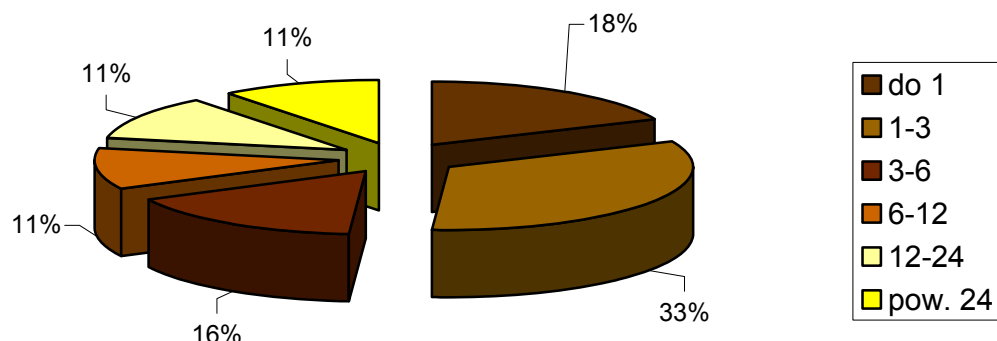


W Warszawie wśród osób bezrobotnych do 25 roku życia, podobnie jak w latach ubiegłych, najbardziej liczną grupę stanowiły osoby z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej 1.347 osób (38%). Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły osoby z wykształceniem zasadniczym zawodowym – 225 (6% ogółu osób zarejestrowanych jako bezrobotne do 25 roku życia).

**Osoby bezrobotne do 25 roku życia wg czasu pozostawania
bez pracy**

czas pozostawania bez pracy (w miesiącach)	2011		2010		2009		zmiana	
	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	do 25. roku życia	%	2011-2010	2010-2009
do 1	643	18%	482	14%	548	18%	161	-66
1-3	1.156	33%	1.157	34%	1.162	38%	-1	-5
3-6	570	16%	629	18%	776	26%	-59	-147
6-12	377	11%	465	13%	374	12%	-88	91
12-24	400	11%	661	19%	120	4%	-261	541
pow. 24	370	11%	58	2%	43	1%	312	15
ogółem	3.516	100%	3.452	100%	3.023	100%	64	429

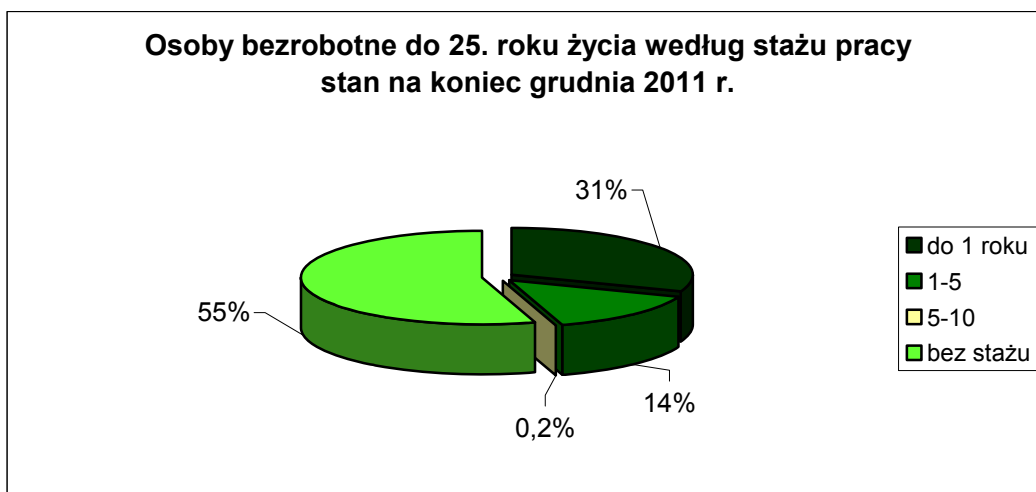
Osoby bezrobotne do 25. roku życia według czasu pozostawania bez pracy (w miesiącach) stan na koniec grudnia 2011 r.



W stolicy wśród osób bezrobotnych do 25 roku życia najbardziej liczną grupę stanowiły osoby pozostające bez pracy od 1 do 3 miesięcy – 33%. Drugą co do liczebności grupę stanowiły osoby, które pozostawały bez pracy do 1 miesiąca – 18%. Zwrócić należy uwagę, że wśród osób do 205 roku życia, wzrósł udział osób, które pozostają bez pracy dłużej niż 24 miesiące (z 2% w 2010 r. do 11% w 2011 r.).

Osoby bezrobotne do 25 roku życia wg stażu pracy

staż pracy	2011		2010		2009		zmiana	
	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	do 25 roku życia	%	2011-2010	2010-2009
do 1 roku	1.087	31%	1047	30%	949	31%	40	98
1-5	501	14%	560	16%	558	18%	-59	2
5-10	6	0,2%	6	0,2%	9	0,3%	0	-3
10-20	x	x	x	x	x	x	x	x
20-30	x	x	x	x	x	x	x	x
30 lat i więcej	x	x	x	x	x	x	x	x
bez stażu	1.922	55%	1.839	53%	1.507	50%	83	332
ogółem	3.516	100%	3.452	100%	3.023	100%	64	429



Osoby bezrobotne do 25 roku życia są to osoby dopiero wchodzą na rynek pracy, a więc głównie są to osoby, które albo jeszcze nie pracowały (55% ogółu osób bezrobotnych do 25 roku życia) albo mają bardzo krótki staż pracy: do 1 roku – 31% lub 1-5 lat – 14%.

2.9.3 OSOBY BEZROBOTNE POWYŻEJ 50 ROKU ŻYCIA

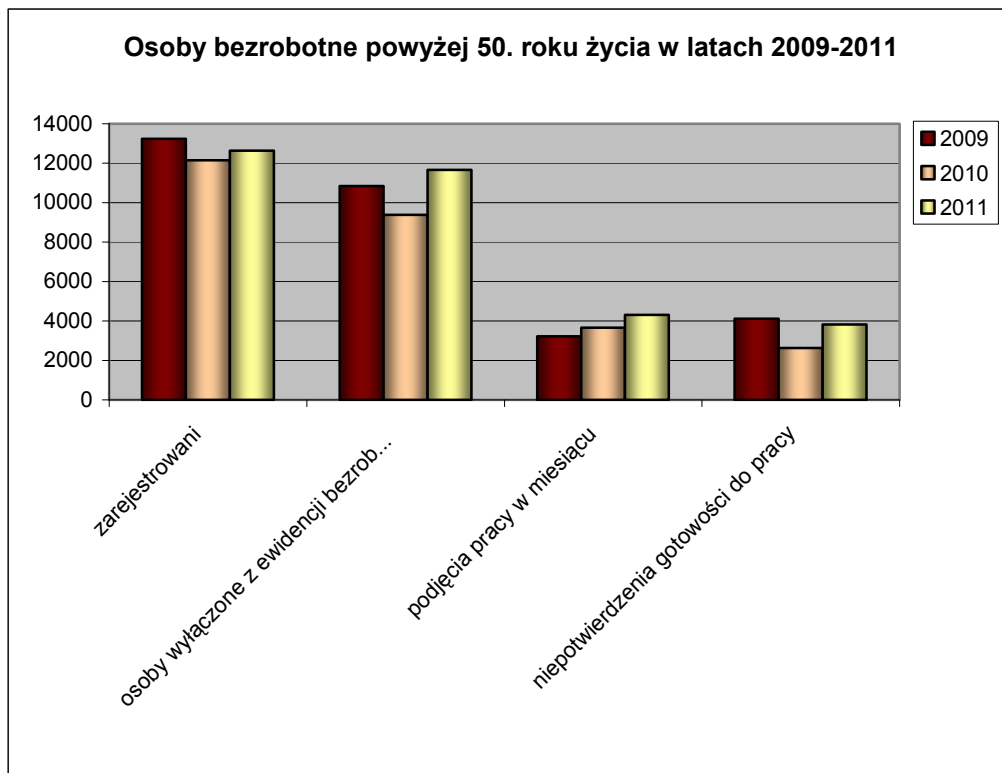
Liczba zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy bezrobotnych powyżej 50 roku życia na koniec grudnia 2011 r. wynosiła 13.678, tj. 32,9% ogółu bezrobotnych.

Osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia		2011	2010	2009	2011-2010	2010-2009
Zarejestrowani w roku (napływ)		12.629	12.150	13.231	479	-1.081
wylączone z ewidencji bezrobotnych (odpływ)		11.652	9.381	10.840	2.271	-1.459
w tym	podjęcia pracy	4.298	3.663	3.216	635	447
	niepotwierdzenia gotowości do pracy	3.835	2.638	4.119	1.197	-1.481

W okresie od stycznia do grudnia 2011 r. w Urzędzie:

- zarejestrowano 12.629 osób powyżej 50 roku życia (w 2010 r. 12.150 osób),

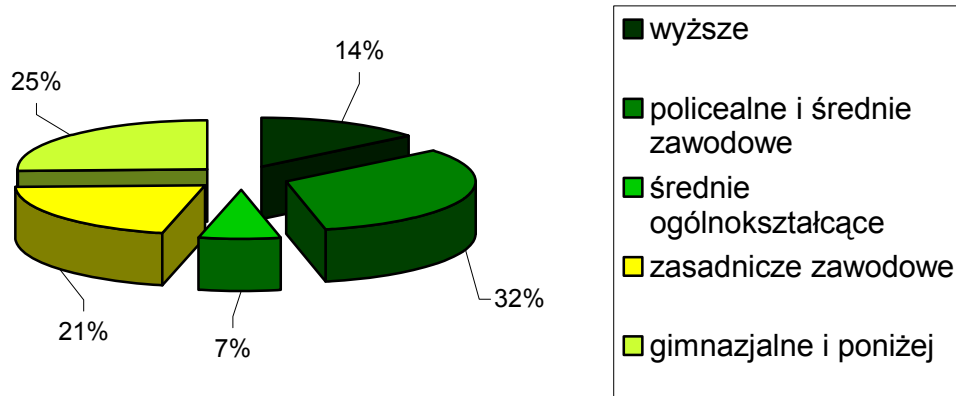
- wyłączono z ewidencji 11.652 osoby powyżej 50 roku życia (rok wcześniej 9.381 osób), z czego pracę podjęło 4.298 z nich, a 3.835 osób zostało wyrejestrowanych z powodu braku potwierdzenia gotowości do pracy.



Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia wg wykształcenia

wykształcenie	2011		2010		2009		zmiana	
	pow. 50 roku życia	%	pow. 50 roku życia	%	pow. 50 roku życia	%	2011-2010	2010-2009
wyższe	1.954	14%	1.754	14%	1.360	14%	200	394
policealne i średnie zawodowe	4.436	32%	3.999	31%	3.036	31%	437	963
średnie ogólnokształcące	946	7%	886	7%	707	7%	60	179
zasadnicze zawodowe	2.857	21%	2.756	22%	2.281	23%	101	475
gimnazjalne i poniżej	3.485	25%	3.306	26%	2.548	26%	179	758
ogółem	13.678	100%	12.701	100%	9.932	100%	977	2.769

Osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia według wykształcenia - stan na koniec grudnia 2011 r.

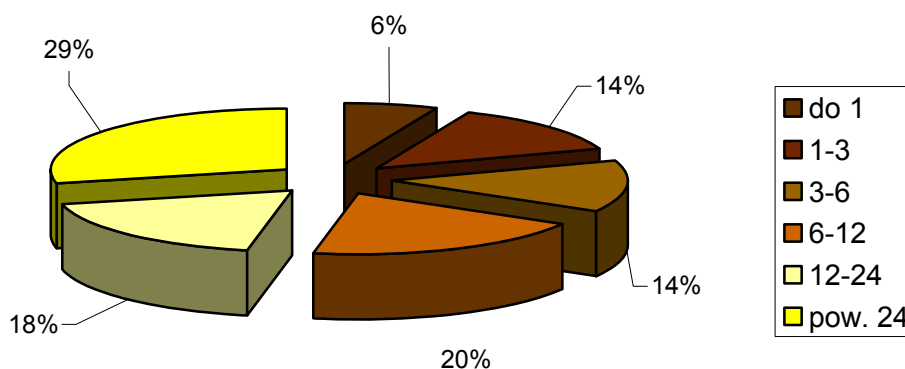


Osoby z wykształceniem policealnym i średnim zawodowym, podobnie jak w latach ubiegłych, stanowiły najliczniejszą – 32% grupę wśród wszystkich osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia. A aż 25% osób bezrobotnych do 50 roku życia miało wykształcenie gimnazjalne i poniżej. Najmniej licznymi grupami osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia były osoby z wykształceniem średnim ogólnokształcącym – 7% i wyższym – 14%.

Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia wg czasu pozostawania bez pracy

czas pozostawania bez pracy (w miesiącach)	2011		2010		2009		zmiana	
	powyżej 50 roku życia	%	powyżej 50 roku życia	%	powyżej 50 roku życia	%	2011-2010	2010-2009
do 1	859	6%	798	6%	713	7%	61	85
1-3	1.849	14%	1.671	13%	1.798	18%	178	-127
3-6	1.870	14%	1.656	13%	2.213	22%	214	-557
6-12	2.695	20%	2.648	21%	2.658	27%	47	-10
12-24	2.495	18%	4.369	34%	1.325	13%	-1.874	3.044
pow. 24	3.910	29%	1.559	12%	1.225	12%	2.351	334
ogółem	13.678	100%	12.701	100%	9.932	100%	977	2.769

**Osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia według
czasu pozostawania bez pracy (w miesiącach) - stan
na koniec grudnia 2011 r.**



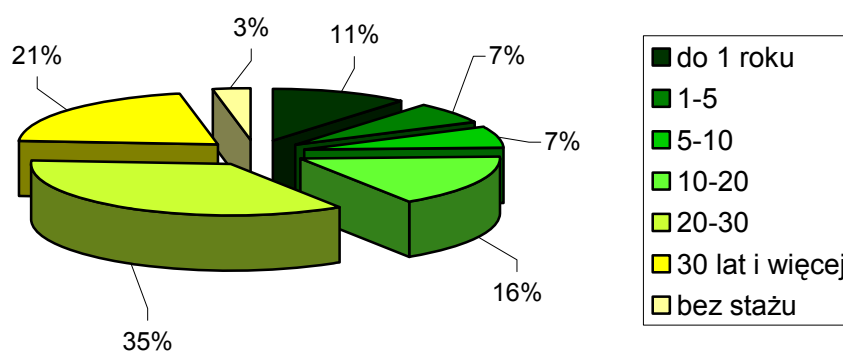
Według stanu na dzień 31.12.2011 r. największą grupę stanowiły osoby, które pozostają bez pracy powyżej 24 miesięcy – 29% ogółu bezrobotnych powyżej 50 roku życia. Najmniej liczną grupę wśród osób bezrobotnych, które ukończyły 50 rok życia stanowiły osoby, które pozostają bez pracy krócej niż 1 miesiąc – 6%.

Osoby długotrwale bezrobotne, czyli pozostające w rejestrze Urzędu dłużej niż 12 miesięcy, w 2011 r. stanowiły 47% osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia. W 2010 r. osoby te stanowiły 46%, a w 2009 r. 25%.

Osoby bezrobotne powyżej 50 roku życia wg stażu pracy

staż pracy	2011		2010		2009		zmiana	
	powyżej 50 roku życia	%	powyżej 50 roku życia	%	powyżej 50 roku życia	%	2011-2010	2010-2009
do 1 roku	1.516	11%	1.497	12%	1.243	13%	19	254
1-5	899	7%	925	7%	726	7%	-26	199
5-10	939	7%	892	7%	653	7%	47	239
10-20	2.237	16%	2.066	16%	1.651	17%	171	415
20-30	4.810	35%	4.531	36%	3.390	34%	279	1.141
30 lat i więcej	2.878	21%	2.391	19%	1.944	20%	487	447
bez stażu	399	3%	399	3%	325	3%	0	74
ogółem	13.678	100%	12.701	100%	9.932	100%	977	2.769

Osoby bezrobotne powyżej 50. roku życia według stażu pracy - stan na koniec grudnia 2011 r.



Pod względem stażu pracy największą grupę wśród osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia stanowiły osoby, które przepracowały 20-30 lat – 4.810 osób, co stanowiło 35%. Natomiast najmniej liczną grupę stanowiły osoby ze stażem pracy 1-5 lat, tj. 899 osób, czyli – 7% oraz osoby ze stażem pracy 5-10 lat, tj. 939 osób – również 7% ogółu osób bezrobotnych powyżej 50 roku życia.

2.10 BEZROBOTNI NIEPEŁNOSPRAWNI

2.10.1 REJESTRACJA

Liczba osób rejestrujących się w poszczególnych miesiącach:

miesiąc	rok 2011	rok 2010
styczeń	268	210
luty	248	187
marzec	270	195
kwiecień	244	170
maj	196	196
czerwiec	223	193
lipiec	206	229
sierpień	217	259
wrzesień	282	216
październik	263	239
listopad	250	235
grudzień	237	217
ogółem:	2.904	2.546

W ciągu całego roku 2011 zarejestrowały się 2.904 osoby bezrobotne niepełnosprawne. W stosunku do roku 2010 znacząco wzrosła liczba rejestrujących się osób bezrobotnych (o 14 %). W 2010 roku ogólna liczba rejestrujących się osób niepełnosprawnych poszukujących pracy to 1.375, podczas gdy w roku 2011 to 1.283 . Odnotowano zatem spadek - o 6,7% - rejestracji osób poszukujących pracy.

W roku 2011 najwięcej osób bezrobotnych zarejestrowało się we wrześniu (282), marcu (270) i styczniu (268). Najmniej rejestracji miało miejsce w maju (196). W roku 2010 najwięcej rejestracji osób bezrobotnych odnotowano w sierpniu (259), październiku (239) i listopadzie (235).

POZIOM WYKSZTAŁCENIA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Wykształcenie	Osoby niepełnosprawne					
	bezrobotne		poszukujące pracy		ogółem	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Wyższe	166	9,2	140	12,3	306	10,4
Policealne i średnie zawodowe	534	29,7	317	27,9	851	29,0
Średnie ogólnokształcące	192	10,7	110	9,7	302	10,3
Zasadnicze zawodowe	427	23,7	191	16,8	618	21,1
Gimnazjalne oraz poniżej	479	26,7	379	33,3	858	29,2
Ogółem	1.798	100	1.137	100	2.935	100

Poziom wykształcenia osób niepełnosprawnych z podziałem na bezrobotnych i poszukujących pracy, wg stanu na dzień 31.12.2011 r.

W roku 2011 nadal widoczne są różnice w poziomie wykształcenia osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Najistotniejsze różnice dotyczyły osób z wykształceniem zasadniczym zawodowym (w grupie bezrobotnych – 23,7%, poszukujących pracy – 16,8%, różnica 6,9%) oraz gimnazjalnym i poniżej (w grupie bezrobotnych – 26,7%, poszukujących pracy – 33,3%, różnica 6,6 p.p.).

W grupie zarejestrowanych osób niepełnosprawnych, podobnie jak w poprzednich latach, najliczniej reprezentowana jest grupa osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej (29,2%) oraz policealnym i średnim zawodowym (29%). W roku 2010 grupa osób z wykształceniem gimnazjalnym i poniżej stanowiła 39,1%, a policealnym i średnim zawodowym 25,1% .

Tak jak w roku poprzednim najmniej licznie reprezentowana jest grupa osób z wykształceniem średnim ogólnym (10,3%) i wyższym (10,4%). W roku 2010 grupa osób z wykształceniem średnim ogólnym stanowiła 9,7% a wyższym 11,0%.

W stosunku do 2010 roku zmalał procentowy udział osób z wykształceniem wyższym w ogólnej liczbie zarejestrowanych osób niepełnosprawnych z 11,00 % do 10,4%.

NIEPEŁNOSPRAWNI WG STOPNIA NIEPEŁNOSPRAWNOŚCI

Stopnie niepełnosprawności	Osoby niepełnosprawne					
	bezrobotne		poszukujące pracy		ogółem	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Znaczny	52	2,9	177	15,6	229	7,8
Umiarkowany	811	45,1	660	58,0	1.471	50,1
Lekki	935	52,0	300	26,4	1.235	42,1
Razem	1.798	100	1.137	100	2.935	100

Niepełnosprawni wg stopnia niepełnosprawności z podziałem na bezrobotnych i poszukujących pracy, wg stanu na dzień 31.12.2011 r.

W 2011 r. wśród osób niepełnosprawnych bezrobotnych najczęściej osób miało orzeczonego stopień niepełnosprawności lekki (52,0%), a najmniej stopień znaczny (2,9%). Wartość ta jest bardzo zbliżona do danych z roku 2010: osoby bezrobotne ze stopniem lekkim niepełnosprawności stanowiły 54,5%, ze stopniem znacznym – 2,9%.

Wśród osób poszukujących pracy najczęściej osób niepełnosprawnych miało stopień niepełnosprawności umiarkowany (58,0%), a najmniej znaczny (15,6%). W roku 2010 osoby niepełnosprawne posiadające stopień niepełnosprawności umiarkowany stanowiły 57,5% a stopień znaczny - 18,0%.

NIEPEŁNOSPRAWNI WG RODZAJÓW SCHORZEŃ

Rodzaj schorzenia	Osoby bezrobotne niepełnosprawne bezrobotne		Osoby poszukujące pracy niepełnosprawne poszukujące pracy		Osoby niepełnosprawne ogółem	
	liczba	%	liczba	%	liczba	%
Upośledzenie	68	3,8	70	6,2	138	4,7
Choroby psychiczne	217	12,1	188	16,5	405	13,8
Słuch, mowa	110	6,1	61	5,4	171	5,8
Wzrok	137	7,6	144	12,7	281	9,6
Narząd ruchu	482	26,8	193	17,0	675	23,0
Epilepsja	90	5,0	48	4,2	138	4,7
Układ oddechowy i krążenia	106	5,9	66	5,8	172	5,9
Układ pokarmowy	12	0,7	5	0,4	17	0,6
Układ moczowo-płciowy	38	2,1	13	1,1	51	1,74
Neurologiczne	182	10,1	157	13,8	339	11,5
Inne	341	19,0	178	15,7	519	17,7
Nieustalone	15	0,8	14	1,2	29	1
Razem	1.798	100	1.137	100	2.935	100

Niepełnosprawni wg rodzajów schorzeń z podziałem na bezrobotnych i poszukujących pracy, wg stanu na dzień 31.12.2011 r.

Wśród zarejestrowanych osób niepełnosprawnych najliczniejszą grupę stanowiły osoby ze schorzeniem narządów ruchu (23%) i chorobami psychicznymi (13,8%). Najmniej licznie reprezentowane były osoby ze schorzeniami układu pokarmowego (0,6%).

Rozpatrując grupę osób bezrobotnych niepełnosprawnych, najliczniej reprezentowane były osoby ze schorzeniem narządu ruchu (26,8%), ze schorzeniami innymi (nowotworowe, endokrynologiczne i inne - 19%) oraz chorobami psychicznymi (12,1%). Dane te zbliżone są do wskaźników z roku z roku 2010, gdzie wśród osób bezrobotnych, najliczniej były reprezentowane osoby ze schorzeniem narządu ruchu (26,7%), ze schorzeniami innymi (nowotworowe, endokrynologiczne i inne - 18,7%) oraz chorobami psychicznymi (12,8%).

Wśród osób niepełnosprawnych poszukujących pracy najliczniej reprezentowane były osoby ze schorzeniami narządu ruchu (17%) chorobami psychicznymi (16,5%) oraz innymi (15,7%). W stosunku do roku 2010 zauważalny jest spadek liczby zarejestrowanych osób poszukujących pracy z orzeczoną chorobą psychiczną (21,5% w 2010 roku).

NIEPEŁNOSPRAWNI WG WIEKU

Wiek	Osoby niepełnosprawne (2011 r.)						Osoby niepełnosprawne (2010 r.)	
	bezrobotne		poszukujące pracy		ogółem		ogółem	
	ogółem	%	ogółem	%	ogółem	%	ogółem	%
18-24	66	3,7	36	3,2	102	3,5	161	3,8
25-34	226	12,6	243	21,4	469	16,0	726	17,2
35-44	258	14,3	161	14,2	419	14,3	617	14,7
45-54	555	30,9	255	22,4	810	27,6	1.221	29
55-59	493	27,4	241	21,2	734	25,0	974	23,1
60-64	200	11,1	201	17,6	401	13,6	514	12,2
razem	1.798	100	1.137	100	2.935	100	4.213	100

Niepełnosprawni wg wieku z podziałem na bezrobotnych i poszukujących pracy, wg stanu na dzień 31.12.2011r.

Wśród zarejestrowanych osób niepełnosprawnych najliczniej reprezentowane są osoby w przedziale wiekowym 45-54 lata – 27,6% (osoby bezrobotne – 30,9%, poszukujące pracy – 22,4%). Kolejną co do liczebności grupa to osoby w wieku 55-59 lat – 25% (osoby bezrobotne – 27,4%, poszukujący prace – 25%). Najmniej liczna jest grupa osób najmłodszych, w przedziale wiekowym 18 – 24 lata – 3,5% (osoby bezrobotne – 3,7%, poszukujące pracy – 3,2%).

W roku 2010 w grupie osób niepełnosprawnych najliczniej reprezentowane były również osoby w przedziale wiekowym 45-54 lata – 29% (bezrobotni – 29%, poszukujący pracy – 24,8%). Kolejną co do liczebności grupą były osoby w wieku 55-59 lat – 23,1% (bezrobotni – 27,6%, poszukujący pracy – 19,43%). Najmniej liczna była również grupa osób najmłodszych, w przedziale wiekowym 18-24 lata – 3,8% (bezrobotni – 3,5%, poszukujący pracy – 4,1%). W roku 2011 zauważalny jest wzrost liczby klientów w przedziale wiekowym 45+.

OSOBY WYŁĄCZONE Z EWIDENCJI

Dane dotyczące podjęć pracy w 2011 r. dotyczą wyłącznie osób bezrobotnych. Najwięcej podjęć pracy odnotowano w lutym (87), stosunkowo dużo było ich także w marcu (85), wrześniu (82) i październiku (85). Najmniej zatrudnień odnotowanych zostało kwietniu (61).

	2011	2010
miesiąc	podjęcia pracy	podjęcia pracy
Styczeń	69	38
Luty	87	51
Marzec	85	51
Kwiecień	61	58
Maj	78	57
Czerwiec	74	49
Lipiec	68	65
Sierpień	66	64
Wrzesień	82	69
Październik	85	62
Listopad	64	65
Grudzień	72	79
Ogółem:	891	708

W porównaniu do roku 2010 odnotowano istotny wzrost wyrejestrowań niepełnosprawnych osób bezrobotnych w związku z podjęciem zatrudnienia (z 708 - 2010 rok do 891 - 2011 rok). Warto dodać, iż w roku 2009 takich wyrejestrowań odnotowano 420.

Na przestrzeni całego roku 2011 widoczny był znaczący wzrost efektywności pośrednictwa pracy. Liczba osób, które podjęły zatrudnienie wzrosła o 183 osoby.

PORADNICTWO ZAWODOWE DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Poradnictwo zawodowe w 2011 roku sprowadzało się do porad indywidualnych. W roku 2011 poradę dotyczącą doradztwa zawodowego i informacji zawodowej otrzymały 2.252 osoby. W roku 2010 z poradnictwa zawodowego skorzystały 1.904 osoby, wzrost o ponad 16%. Doradcy zawodowi zajmowali się także przeprowadzaniem rozmów wstępnych przed złożeniem wniosków o przyznanie środków z Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na podjęcie działalności gospodarczej lub wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej, na temat przygotowania klienta do prowadzenia planowanej działalności, jak również wstępnego przygotowania planu projektu działalności. Sto osób objęto Indywidualnym Planem Działania (IPD)

Szczegółowe dane dotyczące poradnictwa zawodowego w Dziale Obsługi Osób Niepełnosprawnych w roku 2011

Lp.	Zadania	Dział OON
1	rozmowa wstępna	1.620
2	porady zawodowe i informacja zawodowa indywidualne	382
3	Osoby objęte IPD	100
4	Rozmowy z osobami planującymi złożenie wniosku o środki na podjęcie działalności gospodarczej ze środków PFRON	150

W 2011 r. z usług doradcy zawodowego (porady i informacja, indywidualne i grupowe) w Dziale Obsługi Osób Niepełnosprawnych skorzystały 2.002 osoby niepełnosprawne bezrobotne i poszukujące pracy. W roku 2011 w stosunku do roku 2010 widoczny jest znaczący wzrost liczby osób niepełnosprawnych objętych pomocą doradców zawodowych w zakresie rozmowy wstępnej (wzrost o 912 osób objętych takim działaniem).

Wśród działań poradnictwa zawodowego należy wymienić, podobnie jak w latach wcześniejszych współpracę z organizacjami pozarządowymi m.in. fundacjami: TUS, Pomocy Młodzieży i Dzieciom Niepełnosprawnym „Hej Koniku”, SPOZA, Bez względu na nieogodę, Polskich Kawalerów Maltańskich oraz Stowarzyszeniem Otwarte Drzwi, Biurem Centrum Dzwoni, Warszawskim Domem Pod Fontanną, jak również z ośrodkami pomocy społecznej, szkołami specjalnymi i warsztatami terapii zajęciowej. Współpraca ta polegała głównie na udzielaniu informacji na temat działalności Urzędu Pracy, organizowanych szkoleń i rekrutacji oraz możliwości uzyskania pomocy świadczonej przez OPS i organizacje pozarządowe.

POŚREDNICTWO PRACY

Na bieżąco pośrednicy pracy realizują zgłaszane oferty wolnych miejsc zatrudnienia - zgodnie z wymaganiami i potrzebami określonymi przez pracodawców. W roku 2011 zgłoszonych zostało 2.463 wolne miejsca pracy dla osób niepełnosprawnych. Pośrednicy pracy obsługują zarówno osoby bezrobotne, jak i poszukujące pracy. Pośrednicy udzielają także informacji osobom niezarejestrowanym.

W roku 2011 pośrednicy pracy obsługujący osoby niepełnosprawne przyjęli 14.540 osób (średnio 1.211 osób miesięcznie), w tym 511 osób niezarejestrowanych. Najwięcej klientów zostało przyjętych w I kwartale (4.209 osoby), najmniej w IV kwartale (3.137 osób). Zostało wydanych 3.058 zaświadczeń o rejestracji dla osób bezrobotnych i 346 zaświadczeń o rejestracji dla osób poszukujących pracy.

PROGRAMY RYNKU PRACY DLA OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH

Wielkość środków PFRON – wykonanie wg stanu na 31.12.2011 r. na rehabilitację zawodową ogółem, w tym:	1.882.943
1) na szkolenia,	133.461
2) na staże, przygotowania zawodowe, badania lekarskie	359.293
3) jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	698.290
4) na wyposażenie stanowisk pracy	691.899
5) na przystosowanie stanowisk pracy	0
6) koszty wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne (z umów zawartych w 2011 r.)	0
Liczba osób niepełnosprawnych objętych programami rynku pracy – ogółem	141
w tym;	23
1) szkolenia	
2) staże, przygotowania zawodowe, badania lekarskie	84
3) jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej	15
4) na wyposażenie stanowisk pracy	19
5) na przystosowanie stanowisk pracy	0
6) koszty wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne (z umów zawartych w 2011 r.)	0

W 2011r. wykorzystano środki z PFRON na zadania z zakresu rehabilitacji zawodowej osób niepełnosprawnych w kwocie 1.882.943 zł. W roku w roku 2010 była to kwota 1.988.699,66 zł.

W 2011 roku 141 osób niepełnosprawnych zostało objętych programami rynku pracy. Najwięcej - 84 osoby - skorzystały ze staży i zostały skierowane na badania lekarskie w celu określenia ich zdolności do podjęcia określonych prac. 19 osób zostało zatrudnionych na stanowiskach subsydiowanych (wyposażenie stanowisk pracy). Środki na podjęcie działalności gospodarczej przyznano 15 osobom.

SUBSYDIOWANE MIEJSCA ZATRUDNIENIA

Zorganizowane subsydiowane miejsca pracy, stażu i przygotowania zawodowego w okresie sprawozdawczym (PFRON).

Formy aktywizacji zawodowej	Liczba złożonych wniosków	Liczba zawartych umów	Liczba osób, które rozpoczęły program	Wydatki w zł
Staże	92	-	72	-
Refundacja części kosztów wyposażenia stanowiska pracy	21	12	19	691.899
Razem	113	12	91	691.899

W 2011 r. 72 osoby niepełnosprawne zostały skierowane do odbycia stażu. Ponadto 19 osób znalazło zatrudnienie na stanowiskach pracy, których koszt utworzenia został częściowo refundowany ze środków PFRON.

Tabela nie zawiera danych dotyczących staży, robót publicznych i prac interwencyjnych finansowanych z Funduszu Pracy ze względu na wliczenie osób bezrobotnych niepełnosprawnych do ogólnej statystyki osób bezrobotnych.

ŚRODKI NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

W 2011 roku wizyty monitorujące beneficjentów, którzy w ubiegłych latach podpisali umowy z Urzędem Pracy m.st. Warszawy na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej. Monitorowanie umów z lat ubiegłych to także weryfikacja spłat pożyczek udzielonych na podjęcie działalności gospodarczej (sprzed 2008r.) oraz umów o przyznaniu środków osobie niepełnosprawnej na podjęcie działalności gospodarczej ze środków PFRON. Żadna z podjętych od 2008r. działalności gospodarczych finansowanych ze środków PFRON nie została zamknięta przed upływem zawartych w umowie 24 miesięcy.

Obsługa i przygotowywanie dokumentów związanych z procedurą przyznawania środków z środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na rozpoczęcie własnej działalności gospodarczej.

	liczba wniosków/umów	środki w zł
Liczba wniosków złożonych w <i>okresie sprawozdawczym</i>	44	1.961.990
Podpisanie umów, wypłacenie środków, wydanie zaświadczenia o udzielonej pomocy na zasadach de minimis – wprowadzenie ww. dokumentów do PULS - w ramach środków PFRON	15	698.290

Wśród osób, które rozpoczynały działalność gospodarczą najwięcej osób wybierało branżę handlową, produkcyjną, reklamową. W roku 2011 położono duży nacisk na współpracę

wnioskodawców z pośrednikiem pracy i doradcą zawodowym przed złożeniem wniosku celem weryfikacji zarówno kwalifikacji wnioskodawcy jak i szans na prowadzenie i utrzymanie działalności gospodarczej. Prezentowane dane dotyczą wyłącznie wykorzystania środków PFRON. Osoby niepełnosprawne bezrobotne, które otrzymały środki na podjęcie działalności gospodarczej z Funduszu Pracy są wliczone do ogólnych statystyk osób bezrobotnych.

SZKOLENIA

Szkolenia finansowane ze środków PFRON dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu, stan na 31.12.2011 r.

Lp.	Nazwa szkolenia	Liczba osób skierowanych na szkolenie	Liczba osób, które ukończyły szkolenie	Liczba osób, które podjęły pracę po szkoleniu	Podjęcia pracy w przeciągu 3 m-cy w procentach	Podjęcia pracy 4-6 m-cy
1	2	3	4	5	6	7
1.	Od podstaw do specjalisty ds. kadr i płac	1	1	0	0	1
2.	Kurs na instruktorów nauki jazdy	1	1	1	100%	0
3.	Kurs kosztorysowania od podstaw z obsługą programu Norma PRO	1	1	0	0	0
4.	Profesjonalny kurs realizacji dźwięku	1	1	0	0	0
5.	Osiągnięcie poziomu biegłości językowej z języka angielskiego (poziom C2) Proficiency	1	1	1	100%	0
6.	Podstawy obsługi komputera, Internetu i oprogramowania biurowego-Pakiet Microsofty Office	1	1	0	0	0
7.	Kurs j.angielskiego metodą Direct English na poziomie średnio-zaawansowanym z dodatkowym naciskiem na pisownię i gramatykę	1	1	1	100%	0
8.	Kurs obsługi komputera i Internetu przy wykorzystaniu modułów ECDL	1	1	0	0	0
9.	Szkoła 3W Webmaster-grupowy kurs profilowy	1	1	1	100%	0
10.	Kurs przygotowujący do profesjonalnej opieki nad osobą starszą/niepełnosprawną	1	1	0	0	0
11.	Szkolenie teoretyczne i praktyczne na intstruktorów nauki jazdy	1	1	0	0	0
12.	Programista JAVA	1	1	0	0	0
13.	Specjalistyczny kurs padologiczny	1	1	0	0	0
14.	Kompleksowy kurs kosmetyczny	1	1	0	0	1

15.	Szkolenie okresowe kierowców w ramach kat. C,C+E,C1,C1+E	1	1	0	0	0
16.	Nauczanie j.angielskiego przez empik school w formie prowadzenia kursu językowego	1	1	0	0	0
17.	Montaż telewizyjny	1	1	0	0	0
18.	Kurs prawa jazdy kat E do C	1	1	1	100%	0
19.	Kurs na specjalistę ds.rachunkowości z naliczaniem wynagrodzeń, obsługą Symfonii finansowo-księgowej, kadrowej i MS Excel	1	1	0	0	0
20.	Kompleksowe szkolenie MS Office i DTP	1	1	0	0	0
21.	Kurs prawa jazdy kat C+E	1	1	0	0	0
22.	Kurs języka angielskiego	1	1	1	100%	0
23.	Kurs masażu klasycznego-zakres rozszerzony	1	1	0	0	0
24.	Certyfikowany menedżer zawartości serwisów internetowych	1	0	0	0	0
25.	AutoCAD 2D i 3D w zakresie zaawansowanym	1	1	0	0	0
26.	Obróbka video z grafiką 3D	1	1	0	0	0
27.	Kwalifikacja wstępna kat.C przyspieszona	1	1	0	0	0
Razem		27	26	6	23,10%	2

W roku 2011 Urząd kierował osoby niepełnosprawne zarejestrowane jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu na szkolenia w trybie indywidualnym. Każdy wniosek o skierowanie na takie szkolenie podlegał indywidualnej i szczegółowej weryfikacji. W 2011 roku skierowano na szkolenia indywidualne 27 osób. Szkolenia ukończyło 26 osób, 6 osób podjęło zatrudnienie. Dla wyjaśnienia należy jednak dodać, że ze względu na brak obowiązku związanego ze zgłaszaniem do Urzędu podjęcia pracy przez osoby poszukujące pracy przedstawione powyżej dane nie odzwierciedlają w pełni rzeczywistej sytuacji.

SZKOLENIA finansowane ze środków Funduszu Pracy dla osób niepełnosprawnych bezrobotnych (ujęte w ogólnej statystyce szkoleń z roku 2011) stan na 31.12.2011 r.

W roku 2011 w szkoleniach finansowanych ze środków Funduszu Pracy uczestniczyło 105 osób bezrobotnych niepełnosprawnych. Największą grupą korzystającą ze szkoleń stanowiły osoby w przedziale wieku 50+.

2.11 BEZROBOTNI ZWOLNIENI Z PRZYCZYŃ DOTYCZĄCYCH ZAKŁADU PRACY

Na koniec grudnia 2011 r. w rejestrze Urzędu Pracy m.st. Warszawy pozostawało 2.886 osób bezrobotnych zwolnionych z przyczyn nie dotyczących pracowników (tj. 6,93% ogółu bezrobotnych), w tym 1.495 kobiet. W analogicznym okresie roku poprzedniego liczba bezrobotnych w tej kategorii wyniosła 2.462, w tym 1.302 kobiety.

Zgłoszenia zwolnień i zwolnienia z przyczyn dotyczących zakładów pracy

wyszczególnienie	w 2011 r.				w 2010 r.			
	z sektora publicznego		z sektora prywatnego		z sektora publicznego		z sektora prywatnego	
	zakłady	osoby	zakłady	osoby	zakłady	osoby	zakłady	osoby
zgłoszenie zwolnień z przyczyn nie dotyczących pracowników	14	11.564	61	8.817	21	21.802	47	6.789

Od stycznia do grudnia 2011 r. wpłynęło 75 zgłoszeń (o 7 więcej niż w roku 2010) o zamiarze zmniejszenia zatrudnienia z przyczyn nie dotyczących pracowników, wśród których było 14 firm z sektora publicznego. Liczba osób przewidzianych do zwolnienia wyniosła 20.381 (o 8.210 osób mniej niż w całym roku 2010) w tym 11.564 z sektora publicznego. W omawianym okresie w całości od zwolnień odstąpiło 4 pracodawców, którzy zamierzali zwolnić 215 osób. Zmniejszenie liczby wcześniej planowanych do zwolnienia osób zgłosiło 10 pracodawców i zmniejszenie dotyczyło 4.754 osób. Od stycznia 2011 r. do grudnia 2011 r. firmy zwolniły 4.720 osób spośród 20.381 zgłoszonych do zwolnienia. Trzeba przy tym zaznaczyć, że większość zgłoszeń i przeprowadzonych zwolnień dotyczyła firm, które mają siedzibę w Warszawie, jednakże prowadzą działalność na terenie całej Polski. Z uwagi na to tylko część osób zgłoszonych do zwolnienia/zwolnionych stanowią mieszkańcy stolicy.

Ponadto, co szczególnie ważne, część firm, zgłosiła zamiar wręczenia swoim pracownikom wypowiedzeń zmieniających warunki pracy i płacy, które wcale nie przerodziły się w zwolnienia

grupowe, gdyż pracownicy przyjmowali nowe warunki pracy i płacy i w konsekwencji nie dochodziło do zwolnień grupowych.

W 2011 r. zgłoszenia składały firmy, które działały m.in. w branżach: telekomunikacja, poligrafia, działalność naukowo badawcza, sprzedaż hurtowa kosmetyków, usługi na rzecz społeczeństwa, zbrojeniowa, obsługa klienta, produkcja elementów z tworzyw sztucznych, produkcja ciągników, medyczna, wydawnicza, administracja publiczna, farmaceutyczna, hotelarska, sprzedaż i dystrybucja prasy, ubezpieczeniowa, budownictwo, bankowość, projektowanie, rekrutacja, obrona narodowa, handel, motoryzacyjna, przemysł obronny, produkcja betonu, transport, produkcja napojów, media, obsługa nieruchomości, gazownictwo, turystyczna, doradcza w zakresie infrastruktury, ochrony środowiska.

Zwolnienia monitorowane

W 2011 r., wzorem lat ubiegłych, Urząd Pracy m.st. Warszawy prowadził działania, związane z realizacją zadań określonych w ustawie o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, dotyczące współpracy z pracodawcami w zakresie zwolnień monitorowanych.

Zwolnienia monitorowane w okresie od 01.01.2011 r. do 31.12.2011 r. dotyczyły 26 firm na łączną liczbę 10.071 osób.

Zgodnie z art.70 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69 poz. 415 z późn. zm.) pracodawca zamierzający zwolnić co najmniej 50 pracowników w okresie 3 miesięcy jest obowiązany uzgodnić z powiatowym urzędem pracy właściwym dla siedziby tego pracodawcy lub ze względu na miejsce wykonywania pracy zakres i formy pomocy dla zwalnianych pracowników, Urząd Pracy m.st. Warszawy prowadził rozmowy z pracodawcami, w celu nawiązania współpracy i pomocy dla zwalnianych osób. W ramach współpracy podpisywane były porozumienia (w 2011 r. podpisano 14 porozumień), na podstawie których organizowane były punkty konsultacyjne w zakładach pracy, w ramach których można było skorzystać z porad doradcy zawodowego, pośrednika pracy oraz specjalisty ds. rejestracji. Dodatkowo organizowane były zajęcia aktywizacyjne lub warsztatowe. Zwalniane osoby mogły również skorzystać z tzw. szybkiej ścieżki rejestracji.

W okresie od stycznia do grudnia 2011 r., w ramach podpisanych porozumień z Urzędem Pracy m.st. Warszawy, zostało zorganizowanych 20 punktów konsultacyjnych w zakładach pracy objętych zwolnieniami grupowymi w których uczestniczyło ponad 1.241 pracowników.

W 2011 r. zostało zorganizowanych 17 punktów konsultacyjnych w zakładach pracy objętych zwolnieniami grupowymi w ramach podpisanych porozumień z Urzędem Pracy m.st. Warszawy, w których ogółem uczestniczyło ponad 1.241 pracowników. Ponadto w omawianym okresie trzy razy odbyły się dwudniowe spotkania w ramach zajęć poradnictwa grupowego, podczas których zwalniani pracownicy mogli uzupełnić wiedzę i umiejętności potrzebne do poszukiwania pracy. W zajęciach uczestniczyło 45 osób.

Realizacja zadań związanych z outplacementem w szczególności dotyczyła zwalnianych pracowników z: Fabryki Samochodów Osobowych Spółki Akcyjnej, Warszawskiej Fabryki Dźwigów P.P., SITEL Polska Sp. z o.o., Bumar Sp. z o.o., Membr International Poland Sp. z o.o. Polskiego Biura Badań Marketingowych, PREFABET Warszawa S.A., Wydawnictw Szkolnych PWN Sp. z o.o., Intraco Spółka Akcyjna, Polskiego Holdingu Nieruchomości S.A.

Wybrane zakłady pracy, które w 2011 r. zapowiedziały zwolnienia pracowników

Nazwa zakładu pracy	Liczba osób zgłoszonych do zwolnienia	Liczba osób zwolnionych w 2011r.
Przemysłowy Instytut Telekomunikacji S.A	150	150
Ruch Spółka Akcyjna	1.431 (cała Polska)	1.083
PKP Cargo Mazowiecki Podlaski Zakład Spółki	234	234
Sitel Polska Sp. z o.o.	89	89
Eurilogie Sp. z o.o.	33	33
Membr International Poland Polskie Biuro Badań Marketingowych	99	57
PharmaSwiss Sp. z o.o.	25	20
Powszechny Zakład Ubezpieczeń Spółka Akcyjna	1.041 wypowiedzenia definitywne + 1.706 wypowiedzenia zmieniające warunki pracy i płacy (cała Polska)	366
Powszechny Zakład Ubezpieczeń na Życie Spółka Akcyjna	637 wypowiedzenia definitywne + 1.317 wypowiedzenia zmieniające warunki pracy i płacy (cała Polska)	199
Pfizer Polska Sp. z o.o.	124	124
China Overseas Group Co; Ltd oddz. w Polsce	88	88
Forever18 Sp. z o.o.	21	21
Centralne Biuro Projektowo Badawcze Budownictwa Kolejowego „Kolprojekt” Sp. z o.o. w upadłości likwidacyjnej	27	27
Jednostka Wojskowa nr 1560	60	60
Warta Powszechne Towarzystwo Emerytalne S.A.	71	71
Spółka LZM2 Sp. z o.o.	199	199
Przemysłowy Instytut Telekomunikacji S.A	51	51
Centrum Naukowo Produkcyjne Elektroniki Profesjonalnej „Radwar” S.A.	101	101
Prefabet – Warszawa S.A.	79	79
C.HARTWIG Warszawa S.A.	37	37
Phoenix Pharma Sp. z o.o.	176	161

3. AKTYWIZACJA RYNKU PRACY

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy wyodrębnione jest Centrum Aktywizacji Zawodowej (CAZ). CAZ jest to komórka organizacyjna urzędu, która służy pomocą w powrocie na rynek pracy poprzez usługi pośredników pracy, doradców zawodowych i specjalistów ds. rozwoju zawodowego. Pracownicy CAZ (pośrednicy pracy, doradcy zawodowi, specjaliści do spraw rozwoju zawodowego) realizują usługi rynku pracy z wykorzystaniem dostępnych instrumentów rynku pracy, co pozwala celowo i indywidualnie proponować i prowadzić sposób współpracy z naszym klientem.

3.1 POŚREDNICTWO PRACY REALIZOWANE W CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

Realizacja usługi pośrednictwa pracy odbywa się zgodnie z obowiązującymi zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. 69 poz. 415 z póź. zm.), oraz rozporządzeń Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz.U. Nr 177, poz. 1193).

Realizacja pośrednictwa pracy opiera się na zapisy z bazy danych Syriusz^{Std}, zawierającej najważniejsze informacje o osobach bezrobotnych, o pracodawcach i zgłoszonych ofertach pracy. Na bieżąco pośrednicy pracy realizują zgłaszane oferty pracy - zawsze zgodnie z wymaganiami i potrzebami określonymi przez pracodawców.

Wykonywanie zadań pośrednictwa, realizowane jest w Centrum Aktywizacji Zawodowej przez 41 licencjonowanych pośredników pracy. Zgodnie z obowiązującymi standardami. Pośrednictwo pracy prowadzone jest zarówno w formie bezpośrednich, indywidualnych kontaktów pośrednika pracy z klientem Urzędu (tj. osobami poszukującymi pracy, bezrobotnymi i pracodawcami), jak również w formie giełd i targów pracy. Do realizacji usług wykorzystywane są również technologie teleinformatyczne.

Utrzymywane są kontakty z pracodawcami z obszaru działania Urzędu. Karty pracodawców prowadzone są w formie elektronicznej w systemie Syriusz^{Std}.

Udostępnianie odbywa się m.in. za pośrednictwem tablic informacyjnych, kiosków multimedialnych, strony internetowej Urzędu i publikacji w gazecie „Oferta”, czy też na portalach internetowych m.in. Monster.pl, infoPraca. Postępowanie to jest zgodne z zapisami rozporządzenia, a więc oferty pojawiają się zarówno w formie, która umożliwia identyfikację pracodawcy, jak również w formie, która nie zawiera danych umożliwiających osobom bezrobotnym i poszukującym pracy identyfikację pracodawcy. Oferty pracy są aktualizowane zgodnie z przyjętym harmonogramem.

W trakcie rejestracji w Urzędzie Klienci otrzymują pakiet informacyjny obejmujący ulotki, foldery zawierające informacje o prawach i obowiązkach oraz usługach i instrumentach rynku pracy,

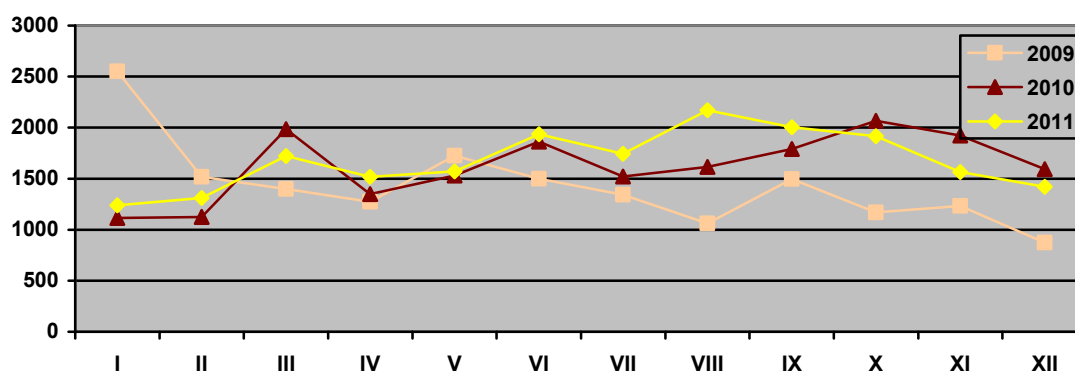
jakie realizowane są przez Urząd zgodnie z zapisami ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy. Wszystkich niezbędnych informacji udzielają również pośrednicy pracy w trakcie wizyt u pośredników pracy w CAZ.

Pośrednicy pracy realizują oferty pracy prowadząc dobór kandydatów spełniających wymagania określone przez pracodawcę. Kierując osoby bezrobotne i poszukujące pracy do pracodawców informują o ich prawach i obowiązkach oraz wydają skierowanie, wyznaczając termin stawiennictwa w Urzędzie w celu poinformowania o podjęciu pracy albo o niepodjęciu zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej. Pośrednicy pracy odnotowują informacje o przyjęciu lub odmowie przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, jak również o niestawiennictwie bezrobotnego lub poszukującego pracy w Urzędzie w wyznaczonym terminie. Wydawane skierowanie zawiera wymagane dane i zapisy ustawowe. Odpowiednie zapisy dokonywane są w bazie Syriusz^{Std}. Ponadto pośrednicy pracy brali także udział w zorganizowanych przez Urząd punktach konsultacyjnych w zakładach pracy objętych zwolnieniami grupowymi.

3.2 OFERTY PRACY

LICZBA OFERT PRACY LATACH 2009-2011					
Miesiąc	2011 r.	2010 r.	2009 r.	2011 r. -2010 r.	2010 r.-2009 r.
Styczeń	1.238	1.115	2.550	123	-1.435
Luty	1.311	1.126	1.516	185	-390
Marzec	1.721	1.986	1.399	-265	587
Kwiecień	1.517	1.348	1.273	169	75
Maj	1.571	1.529	1.726	42	-197
Czerwiec	1.935	1.864	1.498	71	366
Lipiec	1.744	1.519	1.341	225	178
Sierpień	2.160	1.616	1.061	544	555
Wrzesień	2.004	1.792	1.494	212	298
Październik	1.916	2.066	1.170	-150	896
Listopad	1.563	1.922	1.230	-359	692
Grudzień	1.420	1.594	873	-174	721
Razem	20.100	19.477	17.131	623	2.346

LICZBA OFERT PRACY



W porównaniu do roku 2010, w roku 2011 nastąpił niewielki wzrost - o 3,2% - ogólnej liczby ofert pracy zgłoszonych do Urzędu.

Najczęściej zgłaszane oferty pracy dotyczyły stanowisk:

Wyższe:

Inżynierowie:

- inżynierowie informatycy (programiści - administrowanie bazami danych oraz analitycy systemów komputerowych, ze znajomością języków obcych- angielski, chiński) – 4000 zł – 5000 zł
- inżynierowie telekomunikacji (głównie ze znajomością języków obcych - chiński, koreański, angielski i znajomością różnych produktów branży telefonii komórkowej) – 4000 -5000 zł

Ekonomiści:

- księgowi/samodzielni księgowi (staż pracy minimum 1 rok, znajomość programów księgowych: Płatnik, Symfonia, inne oraz rozliczenia ZUS, VAT) – 2500 – 3000 zł

Zarządzanie i marketing

- specjalista ds. marketingu i handlu (doświadczenie zawodowe, znajomość rynków zagranicznych – szczególnie: Rosja, Ukraina, kraje Dalekiego Wschodu-Chiny, Wietnam - głównie branża odzieżowa i tekstylia) – 2500 - 3500 zł
- specjaliści ds. sprzedaży – głównie kraje takie jak Rosja, Ukraina, Wietnam, znajomość języka rosyjskiego lub wietnamskiego i drugiego języka obcego - od 2500 – 3000 zł

Technicy - średni personel techniczny:

- Technicy budownictwa najczęściej z uprawnieniami budowlanymi i doświadczeniem – od 3000 zł do 3500
- technicy elektrycy z uprawnieniami SEP od 1 kV, uprawnieniami wykonawczymi – 2500 – 3000 zł
- technicy elektrycy (instalacja, konserwacja maszyn i urządzeń) – 2000 – 3000 zł

Pracownicy w ochronie zdrowia:

- opiekunowie do dzieci – 1500 - 2000 zł (gł. opiniowe)

Handlowcy:

- handlowcy, przedstawiciele handlowi (w różnych branżach) – podstawa (od 1400 zł) +

- telemarketerzy / konsultanci telefoniczni (wykształcenie minimum średnie, również bez doświadczenia) – wynagrodzenie 10,00 – 13,00 zł/h brutto

Pracownicy administracyjni i biurowi:

- sekretarki, asystentki (średnie, często wyższe wykształcenie) – znajomość języków obcych – najczęściej angielski, obsługa komputera, urządzeń biurowych – od 2000 zł
- pracownicy obsługi biurowej (recepjonistki) ze znajomością obsługi urządzeń biurowych, pożądaną znajomością języków obcych: angielskiego, niemieckiego lub rosyjskiego lub wietnamskiego – 1800 – 2200 zł

Gastronomia:

- kucharze – najchętniej z doświadczeniem i znajomością kuchni z różnych regionów świata (głównie wietnamskiej, chińskiej i hinduskiej) – od 1800- 3000 zł
- pomoc kuchenna, zmywająca – chętnie z doświadczeniem w gastronomii – 1400 – 1800 zł

Sprzedawcy/Magazynierzy:

- sprzedawcy i kasjerzy – najczęściej w sklepach ogólnospożywczych, obsługa kasy fiskalnej, ale również bez wymagań, do przyuczenia – 1500 – 2200 zł lub stawki godzinowe
- magazynierzy (z uprawnieniami na wózki widłowe i obsługą programów magazynowych np. WF MAG – komputer) – od 1500 – 2000 zł lub stawki godzinowe

Najczęściej poszukiwane zawody usługowe:

- fryzjerzy, kosmetyczki (osoby po szkole lub z ukończonym kursem) – głównie system prowizyjny lub 1400 zł + prowizja
- manikiurzystki – 1400 zł + prowizja
- agenci ochrony osób i mienia (z licencją lub bez) – od 6,00- 10,00 zł/h brutto

Robotnicy wykwalifikowani

W budownictwie:

- malarze budowlani, glazurnicy, tynkarze z doświadczeniem w zawodzie – praca na budowie – płaca na ogół akordowa, 2000- 3000 zł
- robotnicy ogólnobudowlani – głównie stawki godzinowe, od 10-13 zł brutto

Mechanicy maszyn i urządzeń:

- mechanicy samochodowi – osoby z doświadczeniem 3 – 5 lat, ale również osoby tuż po szkole – od 2000 – 3000 zł
- spawacze – od 2600 do 3000 zł brutto lub stawki godzinowe
- ślusarze – od 1500 do 2100 zł brutto

Kierowcy:

- kierowcy - z prawem jazdy kat. D – od 2500 do 3000 zł brutto i kat. C – od 2000 do 3000 zł brutto

Robotnicy niewykwalifikowani:

Prace proste – bez zawodu:

- sprzątacze, dozorecy, pokojowe, robotnicy gospodarczy – w większości bez doświadczenia od 1400 zł – 1700 zł
- pomoce domowe – głównie opinie (często ze znajomością języków obcych: rosyjski, hindi, angielski) od 1600 zł brutto

Przedstawiona powyżej analiza dotyczy tylko tych ofert zatrudnienia, które zostały zgłoszone do Urzędu Pracy m.st. Warszawy. Jak wiadomo w Warszawie istnieje wiele firm zajmujących się pośrednictwem pracy, a ponadto pracodawcy ogłaszają swoje zapotrzebowanie na pracowników w internecie lub w prasie. Wiele informacji o rzeczywistym popycie na pracę nie trafiło do Urzędu i nie znalazło swojego odzwierciedlenia w dokonanej powyżej analizie.

Na podstawie przeprowadzonych na zlecenie Urzędu badań zakończonych raportem pod tytułem „Kompleksowa i prognostyczna informacja o warszawskim rynku pracy” można stwierdzić, że w stolicy szczególnie poszukiwani są pracownicy, którzy znają specyfikę danego stanowiska, są przygotowani do natychmiastowego podjęcia pracy, posiadają specjalistyczne certyfikaty, szkolenia zawodowe i uprawnienia także mają możliwość zaoferowania pracodawcy wyspecjalizowanej wiedzy w wąskim obszarze i co szczególnie ważne są osobami które odpowiedzialnie i z zaangażowaniem wykonują swoje obowiązki, cechuje ich pracowitość i sumienność, posiadają także cechy umożliwiające funkcjonowanie w warunkach stresu oraz łatwe komunikowanie się ze współpracownikami.

Jak wynika ze wspomnianego raportu wiele osób poszukujących zatrudnienia kreuje swój wizerunek jako „solidnych pracowników” na podstawie takich przymiotów jak: pracowitość, sumienność, odpowiedzialność, zaangażowanie, dyspozycyjność. Trzeba zauważyć, że są to cechy cenione przez pracodawców, lecz niewystarczające w zawodach wymagających większej samodzielności i wyższych kwalifikacji. Kandydaci do pracy rzadziej posiadają cechy sprzyjające sukcesom zawodowym i awansom – np. komunikatywność i skuteczność w działaniu. Nieliczni z bezrobotnych są zdolni do pracy pod presją czasu, potrafią rozwiązywać problemy i myśleć kreatywnie, co konstytuuje pracownika samodzielnego i niewymagającego stałej kontroli przełożonego.

Gdyby spróbować wskazać konkretne profile poszukiwanych kandydatów to oczekiwania pracodawców dotyczą: wykształcenia wyższego (to może być specyfika miasta, a warszawski rynek pracy jest rynkiem o wysokich wymaganiach) lub średniego na poziomie zapewniającym praktyczną wiedzę dotyczącą aktualnych technologii w danym zawodzie, aktualnego i adekwatnego do stanowiska doświadczenia zawodowego, specjalistycznej wiedzy na bieżąco uaktualnianej i potwierdzonej uprawnieniami zawodowymi. Równie często oczekują zaangażowania, gotowości do kompromisów w sytuacji konfliktu między życiem prywatnym a zawodowym i elastyczności względem formy zatrudnienia i akceptowanego wynagrodzenia. Jak zatem na tym tle prezentują się kandydaci? Badani pracodawcy odpowiadali, że oferują oni w większości wykształcenie zawodowe lub średnie, ale nie poparte odpowiednią praktyką zawodową, doświadczenie zawodowe często nieaktualne lub nieadekwatne do stanowiska. Kandydaci wykazują niską gotowość do podnoszenia kwalifikacji, uczestnictwa w kursach zawodowych czy zdobywania uprawnień zawodowych. Konkludując, badane osoby poszukujące pracy, oczekują pracy mało obciążającej – czasowo, psychicznie, intelektualnie, takiej która nie wywołuje zmian w życiu prywatnym (nie ograniczając

istotnie ilości wolnego czasu i sposobów jego spędzania), zazwyczaj wyższego niż oferowane wynagrodzenia i co ważne stabilności socjalnej (umowy o pracę, pełnego etatu).¹⁶

3.3 EFEKTY POŚREDNICTWA PRACY

lp.	zadanie	realizacja w 2011 r.	realizacja w 2010 r.
1.	Liczba nowych pracodawców pozyskanych do współpracy	1.710	2.977
2.	Liczba pozyskanych miejsc pracy ogółem	20.100	19.477
3.	Liczba faktycznie zrealizowanych ofert pracy	15.778	14.086
4.	Liczba wizyt u pracodawców (w tym kontakty z wykorzystaniem narzędzi teleinformatycznych)	1.486	1.390
5.	Liczba zorganizowanych:		
	□ targów pracy (dużych imprez targowych lokalnych i środowiskowych targów i giełd pracy)	4	5
	□ giełd pracy w siedzibie Urzędu i u pracodawców	28	29
6.	Efektywność wykorzystania pozyskanych miejsc pracy	75	70

W 2011 r. pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy pozyskali do współpracy 1.710 nowych pracodawców. Wzrosła liczba pozyskanych miejsc pracy – o 623 oraz liczba faktycznie zrealizowanych ofert pracy – o 1.692 ofert. Efektywność wykorzystania pozyskanych miejsc pracy wyniosła 75%.

3.4 PRZEGLĄD SYTUACJI W ZAKRESIE ZATRUDNIENIA CUDZOZIEMCÓW

W oparciu o przepis § 2 pkt 27 lub 27a rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 30 sierpnia 2006 r. w sprawie wykonywania pracy przez cudzoziemców bez konieczności uzyskania zezwolenia na pracę (Dz. U. z 2006 r., Nr 156, poz. 1116 z późn. zm.) w 2011 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zarejestrowano 34.439 oświadczeń o zamiarze powierzenia pracy cudzoziemcowi. Najwięcej oświadczeń dotyczyło obywateli z Ukrainy – 28.899, a najmniej obywateli z Gruzji - 248. Najwięcej oświadczeń zostało złożonych dla osób w wieku 26-40 lat w branży budownictwo i pokrewne. Najczęściej oświadczenie wystawiano na okres od 3 do 6 miesięcy.

¹⁶ „Kompleksowa i prognostyczna informacja o warszawskim rynku pracy”, Warszawa 2009, www.up.warszawa.pl

**Liczba zarejestrowanych oświadczeń o zamiarze
powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi w okresie styczeń-lipiec 2011 r.¹⁷**

styczeń-lipiec	Kraj pochodzenia cudzoziemca					
Wyszczególnienie	Białoruś	Rosja	Ukraina	Moldowa	Gruzja	Razem
1. Liczba oświadczeń	483	153	17.144	1.874	95	19.749
1.1. w tym - liczba oświadczeń dla osób, które już posiadają wizę lub zezwolenie na zamieszkanie	47	16	955	78	19	1.115
1.2. w tym - liczba oświadczeń zarejestrowanych w oparciu o par. 2 pkt 27a) rozporządzenia	0	0	0	0	0	0
2. Liczba kobiet	206	90	7.312	1.030	42	8.680
3. Wiek pracownika						
3.1. poniżej 26 lat	110	37	3.495	642	19	4.303
3.2. 26-40 lat	249	81	7.817	953	48	9.148
3.3. 41-65 lat	121	35	5.797	279	28	6.260
3.4. powyżej 65 lat	3	0	35	0	0	38
4. Sekcje PKD						
4.1. Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	11	5	998	46	2	1.062
4.2. Przetwórstwo przemysłowe	4	2	348	203	1	558
4.3. Budownictwo	148	9	7.002	684	51	7.894
4.4. Handel hurtowy i detaliczny	37	10	364	33	1	445
4.5. Transport i gospodarka magazynowa	27	6	359	3	4	399
4.6. Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	15	3	389	269	9	685
4.7. Informacja i komunikacja	2	12	6	15	2	37
4.8. Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	3	4	6	1	2	16
4.9. Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	6	6	76	30	1	119

¹⁷ Od sierpnia 2011 r. zmianie uległy formularze i wymagane dane do statystyki, statystyka została przedstawiona w dwóch okresach

4.10. Edukacja	5	1	6	0	0	12
4.11. Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	0	3	12	0	0	15
4.12. Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników	31	3	3.709	116	0	3.859
4.13. Inne	194	90	3.869	474	22	4.649
5. Okres na jaki wystawiono oświadczenie	x	x	x	x	x	x
5.1. Poniżej 1 miesiąca	3	1	5	0	0	9
5.2. Od 1 do 3 miesięcy	21	16	829	39	4	909
5.3. Od 3 do 6 miesięcy	459	136	16.310	1.835	91	18.831
5.4. Powyżej 6 miesięcy	0	0	0	0	0	0

**Liczba zarejestrowanych oświadczeń o zamiarze
powierzenia wykonywania pracy cudzoziemcowi w okresie sierpień grudzień 2011 r.¹⁸**

sierpień - grudzień	Kraj pochodzenia cudzoziemca					Razem
	Białoruś	Rosja	Ukraina	Moldowa	Gruzja	
Wyszczególnienie						
1. Liczba oświadczeń	465	137	12.755	1.180	153	14.690
1.1. w tym - liczba oświadczeń dla osób, które już posiadają wizę lub zezwolenie na zamieszkanie	48	21	896	36	19	1.020
2. Liczba kobiet	161	63	5.835	625	54	6.738
3. Wiek pracownika	x	x	x	x	x	x
3.1. poniżej 26 lat	127	28	2.955	443	27	3.580
3.2. 26-40 lat	227	73	5.729	479	73	6.581
3.3. 41-65 lat	111	36	4.049	258	53	4.507
3.4. powyżej 65 lat	0	0	22	0	0	22
4. Sekcje PKD	x	x	x	x	x	x
4.1. Rolnictwo, leśnictwo, łowiectwo i rybactwo	0	3	237	34	0	274
4.2. Przetwórstwo przemysłowe	1	14	302	161	8	486
4.3. Budownictwo	153	43	5.206	398	71	5.871
4.4. Handel hurtowy i detaliczny	44	14	192	12	9	271
4.5. Transport i gospodarka magazynowa	32	5	147	7	14	205

¹⁸ Od sierpnia 2011 r. zmianie uległy formularze i wymagane dane do statystyki, statystyka została przedstawiona w dwóch okresach

4.6. Działalność związana z zakwaterowaniem i usługami gastronomicznymi	27	6	422	75	15	545
4.7. Informacja i komunikacja	3	0	14	0	0	17
4.8. Działalność finansowa i ubezpieczeniowa	5	0	14	0	0	19
4.9. Działalność profesjonalna, naukowa i techniczna	3	2	10	7	0	22
4.10. Edukacja	3	3	6	0	0	12
4.11. Opieka zdrowotna i pomoc społeczna	1	2	23	0	0	26
4.12. Gospodarstwa domowe zatrudniające pracowników	18	6	2.761	47	3	2.835
4.13. Inne	175	39	3.421	439	33	4.107
5. Rodzaj umowy	x	x	x	x	x	x
5.1. Umowa o pracę	148	44	2.674	370	51	3.287
5.2. Umowa zlecenie	270	79	8.666	727	93	9.835
5.3. Umowa o dzieło	47	14	1.411	83	9	1.564
5.4. Inne	0	0	4	0	0	4
6. Okres na jaki wystawiono oświadczenie	x	x	x	x	x	x
6.1. Poniżej 1 miesiąca	0	2	37	3	0	42
6.2. Od 1 do 3 miesięcy	28	7	1.128	98	13	1.274
6.3. Od 3 do 6 miesięcy	437	128	11.590	1.079	140	13.374

W 2011 r. wydano opinie o rynku pracy na 4.483 miejsca pracy. Najczęściej dotyczyły one, podobnie jak w latach ubiegłych, kucharzy, handlowców, przedstawicieli handlowych i specjalistów w branżach: telekomunikacja, informatyka, bankowość.

3.5 PORADNICTWO ZAWODOWE W CENTRUM AKTYWIZACJI ZAWODOWEJ

Realizacja usługi poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej W CAZ odbywała się zgodnie z obowiązującymi zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. Nr 69 poz. 415 z późn. zm.), oraz rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. nr 177 poz. 1193).

Na bieżąco prowadzona była usługa poradnictwa zawodowego i informacji zawodowej dla bezrobotnych i poszukujących pracy, jak również pełniono dyżury w salach informacji zawodowej, udzielając pomocy w wyszukiwaniu aktualnych wiadomości o możliwościach kształcenia, szkolenia i zatrudnienia, tworzeniu dokumentów aplikacyjnych i kontaktach z potencjalnymi pracodawcami. Organizowane były grupowe spotkania informacyjne poświęcone usługom i instrumentom rynku pracy. Doradcy zawodowi inicjowali, organizowali i prowadzili grupowe porady zawodowe dla osób bezrobotnych i poszukujących pracy. Cyklicznie prowadzono zajęcia według programu „Kurs Inspiracji”, którego celem jest wzbudzenie w uczestnikach motywacji, by aktywniej podchodzili do swojej przyszłości zawodowej, podtrzymywali więzi z rynkiem pracy. Prowadzono także warsztaty „Video CV”, których efektem końcowym było przygotowanie przez każdego z uczestników profesjonalnego portretu w formie multimedialnej, stanowiącego nowoczesną formę komunikacji kandydata z potencjalnym pracodawcą.

Doradcy zawodowi kontynuowali także działania ukierunkowane na aktywizację zawodową młodzieży i osób osadzonych zgodnie z zapotrzebowaniem zgłoszonym przez szkoły, uczelnie wyższe, zakłady karne i areszty śledcze.

Na zaproszenie Zespołu Szkół nr 33, Zespołu Szkół nr 5 im. Stefana Kisielewskiego, Zespołu Szkół im. Piotra Wysockiego oraz Zespołu Szkół nr 14 Technikum Geologiczno- Geodezyjno-Drogowego w Warszawie, przeprowadzono z uczniami ostatnich klas zajęcia informacyjne, prezentujące działania Urzędu na rzecz aktywizacji zawodowej, oraz przedsiębiorczości. Celem zajęć było przybliżenie uczniom zagadnień dotyczących zatrudnienia i rynku pracy.

Podczas Inżynierskich Targów Pracy doradca zawodowy przeprowadził warsztat „Nowoczesne rozwiązania w procesach rekrutacyjnych”, którego celem było omówienie możliwości wykorzystania nowych technologii, w tym systemu Video CV, w procesie poszukiwania zatrudnienia.

W ramach współpracy z Zakładem Karnym oraz Aresztem Śledczym Warszawa- Białoleka przeprowadzono dla skazanych, wychodzących w niedługim czasie na wolność, zajęcia z zakresu aktywnego poszukiwania pracy oraz usług i instrumentów rynku pracy, przygotowujące do powrotu na rynek pracy.

Doradcy zawodowi brali także udział w zorganizowanych przez Urząd punktach konsultacyjnych w zakładach pracy objętych zwolnieniami grupowymi oraz prowadzili, wspólnie

z Liderami Klubu Pracy, zajęcia informacyjne i aktywizacyjne. W ramach zajęć zapoznano uczestników warszawskim rynkiem pracy, usługami i instrumentami rynku pracy, a także przeprowadzono zajęcia dotyczące zasad pisania dokumentów aplikacyjnych i przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej.

Indywidualne konsultacje na temat planowania kariery, sposobów i kierunków poszukiwania zatrudnienia udzielane były również w ramach „Targów Pracy i Przedsiębiorczości” oraz „Światowego Tygodnia Przedsiębiorczości”.

Doradcy uczestniczyli również w konferencji „Warszawscy nauczyciele w Europie”, oraz w spotkaniu z dyrektorami i naczelnikami Ośrodków i Wydziałów Pomocy Społecznej i przedstawicielami Biura Polityki Społecznej UM – spotkanie dotyczyło współpracy Urzędu Pracy z Urzędem Miasta.

W ramach seminarium „Kompetencje doradców zawodowych z publicznych służb zatrudnienia”, zorganizowanego przez Departament Rynku Pracy MPiPS, doradcy brali udział w wykładach i zajęciach warsztatowych dotyczących ścieżek rozwoju zawodowego, metodologii badania potrzeb szkoleniowych oraz promocji poradnictwa.

Zespół złożony z doradcy, pośrednika pracy i specjalistów ds. rozwoju zawodowego uczestniczył w cyklu spotkań w ramach debaty społecznej nad stworzeniem modelu Krajowych Ram Kwalifikacji.

Ponadto doradca zawodowy wspierał prace Komisji ds. repatriacji i osiedlenia na terenie m.st. Warszawy.

Lp.	Zadanie	Ilość w skali roku 2011
Usługi poradnictwa zawodowego		
1	Usługa rekrutacyjna dla pracodawcy	Brak zainteresowania tą usługą ze strony pracodawców
2	Opieka i udzielanie niezbędnej pomocy osobom podlegającym zwolnieniom monitorowanym	20 spotkań z udziałem doradcy zawodowego
3	Prowadzenie doradztwa zawodowego i informacji zawodowej	Porada indywidualna: 12.137 wizyt Informacja zawodowa: 7.865 wizyt
4	Aktywizacja zawodowa młodzieży uczącej się	ok. 260 osób
	Aktywizacja zawodowa osób osadzonych	ok. 85 osób

3.6 POMOC W AKTYWNYM POSZUKIWANIU PRACY

Realizacja usługi pomoc w aktywnym poszukiwaniu pracy realizowana była zgodnie z obowiązującymi zapisami ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008 r. Nr 69 poz. 415 z późn. zm.) oraz rozporządzenia z dnia 14 września 2010 r. w sprawie standardów i warunków prowadzenia usług rynku pracy (Dz. U. Nr 177 poz. 1193).

W 2011r. liderzy Klubu Pracy realizowali zadania wynikające z aktywnej pomocy w poszukiwaniu pracy polegające na przeprowadzaniu zajęć aktywizacyjnych oraz szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy. Działalność liderów Klubu Pracy głównie skupiała się na bezpośredniej pomocy osobom poszukującym zatrudnienia w uzupełnieniu ich wiedzy teoretycznej oraz zdobywaniu praktycznych umiejętności ułatwiających pozyskanie odpowiedniego zatrudnienia..

Uczestnictwo osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy w zajęciach aktywizacyjnych miało na celu przygotowanie osób posiadających doświadczenie zawodowe do powrotu na rynek pracy, natomiast osobom bez doświadczenia ułatwić wejście na rynek pracy. Ponadto, udział w zajęciach miał zachęcić oraz przekonać uczestników do dalszego kształcenia i przekwalifikowywania się, aby w dalszym ciągu byli atrakcyjnym kandydatami dla potencjonalnych pracodawców. W 2011 r. przeprowadzono 121 zajęć aktywizacyjnych z zakresu: aktywnych metod poszukiwania pracy, bilansu kompetencji zawodowych, przygotowania do rozmowy kwalifikacyjnej, pozytywnego myślenia i motywacji podczas poszukiwania pracy oraz tworzenia dokumentów aplikacyjnych. Łączna liczba uczestników zajęć aktywizacyjnych wyniosła 1.221 osób.

Dodatkowo liderzy Klubu Pracy pomagali osobom bezrobotnym oraz poszukującym pracy odnaleźć się na rynku pracy poprzez prowadzenie szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy – „Szukam Pracy”. Uczestnicy szkoleń w Klubie Pracy mieli możliwość zapoznania się z podstawowymi zagadnieniami dotyczącymi rynku pracy oraz mechanizmami, które nim rządzą, a także dokonania analizy sytuacji na lokalnym rynku pracy. Ponadto, nabyli umiejętności określenia własnej sylwetki zawodowej. W 2011 r. liderzy Klubu Pracy przeprowadzili 7 szkoleń z zakresu umiejętności poszukiwania pracy, w których uczestniczyło 97 osób bezrobotnych.

W 2011 roku prowadzona była przez liderów Klubu Pracy działalność dodatkowa polegająca na wspieraniu doradców zawodowych w prowadzeniu wspólnych zajęć informacyjno – aktywizacyjnych dla pracowników objętych zwolnieniami grupowymi. Z uczestnictwa w zajęciach aktywizacyjnych skorzystało 38 osób.

Lp.	Zadanie	Ilość w skali roku 2011
Usługi pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy		
1	Zajęcia aktywizacyjne	1.221 osób
2	Szkolenia z zakresu umiejętności poszukiwania pracy– „Szukam Pracy”	97 osób
3	Aktywizacja osób zwolnionych z przyczyn pracodawcy	38 osób

3.7 MARKETING

Pracownicy pionu marketingu na bieżąco współpracowali z pracodawcami tworzącymi nowe miejsca pracy, organizacjami zrzeszającymi grupy pracodawców, partnerami rynku pracy, organami administracji rządowej i samorządowej oraz organizacjami pozarządowymi. Należy zwrócić szczególną uwagę na współpracę z: Polskim Stowarzyszeniem na Rzecz Osób Upośledzonymi Umysłowo, Zakładem Doskonalenia Zawodowego, Biurem Funduszy Europejskich Urzędu m.st. Warszawy, Biurem Karier Uniwersytetu Warszawskiego, Centralnym Ośrodkiem Aktywizacji Zawodowej w Warszawie, Wojewódzkim Urzędem Pracy w Warszawie, Business Center Club, Związkiem Pracodawców Warszawy i Mazowsza oraz Polską Konfederacją Pracodawców Prywatnych Lewiatan.

Zgodnie z wymogami standardów realizowana była usługa pośrednictwa pracy zmierzająca do rozpoznawania oczekiwań pracodawców i popularyzowania wśród nich polityki prozatrudnieniowej, wolnej od przejawów wszelkiej dyskryminacji. W 2011 roku pracownicy Działu Marketingu Urzędu Pracy m.st. Warszawy od 01.01.2011 r. do 31.12.2011 r. przeprowadzili 1.486 wizyt w efekcie, których pozyskano 7.200 miejsc pracy.

Zgodnie z harmonogramem i założeniami przekazanymi przez Ministerstwo Pracy i Polityki Społecznej oraz Wojewódzki Urząd Pracy prowadzona była obowiązująca sprawozdawczość statystyczna oraz przygotowywane były analizy rynku pracy.

Urząd Pracy m.st. Warszawy w 2011 roku realizował swoje zadania kładąc nacisk na rozwój kapitału ludzkiego w dziedzinach takich jak m.in. edukacja, praca, przedsiębiorczość, szeroko rozumiana aktywność obywatelska, rozwój kompetencji społecznych, uczestnictwo w społeczeństwie i gospodarce opartej na wiedzy i innowacyjności. Podejmowane w ramach przedsięwzięcia działania skupiały się na kreowaniu i wskazaniu źródeł wspierania małej i średniej przedsiębiorczości w Warszawie, a także pozwoliły utrwalić wizerunek stolicy jako miejsca przyjaznego dla inwestorów. W programie działań podejmowanych w 2011 r. znalazły się Targi Pracy i Przedsiębiorczości, „Plac Przedsiębiorczości” oraz liczne wydarzenia targowe, konferencje i seminaria, realizowane wspólnie z wieloma partnerami rynku pracy.

Urząd podejmował również działania innowacyjne mające na celu wdrożenie nowych rozwiązań technologicznych wspomagających zarówno pracodawców jak i osoby poszukujące pracy. Jednym z takich działań było kończenie wdrażania systemu VideoCV, który umożliwia pracodawcom i pracownikom szybki kontakt. Wprowadzenie tego narzędzia umożliwia osobom poszukującym pracy na zaprezentowanie swojej kandydatury w profesjonalny i innowacyjny sposób, poprzez nagranie krótkiego filmu video, przy wykorzystaniu kabiny VideoCV, która jest dostępna w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, przy ul. Grochowskiej 171b. Nagrane VideoCV może być udostępnione na portalu www.videocv.up.warszawa.pl lub link do nagrania może być przesłany do pracodawcy np. mailem. Z drugiej strony jest to narzędzie wspierające pracodawców w procesie rekrutacji, dające pełniejszy

ogląd kandydata, szczególnie z uwagi na jego umiejętności interpersonalne i sposób prezentacji. System VideoCV cały jest rozwijany o nowe funkcje.

WSPÓŁPRACA Z PRACODAWCAMI

W 2011 roku przedstawiciele Urzędu uczestniczyli w seminariach i konferencjach organizowanych wspólnie z czołowymi organizacjami pracodawców. Pracownicy Urzędu przedstawili pracodawcom możliwości współpracy w zakresie ustawowych usług i instrumentów rynku pracy pozwalających na przyjęcie pracowników - osób bezrobotnych, a także niepełnosprawnych przy mniejszych kosztach zatrudnienia. Były to m.in. następujące przedsięwzięcia:

KONFERENCJA „RAZEM DLA ROZWOJU BIZNESU”

W dniu 5 października 2011 r., czyli w Europejskim Tygodniu Przedsiębiorczości, odbyła się konferencja „Razem dla rozwoju biznesu” organizowana przez Urząd Pracy m.st. Warszawy i Związek Pracodawców Warszawy i Mazowsza. Konferencja adresowana była do pracodawców, którzy czas spowolnienia gospodarczego chcą wykorzystać na wzmocnienie swojej pozycji na rynku. Podczas konferencji słuchacze mogli dowiedzieć się jak w czasie dekonunktury wygospodarować i dobrze wykorzystać środki na umacnianie pozycji przedsiębiorstwa na rynku. Największe zainteresowanie pracodawców dotyczyło możliwości wspierania rozwoju firm ze środków Funduszu Pracy, czyli usług i instrumentów oferowanych pracodawcom przez Urząd Pracy m.st. Warszawy, a w szczególności refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia tworzonych stanowisk pracy dla osób bezrobotnych. Ważnym elementem w podnoszeniu konkurencyjności firm i rozwoju kapitału ludzkiego, o którym mówiono podczas konferencji, była również możliwość sfinansowania ze środków Funduszu Pracy lub Europejskiego Funduszu Społecznego szkoleń, w trybie indywidualnym, przyszłych pracowników, a także pracowników, bądź osób wykonujących inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą, w wieku 45 lat i powyżej. Ekspert podkreślał również, że w tych chaotycznych czasach kluczowe stają się umiejętności tworzenia montaży i dźwigni finansowych z wykorzystaniem dostępnych możliwości. Niezbędne dla firm okazały się również umiejętności rozumienia procesów gospodarczych i wykorzystywania zewnętrznych źródeł finansowania w powiązaniu ze strategią funkcjonowania przedsiębiorstwa.

Tylko w tych dwóch seminariach uczestniczyło 160 osób.

SPOTKANIE W BUSINESS CENTRE CLUB.

W dniu 27 października 2011 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy był gościem podczas spotkania z przedsiębiorcami zrzeszonymi w Business Centre Club. Gospodarzem spotkania był Pan Zbigniew Żurek - wiceprezes BCC, sekretarz Prezydium Trójstronnej Komisji ds. Społeczno - Gospodarczych, przewodniczący Zespołu problemowego ds. rozwoju dialogu społecznego. Przedstawicielki naszego Urzędu, Pani Urszula Murawska – kierownik Działu Marketingu oraz Pani Beata Tryc – kierownik Działu Obsługi Osób Niepełnosprawnych przedstawiły pracodawcom możliwości współpracy z Urzędem, a także szczegółowo omówiły zakres oferty adresowanej dla firm zainteresowanych

zatrudnianiem osób bezrobotnych i poszukujących pracy osób niepełnosprawnych. Prezentowane rozwiązania spotkały się z dużym zainteresowaniem przedstawicieli biznesu.

3.7.1 GIEŁDY PRACY

W 2011 r. zostało zorganizowanych 28 giełdy pracy, które zgromadziły w sumie 1516 osób. Odbywały się one zarówno w siedzibach Urzędu, jak również u pracodawców. Były to m.in. następujące giełdy:

10.01.2011 r. – DSA Sp. z o.o. - stanowisko: doradca ds. sprzedaży produktów bankowych liczba uczestników: 89 osób,

13.01.2011 r. – Cursor Sp. z o.o. - stanowisko: doradca ds. produktów bankowych liczba uczestników: 116 osób,

13.01.2011 r. – Polomarket Sp. z o.o. - stanowisko: magazynier, kasjer – sprzedawca, liczba uczestników: 63 osoby,

20.01.2011 r. – Studio Mody IVONE - stanowisko: szwaczka, krawiec/krawcowa, liczba uczestników: 40 osób,

10.02.2011 r. – Linea Directa Communication - stanowisko: konsultant telefoniczny ds. sprzedaży, liczba uczestników: 70 osób,

03.03.2011 r. – PPHU JOTEX - stanowisko: krawcowa, liczba uczestników: 19 osób,

09.03.2011 r. – Marfipel Sp. z o.o. - stanowisko: fryzjer, liczba uczestników: 10 osób,

10.03.2011 r. – Agencja Pracy TIM Staffing - stanowisko: pracownik informacyjno koordynacyjny, liczba uczestników: 28 osób,

21.03.2011 r. – BIM INWESTMENTS Sp. z o.o. - stanowisko: pracownik produkcji, liczba uczestników: 19 osób,

31.03.2011 r. – Marcpol S.A. - stanowisko: sprzedawca, kasjer - sprzedawca, liczba uczestników: 66 osób,

06.04.2011 r. – Marfipel Sp. z o.o. - stanowisko: fryzjer, liczba uczestników: 52 osoby,

12.04.2011 r. – Urząd m.st. Warszawy - stanowisko: pracownik I stopnia wykonujący zadania w ramach robót publicznych, liczba uczestników: 65 osób,

12.05.2011 r. – Eniro Polska - stanowisko: konsultant telesprzedaży reklamy internetowej, liczba uczestników: 28 osób,

13.05.2011 r. – Marcpol S.A. - stanowisko: sprzedawca, kasjer - sprzedawca, liczba uczestników: 44 osoby,

16.05.2011 r. – Pulire Sp. z o.o. - stanowisko: sprzątaczk/ka, liczba uczestników: 53 osoby,

16.06.2011 r. – Agencja Pracy TIM Staffing Sp. z o.o. - stanowisko: sprzątaczk/ka, liczba uczestników: 16 osób,

20.06.2011 r. – Gastel Żurawie S.A. - stanowisko: operator żurawia terenowego, liczba uczestników: 29 osób,

26.07.2011 r. – Komenda Stołeczna Policji - stanowisko: technik ds. administracyjno biurowych, liczba uczestników: 33 osoby,

03.08.2011 r. – Higiena System Sp. z o.o. - stanowisko: sprzątaczk/ka, liczba uczestników: 39 osób,

09.09.2011 r. – Higiena System Sp. z o.o. - stanowisko: sprzątaczk/ka, liczba uczestników: 47 osób,

12.10.2011 r. – Starwood Services Poland - stanowisko: sprzątaczk, pokojowa, liczba uczestników: 42 osoby,

17.10.2011 r. – P.H.U. Topaz Zbigniew Paczowski - stanowisko: sprzedawca działu mięsno-wędliniarskiego, liczba uczestników: 29 osób,

16.11.2011 r. – Polomarket Sp. z o.o. - stanowisko: magazynier, kasjer – sprzedawca, liczba uczestników: 59 osób.

Od czerwca do września 2011r., jak co roku, Urząd Pracy m.st. Warszawy był współrealizatorem Wakacyjnej Giełdy Pracy, gdzie partnerami byli Stowarzyszenie Otwarte Drzwi, Fundacja Bez Względu na Niepogodę, Mazowiecka Wojewódzka Komenda OHP oraz Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie.

3.7.2 TARGI PRACY

V Akademickie Targi Pracy Jobbing - 15 marca 2011 r. w Pałacu Kultury i Nauki odbyły się Akademickie Targi Pracy JOBBING. Podczas Targów przedstawiciele Urzędu Pracy m.st. Warszawy oraz Biura Funduszy Europejskich Urzędu m.st. Warszawy zaprezentowali licznie przybyłej młodzieży wiele możliwości i form aktywizacji zawodowej, w tym projekty adresowane dla osób planujących założenie własnej firmy. Odwiedzający Targi mieli okazję bezpośredniego kontaktu m.in. z pracownikami obu Urzędów i uzyskania szczegółowych informacji na temat usług i instrumentów rynku pracy oraz realizowanych programów dla osób planujących założyć własną firmę.

18 Inżynierskie Targi Pracy – odbyły się 12 i 13 kwietnia 2011 r., podczas Targów Urząd Pracy m.st. Warszawy oraz Biuro Funduszy Europejskich Urzędu m.st. Warszawy zaprezentowały bogatą ofertę adresowaną do młodych osób poszukujących zatrudnienia lub rozważających możliwość założenia własnej działalności gospodarczej. Licznie przybyła młodzież akademicka miała możliwość zapoznania się m.in. z projektami adresowanymi do przyszłych przedsiębiorców, a także ustawowymi instrumentami rynku pracy takimi jak staże, szkolenia zawodowe, środki przyznawane jednorazowo na rozpoczęcie działalności gospodarczej. Przedstawiciele Urzędu Pracy m.st. Warszawy przedstawili studentom i absolwentom uczelni wyższych prezentację multimedialną pt. „Nowoczesne rozwiązania w procesach rekrutacyjnych” przybliżającą internetowe techniki komunikacji między pracodawcami a pracownikami. Młodzież akademicka mogła dowiedzieć się jak przygotować profesjonalną video autoprezentację kandydata z wykorzystaniem specjalistycznego narzędzia do przygotowania Video CV.

IX Praskie Targi Pracy Dla Osób Niepełnosprawnych – odbyły się 18 maja w Hali Sportowej Ośrodka Sportu i Rekreacji „Siennicka” w Warszawie. Odwiedzający mieli możliwość zapoznania się z ofertą szkoleń, programów aktywizacyjnych i propozycji zatrudnienia - przygotowanych przez kilkudziesięciu wystawców, w tym przez organizacje pozarządowe. Poza ofertami zatrudnienia, osoby odwiedzające Targi mogły obejrzeć prezentacje sprzętu i oprogramowania dla osób z dysfunkcją wzroku, ofertę edukacyjną Muzeum Pałac w Wilanowie oraz poznać możliwości samochodu do nauki jazdy dostosowanego do potrzeb osób z różnymi formami niepełnosprawności. Uczestnicy IX Praskich Targów Pracy dla Osób Niepełnosprawnych mogli również skorzystać z konsultacji doradcy zawodowego, porad w zakresie orzecznictwa, a także uzyskać informację na temat pomocy finansowej na założenie działalności gospodarczej. Integralną częścią Targów była prezentacja oferty rekreacyjno-sportowej m.st. Warszawy i stowarzyszeń, które w ramach posiadanych sekcji promują rehabilitację poprzez aktywność fizyczną. Główną atrakcją były pokazy klasy mistrzowskiej tańca na wózkach i tańca sportowego w wykonaniu pary tanecznej, gdzie jeden z partnerów jest osobą niewidomą. Targi zostały zorganizowane przez Urząd Pracy m.st. Warszawy oraz Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy. Partnerem organizacyjnym była firma Carrefour Polska.

IX Dzień Otwarty w Wojewódzkim Urzędzie Pracy 28 maja Urząd Pracy m.st. Warszawy wziął udział w IX Dniu Otwartym Wojewódzkiego Urzędu Pracy w Warszawie. Uczestnicy dnia otwartego mieli możliwość uzyskania informacji o usługach i instrumentach rynku pracy. Wielu z nich wykazało duże zainteresowanie prezentowanymi ofertami zatrudnienia, szkoleniami, ofertą staży, a także możliwością uzyskania środków z Funduszy Pracy na założenie działalności gospodarczej. Oprócz Urzędu Pracy m.st. Warszawy w tym dniu swoją ofertę zaprezentowali również liczni partnerzy rynku pracy m.in.: Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, Mazowiecka Komenda OHP, Fundację Bez Względu na Niepogodę, Mazowiecki Regionalny Fundusz Pożyczkowy, Zakład Doskonalenia Zawodowego, Nadwiślański Oddział Straży Granicznej, Mazowiecki Oddział Żandarmerii Wojskowej, Narodowe Siły Rezerwy oraz Wojewódzki Sztab Wojskowy.

IV Targi Pracy „Z Ochotą Do Pracy” – odbyły się 7 czerwca 2011 r. w Ośrodku Sportu i Rekreacji przy ul. Nowowiejskiej 37B w Warszawie. Zgromadziły one 50 wystawców, w tym blisko 40 firm, które zaoferowały ponad 1.077 wolnych miejsc zatrudnienia. Oprócz pracodawców, na Targach obecne były również instytucje rynku pracy, organizacje pozarządowe i akademickie biura karier, które przedstawiły szerokie spektrum możliwości wsparcia dla wszystkich poszukujących zatrudnienia, w tym absolwentów uczelni wyższych i osób z niepełnosprawnością. Organizatorami IV Targów Pracy „Z Ochotą do pracy” byli: Urząd Dzielnicy Ochota m.st. Warszawy i Urząd Pracy m.st. Warszawy.

VI Mokotowskie Targi Pracy – 8 października w hali sportowej „Warszawianka” odbyły się targi pracy organizowane przez Urząd Dzielnicy Mokotów m.st. Warszawy oraz Urząd Pracy m.st. Warszawy.

Targi Pracy i Przedsiębiorczości – odbyły się 19 października 2011 r. w salach wystawowych w Pałacu Kultury i Nauki w Warszawie. Wydarzenie to było wyjątkowym spotkaniem ze 126. wystawcami – pracodawcami i instytucjami oferującymi wsparcie dla osób planujących założenie własnej firmy. Odwiedzający Targi mogli skorzystać z blisko 7.000 ofert pracy i stażu m.in. w takich branżach jak handel, usługi, ochrona, obsługa firm, utrzymanie czystości obiektów, transport, logistyka, bankowość i finanse, hotele i gastronomia, służby mundurowe, energetyka i elektronika, produkcja, FMCG, usługi medyczne, IT. Podobnie jak w latach ubiegłych integralną częścią Targów Pracy i Przedsiębiorczości był Salon Przedsiębiorczości, w ramach którego zaprezentowanych zostało wiele konkretnych propozycji wsparcia startujących firm.

Dużym zainteresowaniem cieszyły się stoiska doradców zawodowych, którzy udzielali porad indywidualnych w trakcie Targów. Blisko 250 osób skorzystało z usługi poradnictwa zawodowego m.in. z konsultacji w zakresie przygotowywania dokumentów aplikacyjnych, sposobów i kierunków poszukiwania zatrudnienia. Tegoroczna edycja Targów Pracy i Przedsiębiorczości zgromadziła ponad 8.000 osób.

Podczas Targów można było również spotkać ekspertów rynku pracy i przedsiębiorczości, a także wysłuchać ich prelekcji. Odwiedzający z dużym zainteresowaniem przyjęli liczne prezentacje zawarte w Programie Targów, dotyczące m.in. zasad zakładania i prowadzenia własnej firmy, możliwości finansowania jej działalności poprzez pożyczki i dotacje. Przyszli przedsiębiorcy mogli dowiedzieć się m.in. w jaki sposób prowadzić dokumentację obowiązującą w ZUS, a także uzyskać wskazówki dotyczące rozliczeń podatkowych oraz rejestracji działalności gospodarczej. Szukający praktycznych rozwiązań mieli na Targach okazję uzyskać informacje jak rozpocząć przygodę z własnym biznesem bez zbędnych kosztów, a także jak skutecznie zaplanować swój biznes i karierę zawodową.

Z olbrzymim zainteresowaniem spotkała się prezentacja "Przykłady aktywizacji zawodowej osób 50+ i zarządzania wiekiem", którą przedstawił Tomasz Schimanek - ekspert ds. programów społecznych Akademii Rozwoju Filantropii w Polsce. Przedstawił on dobre praktyki aktywizacji zawodowej, które umożliwiły osobom pozostającym bez pracy odnalezienie własnych ścieżek kariery zawodowej.

Prezentacja Olgi Kozierowskiej - bizneswoman, dziennikarki TVN24 i Radia Pin, autorki projektu Sukces Pisany Szminką skupiła na Targach bardzo liczną grupę słuchaczy. Prelegentka opowiadała m.in. o tym jak skutecznie motywować się do działania, aby „przekuć marzenie w cel” i osiągnąć sukces.

W tym roku tematem towarzyszącym Targom było wykorzystanie nowych technologii w biznesie i poszukiwaniu zatrudnienia. Urząd m.st. Warszawy zaprezentował projekt „Warszawska Przestrzeń Technologiczna Centrum Przedsiębiorczości Smolna 6”, który ma na celu stworzenie sprzyjających warunków dla rozwoju lokalnej przedsiębiorczości, aktywizacja i integracja środowiska

małych i średnich przedsiębiorstw, a także zapewnienie logistycznego i merytorycznego wsparcia dla firm w ramach Inkubatora Przedsiębiorczości.

Osoby odwiedzające mogły również zapoznać się ze wsparciem technologicznym dla przedsiębiorczych ze strony programu Microsoft BizSpark i firmy CNS Solutions. Ze szczególnym entuzjazmem uczestników Targów spotkała się prelekcja portalu Infopraca.pl, którego przedstawicielka przedstawiła jak skutecznie wykorzystywać Internet w procesie poszukiwania zatrudnienia i jak profesjonalnie kreować swój wizerunek w sieci.

Patronat honorowy nad wydarzeniem objęła Prezydent m.st. Warszawy Hanna Gronkiewicz - Waltz. Organizatorzy przedsięwzięcia: Urząd m.st. Warszawy, Urząd Pracy m.st. Warszawy, Uniwersytet Warszawski, Centralny Ośrodek Aktywizacji Zawodowej, Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, Zakład Doskonalenia Zawodowego w Warszawie oraz Polskie Stowarzyszenie na Rzecz Osób z Upośledzeniem Umysłowym. Partnerzy organizacyjni: Bank Gospodarki Żywnościowej, Monster Worldwide Polska, Med - Expert, Zarząd Transportu Miejskiego. Patronat medialny: Radio Pin, Sukces Pisany Szminką, TVN CNBC.

Targi Pracy Na Targówku - 23 listopada 2011 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy uczestniczył w targach pracy organizowanych przez Ośrodek Pomocy Dzielnicy Targówek oraz Urząd Dzielnicy Targówek m.st. Warszawy.

3.7.3 WYDARZENIA, KONFERENCJE I PREZENTACJE URZĘDU

Rok 2011 to również liczne konferencje, w których Urząd Pracy m.st. Warszawy brał aktywny udział:

19 stycznia 2011 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy wziął udział w Konferencji Warszawskich Szkół Zawodowych pt. „Szkoła Zawodowa – szkołą pozytywnego wyboru” zorganizowaną pod patronatem Biura Edukacji m.st. Warszawy. Urząd Pracy m.st. Warszawy podczas tego wydarzenia przedstawił prezentację pt. „Poszukiwany, poszukiwania na warszawskim rynku pracy”.

25 stycznia 2011 r. w siedzibie Krajowej Rady Spółdzielczej w Warszawie odbyła się konferencja podsumowująca realizację projektu "Partnerstwo na rzecz ekonomii społecznej: osiedlowe spółdzielnie socjalne". Celem spotkania było przybliżenie zainteresowanym tematyki związanej z tworzeniem oraz wsparciem funkcjonowania spółdzielni socjalnych, ale też zaprezentowanie oferty spółdzielni socjalnych powstałych w ramach projektu. Podczas konferencji został zaprezentowany obraz sytuacji na warszawskim rynku pracy, a także zrealizowane w 2010 r. działania Urzędu w zakresie wspierania osób bezrobotnych, które aplikowały o środki na podjęcie działalności gospodarczej na zasadach spółdzielni socjalnej.

Dotacje z Urzędu Pracy m.st. Warszawy umożliwiły powstanie 5 spółdzielni socjalnych, które łącznie skupiają 30 członków założycieli. Wsparcie z Funduszu Pracy otrzymało 16 osób bezrobotnych. Utworzenie spółdzielni socjalnych z wykorzystaniem środków Funduszu Pracy umożliwiło osobom bezrobotnym:

- utworzenie miejsc pracy dla siebie oraz zapewnienie utrzymania sobie i swoim rodzinom,
- podjęcie współpracy w grupie i wykonywanie zadań na wskazanych stanowiskach,
- nabycie nowych bądź wykorzystanie w praktyce posiadanych kwalifikacji zawodowych i kompetencji społecznych,
- włączenie w życie zawodowe i społeczne,
- wyjście z kręgu osób zagrożonych ubóstwem i marginalizacją społeczną.

Powstałe przy wsparciu Urzędu spółdzielnie socjalne to przedsiębiorstwa społeczne, które cechuje duża różnorodność pod względem rodzajów prowadzonej działalności - funkcjonują one w następujących branżach: usługi porządkowe i konserwatorskie, roboty budowlane, usługi elektryczne, wodno-kanalizacyjne, sprzedaż detaliczna produktów „fair trade” (tradycyjna i internetowa), działalność publikacyjna i wydawnicza, usługi hotelarskie.

17 lutego 2011 r., w siedzibie hostelu „Emma” odbyło się spotkanie prasowe poświęcone spółdzielniom socjalnym. Uczestnikami spotkania byli przedstawiciele Spółdzielni: „Warszawa” i jednocześnie założyciele hostelu, zastępca dyrektora Biura Polityki Społecznej Pani Teresa Sierawska, zastępca dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy Pan Lech Antkowiak.

14 kwietnia 2011 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy wziął udział w konferencji „Warszawski rynek pracy- przyjazny kobietom?”, której organizatorem był Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer. Tematem wydarzenia była problematyka aktywności zawodowej kobiet w wieku 30-55 lat. Podczas konferencji przedstawicielka naszego Urzędu zaprezentowała sytuację kobiet na warszawskim rynku pracy i możliwości aktywizacji zawodowej.

23 maja 2011r. w Centrum Promocji Kultury w Dzielnicy Praga Południe przy ul. Podskarbińskiej 2 odbyła się konferencja pt. „Sami Dla Siebie - Wspólnie Dla Przyszłości” adresowana głównie do organizacji pozarządowych zajmujących się integracją społeczną i zawodową osób niepełnosprawnych. Nadrzędnym celem spotkania było zaprezentowanie instytucjom non-profit nowych możliwości działań, które umożliwią im jeszcze większy wkład w kreowanie i współtworzenie rynku pracy osób z niepełnosprawnością. Zgromadzeni goście mieli możliwość poznania najbardziej efektywnych rozwiązań i działań organizacji pozarządowych na podstawie doświadczeń z krajów Europy Zachodniej. Przedstawiono najbardziej optymalne źródła finansowania instytucji „trzeciego sektora” w Europie oraz USA. Spotkanie w szczególności ukierunkowane zostało na promocję zatrudnienia poprzez działania z obszaru ekonomii społecznej, a więc tworzenie miejsc pracy w ramach działalności gospodarczej zakładanej na zasadach spółdzielni socjalnej lub podejmowanej przez organizacje pozarządowe. W ramach przeglądu dobrych praktyk zaprezentowana została powstająca spółdzielnia socjalna „Nasza”, tworzona przez grupę inicjatywną osób z niepełnosprawnością intelektualną oraz ich rodziców. Działalność tego przedsięwzięcia skupiona jest na realizacji usług gastronomicznych w formie klubokawiarni, a także szkoleń w zakresie obsługi klienta. Przedstawiciele organizacji pozarządowych poznali możliwości i korzyści jakie daje utworzenie przedsiębiorstwa społecznego oraz czynniki warunkujące sukces tego typu przedsięwzięć.

Konferencja została zorganizowana przez Urząd Pracy m.st. Warszawy oraz Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy.

14 czerwca 2011r. w Centrum Konferencyjnym PAiiIZ w Warszawie odbyła się, organizowana przez TestCV.com, konferencja prasowa pod tytułem: "Możliwości rozwoju rynku pracy: sposoby podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz nowoczesne systemy weryfikacji umiejętności kandydatów do pracy". Konferencja miała na celu przeanalizowanie sposobów podnoszenia kwalifikacji zawodowych oraz nowoczesnych systemów weryfikacji umiejętności kandydatów do pracy z perspektywy kandydatów do pracy, pracodawców i instytucji wspierających (takich jak: Urząd Pracy, Biuro Karier, etc.). Prelegenci poruszali zagadnienia związane zarówno z kierunkami rozwoju rynku pracy w naszym kraju, jak i wzajemnymi oczekiwaniami względem siebie pracodawców i kandydatów do pracy. Omówiono sposoby podnoszenia kwalifikacji zawodowych i wyboru właściwej ścieżki kariery zwłaszcza w przypadku absolwentów czy osoby z niewielkim doświadczeniem na rynku pracy. Dodatkowo podjęto temat programów aktywizacji osób niepracujących oraz skutecznych i nowoczesnych metod rekrutacji stosowanych w trakcie naboru pracowników.

23 września Urząd Pracy m.st. Warszawy wziął udział w konferencji „Wydłużanie wieku emerytalnego – wybór czy konieczność? Możliwe formy wsparcia czyli jak działać.” Wydarzenie to było okazją do zaprezentowania krajowych, a także międzynarodowych doświadczeń z obszaru zarządzania wiekiem, aktywności zawodowej osób starszych. Prelegenci z Włoch, Grecji i Danii przedstawili psychologiczne i zdrowotne uwarunkowania wydłużenia czasu aktywności zawodowej, możliwości systemów emerytalnych i prognozy demograficzne, własne doświadczenia oraz mity i fakty dotyczące starszych pracowników. Urząd Pracy m.st. Warszawy przedstawił sytuację osób z grupy 50+ na warszawskim rynku pracy i doświadczenia w obszarze aktywizacji zawodowej.

30 września 2011 r. w Mazowieckiej Jednostce Wdrażania Programów Unijnych odbyło się spotkanie pt. „Możliwości pozyskania funduszy na założenie działalności gospodarczej.” Urząd Pracy m.st. Warszawy w czasie tego spotkania zaprezentował autorski projekt „Rynek Pracy Czeką”.

Przez kilka dni w roku Światowy Tydzień Przedsiębiorczości inspirował i zachęcał do działania dzięki lokalnym, krajowym i międzynarodowym wydarzeniom propagującym ideę przedsiębiorczości i aktywnej postawy wobec życia. W 2011 roku do czwartej już edycji ŚTP dołączył także Urząd Pracy m.st. Warszawy, który zaproponował akcję wpisującą się w charakter przedsięwzięcia. W ramach projektu pod nazwą „Plac Przedsiębiorczości” współorganizowanego z Biurem Funduszy Europejskich Urzędu m.st. Warszawy, w dniach 16 i 17 listopada na Placu Konstytucji 4 wszyscy zainteresowani założeniem własnej firmy lub już prowadzący działalność gospodarczą mieli niepowtarzalną szansę na spotkanie się w jednym miejscu z ekspertami w tej dziedzinie. W tym celu zaprosiliśmy do współpracy niezawodnych Partnerów, którzy z dużym entuzjazmem podeszli do inicjatywy. Na odwiedzających „Plac” czekała bogata oferta firm i instytucji, takich jak Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie, Akademickie Inkubatory Przedsiębiorczości, Microsoft, Mazowiecki

Regionalny Fundusz Pożyczkowy, Mazowiecki Fundusz Poręczeń Kredytowych, InfoPraca.pl oraz Punkt Informacyjny Europe Direct w Warszawie. Wśród propozycji wystawców znalazły się m.in. bezpłatne, indywidualne konsultacje z doradcami zawodowymi z Urzędu Pracy m.st. Warszawy, Ośrodków Pomocy Społecznej Dzielnic Praga Południe, Wawer i Bielany m.st. Warszawy oraz Centralnego Ośrodka Aktywizacji Zawodowej. Można było również zdobyć wiedzę na temat instrumentów wsparcia ułatwiających zakładanie i prowadzenie działalności gospodarczej oraz poznać możliwości finansowania działalności gospodarczej poprzez dotacje i pożyczki. Na szukających praktycznych rozwiązań czekały wskazówki, jak rozpocząć przygodę z własnym biznesem bez zbędnych kosztów.

29 i 30 listopada 2011 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy wziął udział w konferencji „Partnerstwo na rzecz organizacji pozarządowych” w ramach VIII Mazowieckiego Forum Partnerstwa Lokalnego, które zostało zorganizowane przez Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie. Konferencja poświęcona była głównie zasadom i dokumentom określającym obszary współpracy organizacji samorządowych z administracją samorządową i rządową, a także dobrym praktykom współpracy organizacji pozarządowych z partnerami publicznymi. Przedstawicielka Urzędu Pracy m.st. Warszawy Urszula Murawska, kierownik Działu Marketingu, omówiła możliwości i doświadczenia we współpracy Urzędu z organizacjami pozarządowymi w prezentacji „Jak to się robi... w Warszawie”.

15 grudnia 2011 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy wziął udział w konferencji „Współpraca uczelni z rynkiem pracy” zorganizowanej przez Biuro Karier Uniwersytetu Warszawskiego oraz Wojewódzki Urząd Pracy w Warszawie. Konferencja miała na celu ukazanie nowych wyzwań w dobie kryzysu i w świetle nowej ustawy o szkolnictwie wyższym. Urząd Pracy m.st. Warszawy przedstawił metodologię i możliwości monitoringu lokalnego rynku pracy jako jednego z wielu źródeł informacji statystycznej.

Pracownicy Działu Marketingu Urzędu Pracy m.st. Warszawy uczestniczyli w branżowych konferencjach i seminariach oraz przygotowali również liczne prezentacje dotyczące sytuacji na warszawskim rynku pracy, jak również ustawowych rozwiązań adresowanych do osób bezrobotnych i pracodawców, które były przedstawiane w trakcie spotkań.

Pozostałe konferencje branżowe, w których brali udział pracownicy Działu Marketingu:

- 17 luty – II Krajowe spotkanie w sprawie eliminowania pracy przymusowej w Polsce – organizowane przez Ośrodek Badań Handlu Ludźmi, IPSiR Uniwersytetu Warszawskiego.
- 22 luty – Konferencja Regionalna „Fabryka Partnerstw” zorganizowana przez Stowarzyszenie Monar oraz Stowarzyszenie Otwarte Drzwi.
- 23 luty - Konferencja „Rozwój zasobów i miejsc pracy na Mazowszu. Aspekty regionalne i lokalne”.
- 31 marca - Konferencja „Analiza zarządzania wiedzą przez instytucje rynku pracy w perspektywie zmiany gospodarczej”.

- 17 – 18 września - III Europejski Kongres Kobiet „Kobiety dla Polski – Polska dla Kobiet”.
- 19 września – Konferencja promująca Raport Zatrudnienie w Polsce 2010 – Integracja i globalizacja.
- 14 listopada – Konferencja „Przedsiębiorczość kobiet w Polsce” zorganizowana przez Polska Agencja Rozwoju Przedsiębiorczości w ramach projekt „Przedsiębiorczość kobiet”.
- 17 listopada – Seminarium „W stronę innowacyjnych rozwiązań na rzecz zarządzania wiekiem – przegląd dobrych praktyk”.

Tytuły przygotowanych prezentacji:

- Kobiety na warszawskim rynku pracy. Statystyka i ustawowe możliwości aktywizacji zawodowej.
- Urząd Pracy m.st. Warszawy lustracja publicznych służb zatrudnienia/ Przegląd usług i instrumentów rynku pracy/Zasady finansowania usług i instrumentów rynku pracy
- Warszawski Rynek Pracy
- Poszukiwany, poszukiwana.... na warszawskim rynku pracy,
- Sytuacja na lokalnym rynku pracy w wybranych dzielnicach Warszawy.
- „Jak to się robi... w Warszawie"
- Projekt „Rynek Pracy Czeką”
- Urząd Pracy m.st. Warszawy niezawodnym partnerem na rynku pracy,
- Polityka rynku pracy - uwarunkowania systemowe i prawne,
- Włącz korzyści – narzędzia wsparcia dla pracodawców,
- Przegląd usług i instrumentów rynku pracy,
- Bądź konkurencyjny - rozwijaj się! Możliwości wspierania rozwoju firm ze środków Funduszu Pracy.

3.8 PROGRAMY RYNKU PRACY

W omawianym okresie przygotowano i realizowano następujące programy rynku pracy:

„Praca z internetu”

W 2011 r. kontynuowana jest realizacja programu „Praca z Internetu”, opartego na idei pośrednictwa pracy z wykorzystaniem sieci informatycznej. Sieć „kiosków multimedialnych” i komputerów z dostępem do internetu rozmieszczonych jest w następujących punktach: Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy, Zakład Doskonalenia Zawodowego, Uniwersytet Kardynała Stefana Wyszyńskiego, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wawer m.st. Warszawy, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola m.st. Warszawy, Szkoła Główna Służby Pożarniczej, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Praga Południe m.st. Warszawy, Centrum Inicjatyw lokalnych Wrzeciono - Stowarzyszenie "Otwarte Drzwi", Fundację Bez względu na Niepogodę, Urząd Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy, Stacja Metro Ratusz-Arsenał, Biblioteka Publiczna im. W.J.Grabskiego w Dzielnicy Ursus, Stowarzyszenie "Otwarte Drzwi", Ruch Samorządowy Porozumienie Obywatelskie, Ośrodek Pomocy Społecznej Dzielnicy Bielany m.st. Warszawy, Urząd Dzielnicy Śródmieście m.st. Warszawy - Punkt Konsultacyjny Biura Funduszy Europejskich Urzędu m.st. Warszawy. Dzięki temu osoby bezrobotne i poszukujące pracy mają łatwy dostęp do dużej liczby ofert pracy, portali oferujących wolne miejsca zatrudnienia oraz bieżących informacji na temat rynku pracy.

„Lokal dla przedsiębiorczych”

W 2011 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy wspólnie z Biurem Polityki Lokalowej Urzędu m.st. Warszawy kontynuował realizację programu „Lokal dla przedsiębiorczych”. Program adresowany jest do osób bezrobotnych planujących rozpocząć własną działalność gospodarczą, z wykorzystaniem lokali użytkowych będących własnością m.st. Warszawy.

Jego istotą jest oddawanie w najem osobom bezrobotnym zarejestrowanym w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy lokali użytkowych, które nie zostały wynajęte mimo przeprowadzonych dwóch konkursów ofert na wynajem. Przy czym przez okres nie dłuższy niż 18 miesięcy dopuszcza się obniżenie stawek za korzystanie z lokalu, z zastrzeżeniem, że najemca przez cały okres najmu zobowiązany jest do ponoszenia opłat niezależnych od wynajmującego (opłaty za centralne ogrzewanie, energię elektryczną itp.). Stawki czynszu ustalane są w drodze negocjacji.

W 2011 r. wydano 15 zaświadczeń osobom bezrobotnym uczestniczącym w programie „Lokal dla przedsiębiorczych”.

„Unia możliwości” program z Rezerwy Ministra

W związku z prezydencją Polski w Unii Europejskiej Urząd Pracy m.st. Warszawy przygotował program „Unia możliwości” skierowany do osób bezrobotnych pozostających w rejestrze Urzędu Pracy m.st. Warszawy, ze szczególnym uwzględnieniem osób należących do grup pozostających w szczególnej sytuacji na rynku pracy, zgodnie z zapisami art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy oraz osób, które w okresie 12 miesięcy od ukończenia szkoły wyższej nie ukończyły 27 roku życia, które były zainteresowane odbyciem stażu w administracji publicznej.

Celem głównym programu było wyposażenie jego uczestników w niezbędne kompetencje, kwalifikacje i szczególne doświadczenie w środowisku pracy, pozwalające na podjęcie i utrzymanie zatrudnienia dzięki zorganizowaniu staży. Aktywizacja zawodowa uczestników programu przyczyniła się do zniwelowania niektórych barier, jakie towarzyszyły brakowi zatrudnienia, takich jak: poczucie bezradności, niska aktywność zawodowa, brak niezależności ekonomicznej, posiadanie niewystarczających oraz nieadekwatnych kwalifikacji zawodowych i kompetencji społecznych z punktu widzenia potrzeb współczesnego rynku pracy.

Cele szczegółowe to: zapewnienie możliwości uzyskania doświadczenia zawodowego w ramach stażu u pracodawcy dla osób bezrobotnych; zapoznanie uczestników programu z obowiązkami związanymi z wykonywaniem zadań na stanowisku pracy, ze środowiskiem pracy i podziałem ról w zespole, czynne wykorzystanie znajomości języków obcych, rozwijanie tej umiejętności w codziennych zadaniach zawodowych, nawiązanie kontaktów z przedstawicielami administracji Unii Europejskiej i poznanie specyfiki pracy administracji UE, zbudowanie postaw aktywnych, wzmocnienie zdolności organizatorskich, budowanie poczucia wartości i odpowiedzialności za powodzenie realizacji powierzonych szczególnych zadań, poznanie specyfiki działania jednostek administracji rządowej i samorządowej oraz służb mundurowych, podniesienie motywacji i rozbudzenie aspiracji osób bezrobotnych do aktywnego życia i podjęcia zatrudnienia.

Program „Unia możliwości” realizowany był od stycznia 2011 r. do grudnia 2011 r. W ramach programu z oferty staży skorzystały 484 osoby w 24 instytucjach publicznych zaangażowanych w realizację zadań związanych z prezydencją Polski w Unii Europejskiej. Wartość projektu: 2.506.993 zł. Efektywność programu: 30% osób zatrudnionych.

3.9 SUBSYDIOWANE MIEJSCA ZATRUDNIENIA

Stanowiska zajmujące się refundowanymi miejscami pracy i stażami, w Dziale Rynku Pracy, w 2011 roku na bieżąco prowadziły współpracę z pozyskanymi pracodawcami.

W każdym miesiącu prowadzono statystykę i monitoring wydatków na finansowanie usług i instrumentów rynku pracy. Sporządzono sprawozdania z aktywnych programów rynku pracy za 2010 rok oraz sprawozdanie dotyczące efektywności staży i przygotowania zawodowego w roku 2010

w podziale na obszary zawodowe. Przygotowywano również dla Prezydenta m.st. Warszawy sprawozdania bieżące (dwa razy w miesiącu) z udzielonej pomocy publicznej i pomocy de minimis, a także comiesięczne informacje o nieudzieleniu pomocy publicznej pomocy de minimis w rolnictwie i rybołówstwie.

W ramach podpisanych z pracodawcami umów o zorganizowanie prac interwencyjnych 35% stanowiły umowy zawarte z instytucjami publicznymi m.in.: Mazowieckim Urzędem Wojewódzkim, Komornikiem Sądowym, Domem Pomocy Społecznej im. Św. F. Salezego; a 65% z sektora prywatnego: biura rachunkowe, sklepy, zakłady fryzjerskie, przedszkola, przychodnie weterynaryjne. Roboty publiczne były zorganizowane w instytucjach takich jak: Ośrodki Pomocy Społecznej, Centrum Pomocy Bliźniemu Monar Markot, Centrum Promocji Kobiet, Urzędy Dzielnic m.st. Warszawy, Dom Pomocy Społecznej Św. Brata Alberta. W roku 2011 zawarto również 3 umowy w sprawie jednorazowej refundacji poniesionych kosztów z tytułu opłacanych składek na ubezpieczenie społeczne w związku z zatrudnieniem skierowanego bezrobotnego – 2 z firmami z sektora prywatnego oraz 1 z SZPZLO Warszawa – Mokotów.

W 2011 r. zorganizowano 16 edycji Konkursu dla pracodawców na organizowanie staży. Ogółem pracodawcy złożyli 1.452 wnioski stażowe. Konkurs pozwolił na pozyskanie 2.044 miejsc stażowych. Staże organizowane były głównie w instytucjach administracji państwowej i samorządowej (m.in. w: Urzędzie m.st. Warszawy, ministerstwach, Komendzie Stołecznej Policji, komendach rejonowych policji, sądach, urzędach skarbowych, ośrodkach pomocy społecznej, wojskowych komendach uzupełnień) oraz w organizacjach pozarządowych (fundacje i stowarzyszenia). Wśród firm prywatnych dominowały lecznice weterynaryjne, biura podróży, biura finansowo-księgowe, gabinety kosmetyczne oraz zakłady fryzjerskie.

W roku 2011r. po raz drugi zostały zorganizowane prace społecznie użyteczne. Skierowano 111 osób bezrobotnych do prac zgłoszonych przez 6 ośrodków pomocy społecznej z: Żoliborza, Rembertowa, Włoch, Targówka, Pragi Południe oraz Wawra.

Zawarta została 1 umowa w związku z przygotowaniem zawodowym dorosłych – praktyczną nauką zawodu, w ramach której skierowano 1 osobę do zakładu fryzjerskiego.

Zorganizowane subsydiowane miejsca pracy, stażu i przygotowania zawodowego w 2011 r.

Formy aktywizacji zawodowej	Liczba złożonych wniosków	Liczba zawartych umów	Liczba osób, które rozpoczęły program	Efektywność	Wydatki w zł (narastająco od początku roku z FP i EFS)
Stáže	1.452	750	1.834	41,86%	7.602.753*
Prace interwencyjne	109	78	88	64,85%	439.021
Roboty publiczne	9	9	48	4,4%	394.185
Prace Społecznie Użyteczne	6	6	111	17,58%	33.745
Refundacja składki na ubezpieczenie społeczne	4	3	3	-	0
Przygotowanie zawodowe dorosłych	1	1	1	-	3.094
Razem	1.581	847	2.085	32,17%	8.472.798

* W pozycji staże oprócz wykazanej wyżej kwoty dodatkowo wydatkowano 105.979 zł na badania lekarskie stażystów.

3.10 REFUNDACJA KOSZTÓW WYPOSAŻENIA LUB DOPOSAŻENIA STANOWISKA PRACY

W 2011 r. przyjęto ogółem 176 wniosków o refundację kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy, z których 37 zostało rozpatrzonych negatywnie, a 139 wniosków przeszło ocenę pozytywnie. Dziewięciu pracodawców zrezygnowało z ubiegania się o refundację. Łącznie podpisano 130 umów.

W związku z powyższym 130 podmiotów gospodarczych, po podpisaniu umowy uzyskało w 2011 r. prawo do refundacji kosztów wyposażenia nowych miejsc pracy dla zatrudnianych osób bezrobotnych. Utworzono w ten sposób 176 nowych miejsc pracy.

Zorganizowane miejsca pracy w 2011 r.

liczba złożonych wniosków		liczba podpisanych umów	liczba rezygnacji	liczba nowych miejsc pracy	uzupełnienia z tytułu wcześniejszych umów
rozpatrzone pozytywnie	rozpatrzone negatywnie				
139	37	130	9	176	52

3.11 ŚRODKI PRYZNAWANE JEDNORAZOWO NA ROZPOCZĘCIE DZIAŁALNOŚCI GOSPODARCZEJ

W 2011 r. wpłynęły 492 wnioski o przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej, z czego rozpatrzono 487 wniosków, 5 wniosków nie podlegało rozpatrzeniu, gdyż wpłynęły po wyznaczonym terminie.

W omawianym okresie z 72 osobami podpisano umowy o przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej (9 ze środków Funduszu Pracy (FP), i 63 w ramach projektu „Rynek Pracy Czekaj” współfinansowanego ze środków Europejskiego Funduszu Społecznego (EFS)). Środki wypłacono 72 osobom (9 z Funduszu Pracy, i 63 osobom z projektu „Rynek Pracy Czekaj”). Realizacja umów była możliwa dzięki zaangażowaniu środków na ten cel z Funduszu Pracy (392.006,02 zł), i Europejskiego Funduszu Społecznego (948.440,31 zł).

Charakterystyka beneficjentów

	ogółem	kobiety	< 25 lat	> 50 lat	długotrwale bezrobotne
FP	9	6	0	0	0
EFS	63	41	3	6	22
razem	72	47	3	6	22

Wśród 72 osób, które w 2011 r. podpisały umowy i otrzymały środki na podjęcie działalności gospodarczej było 47 kobiet, a 3 osoby miały mniej niż 25 lat, 6 osób miało ukończone 50 lat, 22 osoby należały do grupy osób długotrwale bezrobotnych.

Charakterystyka podejmowanych działalności (ze środków Funduszu Pracy)

Najchętniej podejmowana była działalność wg. PKD-2007:

74.10.Z - działalność w zakresie specjalistycznego projektowania (8,3%, czyli 6 umów),

74.20.Z - działalność fotograficzna (8,3 %, czyli 6 umów),

73.11.Z - działalność agencji reklamowych (6,9 %, czyli 5 umów),

62.01.Z - działalność związana z oprogramowaniem (5,6%, czyli 4 umowy),

69.20.Z - działalność rachunkowo-księgową, doradztwo podatkowe (5,6%, czyli 4 umowy),

71.11.Z - działalność w zakresie architektury (4,2%, czyli 3 umowy),

85.59.B - pozaszkolne formy edukacji gdzie indziej niesklasyfikowane (4,2%, czyli 3 umowy),

47.91.Z - sprzedaż detaliczna prowadzona przez domy sprzedaży wysyłkowej lub Internet (4,2%, czyli 3 umowy),

88.91.Z - opieka dzienna nad dziećmi (4,2%, czyli 3 umowy).

Spółdzielnie socjalne

Zgodnie z art. 46 ust.1 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (prezydent miasta) ze środków Funduszu Pracy lub Europejskiego Funduszu Społecznego może przyznać bezrobotnemu jednorazowo środki na podjęcie działalności gospodarczej.

W 2011 r. rozpatrzono 2 wnioski o przyznanie jednorazowo środków na rozpoczęcie działalności gospodarczej w ramach spółdzielni socjalnej. W omawianym okresie jeden wniosek został rozpatrzony pozytywnie.

Umowę podpisało 8 bezrobotnych kobiet, 2 nie miały ukończonych 25 lat. Środki z Funduszu Pracy wypłacono 8 osobom w łącznej kwocie 107.702,29 zł.

3.12 SZKOLENIA

W 2011 r. Urząd Pracy m.st. Warszawy na realizację zapisów art. 40 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy dysponował kwotą w wysokości 6.130.894,8zł. w podziale na dwa źródła finansowania tj. 3.047.784,25zł. Fundusz Pracy oraz 3.083.110,50zł. z Europejskiego Funduszu Społecznego w ramach projektu „Rynek pracy czeka”. Środki te zostały przeznaczone na sfinansowanie szkoleń indywidualnych, grupowych, dokonanie przedpłat za egzaminy i uzyskanie licencji, wypłatę świadczeń pieniężnych tj. stypendium za godziny obecności na szkoleniu oraz badań lekarskich i psychologicznych dopuszczających do rozpoczęcia szkoleń lub w przypadku szkolenia okresowego po jego zakończeniu.

Liczba skierowanych osób bezrobotnych, poszukujących pracy, w tym pracowników bądź wykonujących inną pracę zarobkową/działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej, zainteresowanych pomocą w rozwoju zawodowym oraz osób bezrobotnych niepełnosprawnych w podziale na źródło finansowania kosztów szkolenia.

Lp.	Źródło finansowania	Liczba bezrobotnych skierowanych na szkolenia	Liczba poszukujących pracy skierowanych na szkolenia	Liczba osób niepełnosprawnych bezrobotnych skierowanych na szkolenia
1.	Fundusz Pracy	625	19	29
2.	Rynek Pracy Czeka (środki EFS)	883	0	76
	RAZEM	1.508	19	105

W 2011 r. łącznie na szkolenia skierowano 1.632 osoby, w tym 105 osób bezrobotnych niepełnosprawnych oraz 19 osób poszukujących pracy.

Liczba skierowanych osób bezrobotnych/poszukujących pracy oraz osób bezrobotnych niepełnosprawnych w zależności od trybu szkolenia.

Tryb szkolenia:	Osoby bezrobotne	Osoby poszukujące pracy	Osoby niepełnosprawne bezrobotne
indywidualny	665	18	22
grupowy	843	1	83

Na szkolenia grupowe skierowano 927 osób oraz 705 osób skierowano na szkolenia w trybie indywidualnym.

Poniżej przedstawiono liczbę skierowanych osób bezrobotnych będących w szczególnej sytuacji na rynku pracy.

Grupy	Ogółem skierowanych	W tym kobiet
osób do 25 roku życia	126	43
osób powyżej 50 roku życia	530	171
osób długotrwale bezrobotnych	433	196
RAZEM	1.089	410

Ogółem w 2011 r. na szkolenia skierowano 685 kobiet, (na szkolenia w trybie indywidualnym 280, a 405 w trybie grupowym). Spośród skierowanych na szkolenia kobiet 43 nie miały skończonego 25 roku życia, a 171 ukończyło 50 roku życia. Natomiast 196 było osobami długotrwale bezrobotnymi.

Poniżej zestawienie szkoleń w odniesieniu do podziału na obszary zawodowe zgodnie z załącznikiem 4 do sprawozdania MIPS-01

Obszary zawodowe szkoleń	Liczba osób które ukończyły szkolenia	w tym kobiet
rozwój osobowościowy i kariery zawodowej	1	0
nauka aktywnego poszukiwania pracy	97	53
szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	1	0
sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	16	12
języki obce	24	12
sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	8	4
rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	157	143
zarządzanie i administrowanie	99	54
prace sekretarskie i biurowe	8	8

prawo	1	0
nauki o życiu i nauki przyrodnicze (w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka)	3	2
informatyka i wykorzystanie komputerów	264	146
technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)	74	1
górnictwo i przetwórstwo przemysłowe (w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny)	10	0
architektura i budownictwo	24	11
weterynaria	4	4
opieka zdrowotna	18	14
opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	50	48
ochrona własności i osób	54	7
usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	6	4
usługi gastronomiczne	33	16
usługi fryzjerskie, kosmetyczne	133	127
usługi krawieckie, obuwnicze	3	3
usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	531	13
pozostałe usługi	6	2
RAZEM	1.625	684

Obszary, w których szkolenia cieszą się największym zainteresowaniem to:

Obszary zawodowe szkoleń	Liczba osób które ukończyły szkolenia
usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	531
informatyka i wykorzystanie komputerów	264
rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	157
usługi fryzjerskie, kosmetyczne	133

Obszary, w których jest największe zainteresowanie wśród kobiet to:

Obszary zawodowe szkoleń	Liczba osób które
informatyka i wykorzystanie komputerów	146
rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	143
usługi fryzjerskie, kosmetyczne	127

SZKOLENIA GRUPOWE

Szkolenia grupowe inicjowane są w celu podniesienia kwalifikacji zawodowych i innych kwalifikacji zwiększających szanse na podjęcie lub utrzymanie zatrudnienia, innej pracy zarobkowej lub działalności gospodarczej, a w szczególności w przypadku:

- braku kwalifikacji zawodowych,
- konieczności zmiany lub uzupełnienia kwalifikacji,
- utraty zdolności do pracy w dotychczas wykonywanym zawodzie,
- braku umiejętności aktywnego poszukiwania pracy.

Zgodnie z zatwierdzonym Planem Szkoleń na 2011 rok dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy oraz bezrobotnych niepełnosprawnych zrealizowano następujące tematy szkoleń.

Lp.	Zrealizowane tematy szkoleń grupowych	Źródło finansowania	Liczba osób rozpoczynających szkolenie/ liczba osób kończących szkolenie	Podjęcie pracy (PC)	Inne powody wyrejestrowania z Urzędu Pracy	Efektywność szkolenia w odniesieniu do PC i NN na poziomie
1	ABC działalności gospodarczej, 120 h	RPC	90/89	13	17	33,8%
2	Kurs operatora wózka jezdniowego z programami magazynowymi, 180 h	RPC	99/99	11	16	27,27%
3	Prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną, od 200h do 360h (w zależności od wieku oraz posiadanej kategorii prawa jazdy)	FP	118/118	11	6	14,40%
4	Prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną, od 190h do 330h (w zależności od wieku kursanta)	FP	60/57	3	18	36,9%
5	Nauka obsługi komputera od podstaw z egzaminem ECDL e-citizen, dla osób powyżej 45 r. ż, 100 h	RPC	120/119	9	13	18,48%
6	Kurs wizażu i stylizacji, 160h	RPC	48/48	3	12	31,25%
7	Opieka nad dziećmi, 150h	RPC	42/42	7	3	23,80%
8	Pracownik usług gastronomicznych wraz z obsługą cateringową oraz zagadnieniami sommelierstwa, 200h	RPC	30/30	5	11	53,33%

9	Księgowość, kadry, płace, 250h	RPC	77/76	14	8	29%
10	Operator koparko-ładowarki, 306h	FP	20/20	2	5	35%
11	Grafika komputerowa, 150h	RPC	63/63	6	9	23,80%
12	Język polski, ok. 200h	FP	14/14	1	0	7,14%
13	Szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, 80h- usługa będzie realizowana na terenie Urzędu przez liderów klubu pracy	FP	97/97	7	10	17,6%
14	Kurs dla osób ubiegających się o licencję pracownika ochrony fizycznej pierwszego stopnia wraz z programem dla członka służb informacyjnych, 280h	FP	43/43	6	9	34,9%
	RAZEM		921 / 915	98	137	25,7%

Mając na uwadze powyższą tabelę należy przyjąć, że najwyższą efektywność miały szkolenia:

Lp.	Tematy szkoleń	Efektywność szkolenia w odniesieniu do PC i NN na poziomie
1	Pracownik usług gastronomicznych wraz z obsługą cateringową oraz zagadnieniami sommellerie, 200h	53,33%
2	Operator koparko - ładowarki, 306h	35%
3	Kurs dla osób ubiegających się o licencję pracownika ochrony fizycznej pierwszego stopnia wraz z programem dla członka służb informacyjnych, 280h	34,9%
4	ABC działalności gospodarczej, 120 h	33,8%
5	Kurs wizażu i stylizacji, 160h	31,25%

Należy zaznaczyć, że w tym przypadku efektywność jest sumą wyrejestrowań z Urzędu ze wszystkich możliwych powodów. Jeżeli weźmiemy pod uwagę jedynie podjęcia pracy, które miały miejsce w okresie do 3 miesięcy od momentu ukończenia szkolenia efektywność wygląda następująco (biorąc pod uwagę liczbę skierowanych na szkolenie osób):

Lp.	Zrealizowane tematy szkoleń grupowych	Źródło finansowania	Liczba osób rozpoczynających szkolenie/ liczba osób kończących szkolenie	Podjęcie pracy (PC)	Efektywność szkolenia w odniesieniu do PC, które nastąpiło w okresie do 3 miesięcy od momentu zakończenia szkolenia
1	ABC działalności gospodarczej, 120 h	RPC	90/89	13	14,7%
2	Kurs operatora wózka jezdniowego z programami magazynowymi, 180 h	RPC	99/99	11	11,11%
3	Prawo jazdy kat. D wraz z kwalifikacją wstępną, od 200h do 360h (w zależności od wieku oraz posiadanej kategorii prawa jazdy)	FP	118/118	11	9,3%
4	Prawo jazdy kat. C wraz z kwalifikacją wstępną, od 190h do 330h (w zależności od wieku kursanta)	FP	60/57	3	5,2%
5	Nauka obsługi komputera od podstaw z egzaminem ECDL e-citizen, dla osób powyżej 45 r. ż, 100 h	RPC	120/119	9	7,6%
6	Kurs wizażu i stylizacji, 160h	RPC	48/48	3	6,25%
7	Opieka nad dziećmi, 150h	RPC	42/42	7	16,7%
8	Pracownik usług gastronomicznych wraz z obsługą cateringową oraz zagadnieniami	RPC	30/30	5	16,7%

	sommelierstwa, 200h				
9	Księgowość, kadry, płace, 250h	RPC	77/76	14	18,42%
10	Operator koparko - ładowarki, 306h	FP	20/20	2	10%
11	Grafika komputerowa, 150h	RPC	63/63	6	9,6%
12	Język polski, ok. 200h	FP	14/14	1	7,14%
13	Szkolenia z zakresu umiejętności aktywnego poszukiwania pracy, 80h- usługa będzie realizowana na terenie Urzędu przez liderów klubu pracy	FP	97/97	7	7,21%
14	Kurs dla osób ubiegających się o licencję pracownika ochrony fizycznej pierwszego stopnia wraz z programem dla członka służb informacyjnych, 280h	FP	43/43	6	13,9%
	RAZEM		921 / 915	98	10,8%

Najwięcej osób podjęło pracę kolejno po ukończeniu następujących szkoleń:

Lp.	Tematy szkoleń	Efektywność szkolenia w odniesieniu do PC, które nastąpiło w okresie do 3 miesięcy od momentu zakończenia szkolenia
1	Księgowość, kadry, płace, 250h	18,42%
2	Opieka nad dziećmi, 150h	16,7%
3	Pracownik usług gastronomicznych wraz z obsługą cateringową oraz zagadnieniami sommelierstwa, 200h	16,7%
4	ABC działalności gospodarczej, 120 h	14,7%
5	Kurs dla osób ubiegających się o licencję pracownika ochrony fizycznej pierwszego stopnia wraz z programem dla członka służb informacyjnych, 280h	13,9%
6	Kurs operatora wózka jezdniowego z programami magazynowymi, 180 h	11,11%

Zainteresowanie szkoleniami grupowymi jest duże. W porównaniu z rokiem ubiegłym ma ono charakter rosnący. W roku 2011 na szkolenia w trybie grupowym zapisało się 2.486 osób (rok 2010 - 2081 zgłoszenia). Wynika to również z faktu, że w 2011 r. zarejestrowanych było więcej osób bezrobotnych.

SZKOLENIA INDYWIDUALNE

Osoba ubiegająca się o sfinansowanie szkolenia w trybie indywidualnym zobowiązana jest do złożenia wniosku o skierowanie na szkolenie wraz z oświadczeniem pracodawcy o zamiarze zatrudnienia osoby po ukończeniu szkolenia lub oświadczeniem o zamiarze podjęcia działalności gospodarczej z własnych środków finansowych po ukończeniu szkolenia wraz z opisem planowanego przedsięwzięcia lub szczegółowym uzasadnieniem, celowości odbycia wnioskowanego szkolenia w odniesieniu do swojej sytuacji na rynku pracy (np. czy są oferty pracy po tym szkoleniu, zasadność zmiany lub podwyższenia kwalifikacji w powiązaniu z możliwością podjęcia lub utrzymaniem pracy).

W 2011 r. wpłynęło 919 pism i wniosków z prośbą o skierowanie na szkolenie w trybie indywidualnym, z czego 705 zostało rozpatrzonych pozytywnie. W wyniku pozytywnie rozpatrzonych

wniosków 962 osoby rozpoczęły szkolenie, z czego 665 to były osoby bezrobotne, 22 bezrobotne niepełnosprawne, a 18 osób poszukujących pracy. Na 705 osób szkolenie ukończyło 704 osoby, jedna osoba przerwała szkolenie.

Mając na uwadze efektywność ukończonych szkoleń w trybie indywidualnym, 149 osób podjęło pracę w okresie do 3 miesięcy od dnia ukończenia szkolenia, natomiast 160 osób zostało wyrejestrowanych z innych powodów (m.in. podjęcia pracy po 3 miesiącach od daty ukończenia szkolenia, podjęcie działalności gospodarczej, niestawienia na wizytę obowiązkową).

W roku 2011 na 705 skierowanych na szkolenie indywidualne osób, 218 złożyło oświadczenie pracodawcy o zamiarze zatrudnienia osoby po ukończeniu szkolenia (z czego 69 osób podjęło pracę w okresie do 3 miesięcy od daty zakończenia szkolenia, natomiast 6 osób podjęło zatrudnienie w okresie od 3 do 6 miesięcy od dnia zakończenia szkolenia), 61 osób dołączyło do wniosku oświadczenie o zamiarze podjęcia działalności gospodarczej z własnych środków finansowych po ukończeniu szkolenia wraz z opisem planowanego przedsięwzięcia (z czego 16 osób podjęło zatrudnienie w okresie do 3 miesięcy od daty zakończenia szkolenia, natomiast 1 osoba podjęła zatrudnienie w okresie od 3 do 6 miesięcy od dnia zakończenia szkolenia) natomiast najwięcej bo aż 425 osób własnymi słowami uzasadniło celowość odbycia wnioskowanego szkolenia.

Poniżej przedstawiono najczęściej wybierane obszary szkoleń indywidualnych.

Obszary zawodowe szkoleń	Liczba skierowanych osób na szkolenia	w tym kobiet
rozwój osobowościowy i kariery zawodowej	1	0
szkolenie nauczycieli i nauka o kształceniu	1	0
sztuka, kultura, rzemiosło artystyczne	16	12
języki obce	10	7
sprzedaż, marketing, public relations, handel nieruchomościami	8	4
rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna	81	73
zarządzanie i administrowanie	10	2
prace sekretarskie i biurowe	8	8
prawo	1	0
nauki o życiu i nauki przyrodnicze (w tym: biologia, zoologia, chemia, fizyka)	3	2
informatyka i wykorzystanie komputerów	82	42
technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)	74	1
górnictwo i przetwórstwo przemysłowe (w tym: przemysł spożywczy, lekki, chemiczny)	10	0
architektura i budownictwo	24	11

weterynaria	4	4
opieka zdrowotna	18	14
opieka społeczna (w tym: opieka nad osobami niepełnosprawnymi, starszymi, dziećmi, wolontariat)	7	6
ochrona własności i osób	6	2
usługi hotelarskie, turystyka i rekreacja	6	4
usługi gastronomiczne	4	1
usługi fryzjerskie, kosmetyczne	85	79
usługi krawieckie, obuwnicze	3	3
usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy	237	3
pozostałe usługi	6	2

Największym zainteresowaniem cieszyły się szkolenia w obszarach usługi transportowe, w tym kursy prawa jazdy, usługi fryzjerskie i kosmetyczne, informatyka i wykorzystanie komputerów, rachunkowość, księgowość, bankowość, ubezpieczenia, analiza inwestycyjna oraz technika i handel artykułami technicznymi (w tym: mechanika, metalurgia, energetyka, elektryka, elektronika, telekomunikacja, miernictwo, naprawa i konserwacja pojazdów)

EGZAMINY/LICENCJE

Osoby bezrobotne oraz poszukujące pracy występowały do Urzędu Pracy m.st. Warszawy także z wnioskiem o sfinansowanie kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, określonych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz kosztów uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu. Wniosek można było pobrać ze strony internetowej www.up.warszawa.pl, były też dostępne w obu siedzibach Urzędu.

W 2011 r. wpłynęły 52 wnioski z czego pozytywnie rozpatrzono 44.

3.13 DODATKI AKTYWIZACYJNE, STYPENDIA DLA OSÓB PODEJMUJĄCYCH DALSZĄ NAUKĘ

Bezrobotni z prawem do zasiłku, w przypadku podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, z własnej inicjatywy lub w wyniku skierowania przez Urząd do pracy w niepełnym wymiarze czasu pracy obowiązującym w danym zawodzie lub służbie oraz za wynagrodzenie niższe od minimalnego wynagrodzenia za pracę, mają możliwość ubiegania się o przyznanie im dodatku aktywizacyjnego. W 2011 r. dodatki aktywizacyjne przyznano 2.489 osobom.

Stypendium dla osób bezrobotnych podejmujących dalszą naukę jest to instrument rynku pracy skierowany do osób bezrobotnych bez kwalifikacji zawodowych, które w okresie 12 miesięcy od dnia zarejestrowania w urzędzie pracy podjęły naukę oraz spełniają kryterium dochodu na osobę w rodzinie, w rozumieniu przepisów ustawy o pomocy społecznej uprawniającego do świadczeń z pomocy społecznej. Stypendium przysługuje przez okres 12 miesięcy od dnia podjęcia nauki. W 2011 r. stypendia na kontynuowanie nauki zostały przyznane 30 osobom.

3.14 REFUNDACJA KOSZTÓW STUDIÓW PODYPLOMOWYCH

Na podstawie art. 42a ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz. U. z 2008r Nr 69 poz. 415, z późn. zm.) istnieje możliwość sfinansowania kosztów studiów podyplomowych należnych organizatorowi studiów, do wysokości 100 % tej kwoty, jednak nie więcej niż 300 % przeciętnego wynagrodzenia. W 2011 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zostało wprowadzone ograniczenie refundacji kosztów studiów podyplomowych do 6000 zł udokumentowanych kosztów należnych organizatorowi studiów. Możliwość ta dotyczy osób, które pozostają w rejestrze osób bezrobotnych lub poszukujących pracy Urzędu Pracy m.st. Warszawy.

W 2011 r. z tej usługi skorzystało 46 osób bezrobotnych.

3.15 ZWROT KOSZTÓW PRZEJAZDU

Na podstawie art. 45 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415, z późn.zm.) można dokonywać z Funduszu Pracy przez okres do 12 miesięcy zwrotu kosztów przejazdu z miejsca zamieszkania i powrotu do miejsca zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, lub przez okres odbywania u pracodawcy stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub odbywania zajęć z zakresu poradnictwa zawodowego lub pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy osobie, która spełnia łącznie następujące warunki:

1. na podstawie skierowania powiatowego urzędu pracy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, przygotowanie zawodowe dorosłych, staż lub została skierowana na zajęcia z zakresu poradnictwa zawodowego lub pomocy w aktywnym poszukiwaniu pracy i dojeżdża do tych miejsc oraz
2. uzyskuje wynagrodzenie lub inny przychód w wysokości nieprzekraczającej 200% minimalnego wynagrodzenia za pracę.

W 2011 r. z tego instrumentu rynku pracy nie skorzystała żadna osoba.

3.16 ZWROT KOSZTÓW ZAKWATEROWANIA

Na podstawie art. 45 ust. 2 ustawy z dnia 20. kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415, z późn. zm.) można dokonywać z Funduszu Pracy zwrotu kosztów zakwaterowania osobie, która spełnia łącznie następujące warunki:

1. na podstawie skierowania powiatowego urzędu pracy podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, staż, przygotowanie zawodowe dorosłych poza miejscem zamieszkania w miejscowości, do której czas dojazdu i powrotu do miejsca stałego zamieszkania wynosi łącznie ponad 3 godziny dziennie,

2. mieszka w hotelu lub wynajętym mieszkaniu w miejscowości lub w pobliżu miejscowości, w której jest zatrudniona, wykonuje inną pracę zarobkową, odbywa staż lub przygotowanie zawodowe dorosłych,
3. uzyskuje wynagrodzenie lub inny przychód w wysokości nieprzekraczającej 200 % minimalnego wynagrodzenia za pracę obowiązującego w miesiącu, za który jest dokonywany zwrot kosztów zakwaterowania.

Zwrot kosztów zakwaterowania przyznawany jest maksymalnie na okres do 12 miesięcy.

W 2011 r. z tego instrumentu nie skorzystała żadna osoba.

3.17 REFUNDACJA KOSZTÓW OPIEKI NAD DZIECKIEM LUB DZIEĆMI DO LAT 7

Na podstawie art. 61 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2008r. Nr 69, poz. 415, z późn. zm.) Dyrektor Urzędu Pracy m.st. Warszawy może dokonywać z Funduszu Pracy refundacji kosztów opieki nad dzieckiem lub dziećmi do lat 7 osobie bezrobotnej samotnie wychowującej co najmniej jedno dziecko do 18 roku życia jeżeli:

1. podjęła zatrudnienie lub inną pracę zarobkową, lub została skierowana przez Urząd Pracy m.st. Warszawy na staż, przygotowanie zawodowe dorosłych lub szkolenie oraz
2. osiąga z tego tytułu przychody nieprzekraczające minimalnego wynagrodzenia za pracę.

Refundacja przysługuje na okres do 6 miesięcy lub na okres odbywania stażu, przygotowania zawodowego dorosłych lub szkolenia.

W 2011 r. z tego instrumentu rynku pracy skorzystało 10 osób.

4. PROJEKTY FINANSOWANE ZE ŚRODKÓW UNIJNYCH

Poniżej przedstawiono projekt współfinansowany ze środków unijnych, w których Urząd Pracy m.st. Warszawy był wnioskodawcą.

o Rynek Pracy Czeka (6.1.3 PO KL)

Uczestnicy projektu: osoby bezrobotne zarejestrowane w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, ze szczególnym uwzględnieniem osób wymienionych w art. 49 ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, w tym długotrwale bezrobotne, bez kwalifikacji zawodowych, powyżej 50 roku życia oraz poniżej 25 roku życia.

Liczba uczestników ogółem – 1.905 osób, należy zwrócić uwagę, że jedna osoba mogła uczestniczyć w kilku formach wsparcia.

Formy wsparcia:

Szkolenia z zakresu:

- ABC działalności gospodarczej,
- Operator wózka jezdniowego z programami magazynowymi,
- Obsługa komputera od podstaw z egzaminem na certyfikat ECDL e-Citizen,
- Wizaż i stylizacja,
- Pracownik usług gastronomicznych wraz z obsługą cateringową,
- Grafika komputerowa,
- Księgowość/ kadry/ płace,
- Opieka nad dziećmi,

oraz szkolenia realizowane w trybie indywidualnym (łącznie 953 osoby).

Przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej (umowy podpisano z 63 osobami bezrobotnymi).

Staż (skorzystało 900 osób).

Termin realizacji: 01.01.2011 r. do 31.12.2011 r.

Źródło finansowania: Europejski Fundusz Społeczny/Fundusz Pracy.

Całkowity, zaplanowany koszt realizacji projektu to 6.753.154,89zł., w tym 5.740.181,66zł. to kwota dofinansowania. W minionym okresie sprawozdawczym wydatkowano 6.470.698,93zł. co daje 95,82% ogólnej wartości projektu.

5. OBSŁUGA INTERESANTÓW

Urząd Pracy m.st. Warszawy obsługuje interesantów w dwóch budynkach:

- o przy ul. Grochowskiej 171 b dla klientów z dzielnic Praga Południe, Praga Północ, Targówek, Białołęka, Rembertów, Wawer, Wesoła,
- o przy ul. Ciołka 10A dla klientów z dzielnic Mokotów, Śródmieście, Ochota, Wola, Żoliborz, Bemowo, Bielany, Ursus, Ursynów, Wilanów, Włochy oraz dla osób niepełnosprawnych z terenu całej Warszawy.

	2011 rok	2010 rok
Liczba obsługiwanych osób w Urzędzie	ok. 635 tys.	ok. 600 tys.
Liczba wizyt interesantów	ok. 540 tys.	ok. 510 tys.
Liczba pism, które wpłynęły	74.572 w tym: 51.812 (ul. Ciołka) 22.760 (ul. Grochowska)	75.759 w tym: 52.347 (ul. Ciołka) 23.412 (ul. Grochowska)
Liczba opinii o rynku pracy	4.483	4.913

W skali miesiąca Urząd Pracy m.st. Warszawy przyjmuje średnio 53 tys. osób bezrobotnych i innych interesantów w różnych sprawach.

Osoby bezrobotne, które przychodzą do Urzędu Pracy m.st. Warszawy w ciągu jednego dnia, mają możliwość skorzystania z szerokiej oferty usług takich jak np. pośrednictwo pracy, szkolenia, doradztwo zawodowe i inne. Każda z osób, która w jednym dniu odwiedziła kilka różnych komórek organizacyjnych w zestawieniach statystycznych, traktowana jest indywidualnie.

Interesanci są przyjmowani w sprawach m.in.:

- o skierowania do pracodawcy na wolne miejsce zatrudnienia,
- o potwierdzenia wypłaty zasiłków i innych świadczeń (dodatki szkoleniowe, dodatki aktywizacyjne, stypendia),
- o potwierdzenia informacji o ubezpieczeniu zdrowotnym,
- o zaświadczeń dla urzędów dzielnic, instytucji pomocy społecznej, itp.,
- o zatrudnienia bezrobotnych,
- o informacji dotyczącej ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy.

5.1 REJESTRACJA

Liczba osób rejestrujących się w poszczególnych miesiącach 2010 i 2011 roku:

miesiąc	2011 r.		2010 r.	
	ogółem	w tym kobiety	ogółem	w tym kobiety
styczeń	4.862	2.451	5.141	2.335
luty	4.407	2.001	4.625	2.158
marzec	5.117	2.292	4.759	2.120
kwiecień	3.997	1.882	4.043	1.901
maj	3.800	1.835	3.977	1.810
czerwiec	3.790	1.890	3.988	1.888
lipiec	3.987	2.017	4.003	2.006
sierpień	4.171	2.128	4.278	2.217
wrzesień	4.957	2.591	4.823	2.443
październik	4.639	2.339	4.613	2.328
listopad	4.760	2.300	4.601	2.278
grudzień	5.170	2.539	4.266	1.981
ogółem:	53.657	26.265	53.117	25.465

Średni czas obsługi interesantów wynosił ok. 60 minut. Tylko na początku każdego miesiąca czas oczekiwania wynosił ok. 180 minut. Spowodowane to było dużą liczbą osób zgłaszających się do rejestracji. Średnio w miesiącu rejestrowało się 4.471 bezrobotnych.

5.2 OSOBY WYLĄCZONE Z EWIDENCJI

W roku 2011 odpływ wynosił średnio 4.223 osób miesięcznie.

miesiąc	2011 r.				2010 r.			
	ogółem	podjęcia pracy	rezygnacje	niepotwierdzenie gotowości do pracy	ogółem	podjęcia pracy	rezygnacje	niepotwierdzenie gotowości do pracy
Styczeń	3.519	1.515	173	1.519	2.216	1.224	118	644
Luty	3.461	1.530	175	1.476	2.498	1.400	137	684
Marzec	4.313	1.815	193	1.874	3.372	1.681	130	1.005
Kwiecień	4.417	1.677	151	1.975	3.350	1.557	91	1.064
Maj	4.048	1.576	182	1.688	3.612	1.555	143	1.149
Czerwiec	4.271	1.542	205	1.978	3.856	1.493	134	1.395
Lipiec	4.000	1.384	215	1.619	4.313	1.345	179	1.926
Sierpień	4.285	1.498	188	1.752	4.833	1.322	173	2.433
Wrzesień	4.945	1.929	215	1.862	4.880	1.816	178	1.759
Październik	4.966	1.772	190	1.844	4.837	1.762	166	1.729
Listopad	4.415	1.599	164	1.833	3.564	1.748	160	1.098
Grudzień	4.044	1.713	130	1.724	4.448	1.906	136	2.099
Ogółem :	50.684	19.550	2.181	21.144	45.779	18.809	1.745	16.985

5.3 FORMALNA OBSŁUGA INTERESANTÓW

Pracownicy Działu Rejestracji i Ewidencji w roku 2011 przygotowali:

- około 120.000 projektów decyzji administracyjnych,
- 50.998 zaświadczeń, w tym 3.885 do kapitału początkowego,
- około 40.000 zaświadczeń uprawniających do bezpłatnego przejazdu w dniu wizyty,
- 3.690 odpowiedzi na pisma kierowane do policji, prokuratury, sądów, OPS, WUP, ośrodków MONAR, szpitali zakładów opieki zdrowotnej.

Ponadto uczestniczyli w 20 spotkaniach informacyjno-doradczych organizowanych w siedzibach pracodawców objętych zwolnieniami grupowymi.

Wydawanie zaświadczeń odbywało się na bieżąco, a w sprawach wymagających weryfikacji dokumentów - do 7 dni.

5.4 DECYZJE ADMINISTRACYJNE

W okresie 01.01.2011 r. - 31.12.2011 r. w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy zostało wydanych z upoważnienia Prezydenta m.st. Warszawy 146.806 decyzji administracyjnych. W większości decyzje były wydawane na podstawie ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (Dz.U. z 2008 Nr 69, poz. 415 z późn. zm.) oraz ustawy z dnia 16 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2000 r. Nr 98, poz. 1071 z późn. zm.), zwanego dalej „kpa”, oraz na podstawie ustawy z dnia 19 czerwca 2009 r. o pomocy państwa w spłacie niektórych kredytów mieszkaniowych udzielonych osobom, które utraciły pracę (Dz.U. Nr 115, poz. 964). Wśród wydanych decyzji:

1) 141.924 decyzje to decyzje o przyznaniu, o odmowie przyznania, o wstrzymaniu, o wznowieniu wypłaty oraz o utracie lub pozbawieniu prawa do zasiłku, dodatku szkoleniowego, stypendium, dodatku aktywizacyjnego, dodatku z tytułu kontynuacji nauki, zasiłku przedemerytalnego lub świadczenia przedemerytalnego; o uznaniu lub odmowie uznania danej osoby za bezrobotną oraz o utracie statusu osoby bezrobotnej (w szczególności z powodu: niestawienia się na obowiązkową wizytę, odmowy podjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia, przyznania jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej); zmieniających kwalifikacje utraty statusu osoby bezrobotnej w szczególności z powodu: podjęcia zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej, aresztu, osiągniętych dochodów, powołania do odbycia zasadniczej służby wojskowej, przyznania emerytury, renty, zasiłku z OPS; zmieniających długość zasiłku dla bezrobotnych po 7 dniach, 90 dniach, 180 dniach, zmieniających wysokość zasiłku dla bezrobotnych, przedłużających okres pobierania zasiłku dla bezrobotnych oraz decyzje przywracające status osoby bezrobotnej;

2) 64 decyzje oraz 34 postanowienia, w tym:

- 18 postanowień o zawieszeniu postępowania administracyjnego,
- 16 postanowienia o podjęciu zawieszonych postępowań,
- decyzje o umorzeniu postępowania administracyjnego,
- 1 decyzja o umorzeniu dotacji,
- 2 decyzje o zmianie decyzji o rozłożeniu dotacji na raty,
- 2 decyzje o odroczeniu terminu spłaty dotacji,
- 1 decyzja o odmowie umorzenia dotacji,
- 1 decyzja o odroczeniu terminu spłaty kosztów studiów podyplomowych,
- 1 decyzja o odmowie umorzenia refundacji wyposażenia stanowiska pracy,
- decyzje o rozłożeniu na raty refundacji wyposażenia stanowiska pracy,
- 1 decyzja o odmowie umorzenia pożyczki,

- 2 decyzje o umorzeniu niezależnie pobranego świadczenia,
- 7 decyzji o odmowie umorzenia niezależnie pobranego świadczenia,
- 38 decyzji o rozłożeniu na raty niezależnie pobranego świadczenia,
- 1 decyzja o zmianie decyzji o rozłożeniu na raty niezależnie pobranego świadczenia,

3) 4.818 decyzji wydanych w trybie art. 151 kpa w związku z art. 145 kpa dotyczących w szczególności: uchyleń decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu niestawienia się w urzędzie w wyznaczonym terminie i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu podjęcia pracy, uchyleń decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu niestawienia się w urzędzie w wyznaczonym terminie i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu rozpoczęcia prowadzenia działalności gospodarczej, uchyleń decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu podjęcia pracy i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu podjęcia pracy w innym terminie, uchyleń decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu nieusprawiedliwionego niestawiennictwa w wyznaczonym terminie i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu tymczasowego aresztowania lub odbywania kary pozbawienia wolności, uchyleń decyzji orzekającej o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu nieusprawiedliwionego niestawiennictwa i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu powołania do wojska, uchyleń decyzji o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu nieusprawiedliwionego niestawiennictwa w wyznaczonym terminie i orzeczenia o utracie statusu osoby bezrobotnej z powodu przyznania prawa do renty, odmowy uznania za osobę bezrobotną.

5.5 ODWOŁANIA OD DECYZJI

1) W 2011 r. wpłynęło 1.754 odwołań, z czego w 675 sprawach wydano decyzje w trybie art. 132 kpa, w tym najwięcej było decyzji o przywróceniu statusu osobie bezrobotnej (327), a ponadto:

- 229 decyzji o przyznaniu prawa do zasiłku,
- 119 w sprawach zmiany decyzji z powodu zmiany daty utraty statusu,

2) Do Wojewody Mazowieckiego przekazano 1079 odwołań, w związku z którymi organ II instancji wydał 701 decyzji oraz 57 postanowień stwierdzających niedopuszczalność złożenia odwołania, na skutek uchybienia terminu do złożenia odwołania, z czego:

- 599 decyzji Prezydenta m.st. Warszawy, Wojewoda Mazowiecki utrzymał w mocy,
- 95 decyzji Prezydenta m.st. Warszawy, Wojewoda Mazowiecki uchylił i przekazał do ponownego rozpatrzenia,
- w 7 przypadkach Wojewoda uchylił decyzje Prezydenta i umorzył postępowanie w sprawie.

W przypadku 12 decyzji na wniosek Prezydenta m.st. Warszawy, Wojewoda Mazowiecki stwierdził nieważność wydanej decyzji. Do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego zaskarżono 8 rozstrzygnięć Wojewody Mazowieckiego.

3) Najczęściej występujące odwołania dotyczyły odpowiednio:

- utraty statusu osoby bezrobotnej z powodu odmowy przyjęcia propozycji odpowiedniego zatrudnienia lub innej pracy zarobkowej,
- odmowy przyznania prawa do zasiłku,
- utraty statusu osoby bezrobotnej z powodu niestawienia się w urzędzie w wyznaczonym terminie,
- utraty prawa do zasiłku z powodu maksymalnego upływu okresu na jaki został przyznany,
- obowiązku zwrotu nienależnie pobranego świadczenia.

Radcowie Prawni

Radcowie Prawni świadczą dla Urzędu Pracy pomoc prawną w zakresie: zastępstwa prawnego i procesowego, udzielania porad i konsultacji prawnych, sporządzania opinii prawnych, opiniowania projektów umów cywilno-prawnych, opiniowania projektów zarządzeń Dyrektora Urzędu Pracy.

6. PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY m.st. WARSZAWY

Zgodnie z Uchwałą nr VI/101/2011 Rady m.st. Warszawy z dnia 13 stycznia 2011 roku w sprawie budżetu miasta stołecznego Warszawy na 2011 rok przyjęto dochody i wydatki w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy w następujących wysokościach:

Dochody:

Dział 853 rozdział 85333 § 0970 - 5.000 zł

Wydatki bieżące:

Dział 851 rozdział 85156 – składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego –7.593.282 zł

Dział 853 rozdział 85333 – wynagrodzenia i pochodne 12.296.370 zł

wydatki rzeczowe – 2.262.881 zł

6.1 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 22.152.533 zł

dział	rozdział	§	treść	kwota
853	85333	4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9.695.000
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	740.000
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1.568.390
		4120	Składki na Fundusz Pracy	252.980
		4170	Wynagrodzenia bezosobowe	40.000
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	615.000
		4240	Zakup pomocy naukowych	3.000
		4260	Zakup energii	350.000
		4270	Zakup usług remontowych	90.000
		4280	Zakup usług zdrowotnych	21.000
		4300	Zakup usług pozostałych	489.200
		4360	Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50.000
		4370	Opłaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70.000
		4400	Opłaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	270.000
		4410	Podróże służbowe krajowe	16.800
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	25.000
		4430	Różne opłaty i składki	8.000
		4440	Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	214.009
4480	Podatek od nieruchomości	10.872		
4700	Szkolenia pracowników	30.000		
Razem				14.559.251

851	85156	4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	7.593.282
	Ogółem			22.152.533

Plan dochodów

dział	rozdział	§	treść	kwota
853	85333	0970	Wpływy z różnych dochodów	5.000

W powyższym planie ustalono kwotę wynagrodzeń w wysokości 9.695.000 zł, w skład której wchodzi wynagrodzenia dla 220 osób wraz z premiami regulaminowymi w kwocie 9.044.272 zł oraz kwota 250.728 zł na nagrody jubileuszowe i odprawy emerytalne, oraz fundusz nagród w kwocie 400.000 zł. Wydatki rzeczowe przeznaczone na sprawne funkcjonowanie Urzędu ustalone zostały w kwocie 2.262.881 zł z przeznaczeniem na zakup materiałów i wyposażenia, materiałów piśmiennych, paliwa do samochodów. Ustalono również kwoty na opłatę energii, usługi remontowe takie jak: konserwację komputerów i kserokopiarek, usługi w zakresie remontu biura oraz inne naprawy i remonty niezbędne dla utrzymania sprawności budynków i urządzeń technicznych.

Dużą pozycję stanowią usługi pozostałe jak: ochrona i sprzątanie budynków oraz terenu, opłata za najem pomieszczeń przy ul. Ciołka, opłaty za używanie telefonów, zakupy niezbędnych druków, kontynuacja procesu certyfikacji norma ISO, usługi kominiarskie i wywóz nieczystości, a także dopłaty do studiów pracownikom i szkolenia pracowników.

6.2 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 22.152.533 zł (PIERWSZA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 181/2011 Prezydenta miasta stołecznego Warszawy z dnia 31 stycznia 2011 roku wprowadzono zmiany w zakresie wydatków realizowanych przez Urząd Pracy m.st. Warszawy:

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2011 r.	plan po zmianie	różnica
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9.695.000	9.695.000	0
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	740.000	740.000	0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1.568.390	1.568.390	0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	252.980	252.980	0
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	40.000	40.000	0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	615.000	555.000	-60.000
		4240	Zakup pomocy naukowych	3.000	3.000	0
		4260	Zakup energii	350.000	350.000	0
		4270	Zakup usług remontowych	90.000	90.000	0
		4280	Zakup usług zdrowotnych	21.000	21.000	0
		4300	Zakup usług pozostałych	489.200	489.200	0
		4360	Oplaty z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50.000	50.000	0
		4370	Oplaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70.000	70.000	0
		4400	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	270.000	270.000	0
		4410	Podróże służbowe krajowe	16.800	16.800	0
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	25.000	25.000	0
		4430	Różne opłaty i składki	8.000	8.000	0
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	214.009	214.009	0
		4480	Podatek od nieruchomości	10.872	10.872	0
		4700	Szkolenia pracowników	30.000	90.000	+60.000
OGÓLEM:				14.559.251	14.559.251	0
851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	7.593.282	7.593.282	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	7.593.282	7.593.282	0

6.3 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY
– KWOTA 34.528.521 zł (DRUGA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 460/2011 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 25 marca 2011 roku wprowadzono następujące zmiany w planie wydatków:

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2011r.	plan po zmianie	różnica
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9.695.000	9.695.000	0
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	740.000	740.000	0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1.568.390	1.568.390	0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	252.980	252.980	0
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	40.000	40.000	0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	555.000	555.000	0
		4240	Zakup pomocy naukowych	3.000	3.000	0
		4260	Zakup energii	350.000	350.000	0
		4270	Zakup usług remontowych	90.000	90.000	0
		4280	Zakup usług zdrowotnych	21.000	21.000	0
		4300	Zakup usług pozostałych	489.200	489.200	0
		4360	Oplaty z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50.000	50.000	0
		4370	Oplaty z tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70.000	70.000	0
		4400	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	270.000	270.000	0
		4410	Podróże służbowe krajowe	16.800	16.800	0
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	25.000	25.000	0
		4430	Różne opłaty i składki	8.000	8.000	0
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	214.009	214.009	0
		4480	Podatek od nieruchomości	10.872	10.872	0
		4700	Szkolenie pracowników	90.000	90.000	0
OGÓLEM:				14.559.251	14.559.251	0
851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	7.593.282	19.969.000	+12.375.718
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	7.593.282	19.969.000	+12.375.718

6.4 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY
– KWOTA 34.528.251 zł (TRZECIA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 1063/2011 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 30 czerwca 2011 r. w sprawie zmian w budżecie miasta stołecznego Warszawy wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

dział	rozd.	§	treść	plan na 2011 r.	plan po zmianie	różnica
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9.695.000	9.709.082	+14.082
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	740.000	725.918	-14.082
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1.568.390	1.568.390	0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	252.980	252.980	0
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	40.000	40.000	0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	555.000	555.000	0
		4240	Zakup pomocy naukowych	3.000	3.000	0
		4260	Zakup energii	350.000	345.800	-4.200
		4270	Zakup usług remontowych	90.000	90.000	0
		4280	Zakup usług zdrowotnych	21.000	21.000	0
		4300	Zakup usług pozostałych	489.200	488.900	-300
		4360	Oplata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50.000	50.000	0
		4370	Oplata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70.000	70.000	0
		4400	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	270.000	270.000	0
		4410	Podróże służbowe krajowe	16.800	26.800	+10.000
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	25.000	15.000	-10.000
		4430	Różne opłaty i składki	8.000	10.000	+2.000
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	214.009	214.009	0
		4480	Podatek od nieruchomości	10.872	13.072	+2.200
		4610	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	0	300	+300
		4700	Szkolenie pracowników	90.000	90.000	0
OGÓLEM:				14.559.251	14.559.251	0
851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	19.969.000	19.969.000	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	19.969.000	19.969.000	0

6.5 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 34.528.251 zł (CZWARTA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 1454/2011 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 23 sierpnia 2011 r. w sprawie zmian w budżecie miasta stołecznego Warszawy wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2011 r.	plan po zmianie	różnica
		3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	0	5.000	+5.000
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9.709.082	9.709.082	0
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	725.918	725.918	0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1.568.390	1.568.390	0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	252.980	252.980	0
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	40.000	40.000	0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	555.000	555.000	0
		4240	Zakup pomocy naukowych	3.000	5.000	+2.000
		4260	Zakup energii	345.800	343.800	-2.000
		4270	Zakup usług remontowych	90.000	90.000	0
		4280	Zakup usług zdrowotnych	21.000	21.000	0
		4300	Zakup usług pozostałych	488.900	483.900	-5.000
		4360	Oplata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50.000	50.000	0
		4370	Oplata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70.000	70.000	0
		4400	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	270.000	270.000	0
		4410	Podróże służbowe krajowe	26.800	26.800	0
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	15.000	15.000	0
		4430	Różne opłaty i składki	10.000	10.000	0
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	214.009	214.009	0
		4480	Podatek od nieruchomości	13.072	13.072	0
		4610	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	300	300	
		4700	Szkolenie pracowników	90.000	90.000	0
OGÓLEM:				14.599.251	14.599.251	0
851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	19.969.000	19.969.000	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	19.969.000	19.969.000	0

6.6 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 34.528.251 zł (PIĄTA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 1569/2011 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 29 września 2011 roku w sprawie zmian w budżecie miasta stołecznego Warszawy na 2010 rok, wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2011 r.	plan po zmianie	różnica
		3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	5.000	5.000	0
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9.709.082	9.709.082	0
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	725.918	725.918	0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1.568.390	1.568.390	0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	252.980	252.980	0
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	40.000	40.000	0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	555.000	555.000	0
		4240	Zakup pomocy naukowych	5.000	5.000	0
		4260	Zakup energii	343.800	343.800	0
		4270	Zakup usług remontowych	90.000	90.000	0
		4280	Zakup usług zdrowotnych	21.000	21.000	0
		4300	Zakup usług pozostałych	483.900	483.900	0
		4360	Oplata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50.000	50.000	0
		4370	Oplata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70.000	70.000	0
		4400	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	270.000	270.000	0
		4410	Podróże służbowe krajowe	26.800	26.800	0
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	15.000	14.983	-17
		4430	Różne opłaty i składki	10.000	10.000	0
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	214.009	214.009	0
		4480	Podatek od nieruchomości	13.072	13.072	0
		4610	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	300	300	0
		4700	Szkolenie pracowników	90.000	90.000	0
		4950	Różnice kursowe	0	17	+17

OGÓŁEM:				14.599.251	14.559.251	0
851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	19.969.000	19.969.000	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	19.969.000	19.969.000	0

6.7 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 34.528.251 zł (SZÓSTA ZMIANA)

Zarządzeniami Nr 1697/2011 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 28 października 2011 roku wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

dział	rozd.	§	treść	plan na 2011 r.	plan po zmianie	różnica
		3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	5.000	7.500	+2.500
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9.709.082	9.709.082	0
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	725.918	725.918	0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1.568.390	1.568.390	0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	252.980	252.980	0
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	40.000	40.000	0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	555.000	555.000	0
		4240	Zakup pomocy naukowych	5.000	5.000	0
		4260	Zakup energii	343.800	321.300	-22.500
		4270	Zakup usług remontowych	90.000	90.000	0
		4280	Zakup usług zdrowotnych	21.000	21.000	0
		4300	Zakup usług pozostałych	483.900	483.900	0
		4360	Oplata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50.000	50.000	0
		4370	Oplata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70.000	70.000	0
		4400	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	270.000	290.000	+20.000
		4410	Podróże służbowe krajowe	26.800	26.800	0
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	14.983	14.983	0
		4430	Różne opłaty i składki	10.000	10.000	0
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	214.009	214.009	0
		4480	Podatek od nieruchomości	13.072	13.072	0

		4610	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	300	300	0
		4700	Szkolenie pracowników	90.000	90.000	0
		4950	Różnice kursowe	17	17	0
OGÓLEM:				14.559.251	14.559.251	0
851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	19.969.000	19.969.000	0
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	19.969.000	19.969.000	0

6.8 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 35.458.251 zł (SIÓDMA ZMIANA)

Zarządzeniem Prezydenta m.st. Warszawy Nr 1758/2011 z dnia 16 listopada 2011 roku wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2011 r.	plan po zmianie	różnica
		3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7.500	7.500	0
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9.709.082	9.709.082	0
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	725.918	725.918	0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1.568.390	1.568.390	0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	252.980	252.980	0
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	40.000	40.000	0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	555.000	555.000	0
		4240	Zakup pomocy naukowych	5.000	5.000	0
		4260	Zakup energii	321.300	321.300	0
		4270	Zakup usług remontowych	90.000	90.000	0
		4280	Zakup usług zdrowotnych	21.000	21.000	0
		4300	Zakup usług pozostałych	483.900	483.900	0
		4360	Oplata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50.000	50.000	0
		4370	Oplata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70.000	70.000	0
		4400	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	290.000	290.000	0
		4410	Podróże służbowe krajowe	26.800	26.800	0
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	14.983	14.983	0
		4430	Różne opłaty i składki	10.000	10.000	0

		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	214.009	214.009	0
		4480	Podatek od nieruchomości	13.072	13.072	0
		4610	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	300	300	0
		4700	Szkolenie pracowników	90.000	90.000	0
		4950	Różnice kursowe	17	17	0
OGÓLEM:				14.559.251	14.559.251	0
851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	19.969.000	20.899.000	+930.000
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	19.969.000	20.899.000	+930.000

6.9 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 35.791.013 zł (ÓSMA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 1813/2011 z dnia 29 listopada 2011 roku wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2011 r.	plan po zmianie	różnica
		3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7.500	7.500	0
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9.709.082	9.709.082	0
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	725.918	725.918	0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1.568.390	1.623.390	+55.000
		4120	Składki na Fundusz Pracy	252.980	197.980	-55.000
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	40.000	40.000	0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	555.000	405.000	-150.000
		4240	Zakup pomocy naukowych	5.000	5.000	0
		4260	Zakup energii	321.300	296.300	-25.000
		4270	Zakup usług remontowych	90.000	90.000	0
		4280	Zakup usług zdrowotnych	21.000	21.000	0
		4300	Zakup usług pozostałych	483.900	633.900	+150.000
		4360	Oplata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	50.000	44.000	-6.000
		4370	Oplata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	70.000	76.000	+6.000
		4400	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	290.000	290.000	0
		4410	Podróże służbowe krajowe	26.800	26.800	0
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	14.983	14.983	0

		4430	Różne opłaty i składki	10.000	10.000	0
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	214.009	239.009	+25.000
		4480	Podatek od nieruchomości	13.072	13.072	0
		4610	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	300	300	0
		4700	Szkolenie pracowników	90.000	90.000	0
		4950	Różnice kursowe	17	17	0
OGÓŁEM:				14.559.251	14.559.251	0
851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	20.899.000	21.231.762	+332.762
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	20.899.000	21.231.081	+332.081
		4580	Pozostałe odsetki	0	681	+681

6.10 PLAN FINANSOWY URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY – KWOTA 37.273.185 zł (DZIEWIĄTA ZMIANA)

Zarządzeniem Nr 1886/2011 z dnia 22 grudnia 2011 roku wprowadzono zmiany w planie wydatków, w części realizowanej przez Urząd Pracy m.st. Warszawy.

dział	rozdz.	§	treść	plan na 2011 r.	plan po zmianie	różnica
		3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7.500	7.500	0
		4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9.709.082	9.709.082	0
		4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	725.918	725.918	0
		4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1.623.390	1.623.390	0
		4120	Składki na Fundusz Pracy	197.980	197.980	0
		4170	Wynagrodzenie bezosobowe	40.000	40.000	0
		4210	Zakup materiałów i wyposażenia	405.000	405.000	0
		4240	Zakup pomocy naukowych	5.000	5.000	0
		4260	Zakup energii	296.300	296.300	0
		4270	Zakup usług remontowych	90.000	90.000	0
		4280	Zakup usług zdrowotnych	21.000	21.000	0
		4300	Zakup usług pozostałych	633.900	633.900	0
		4360	Oplata z tytułu zakupu usług telefonii komórkowej	44.000	44.000	0
		4370	Oplata tytułu zakupu usług telefonii stacjonarnej	76.000	76.000	0
		4400	Oplaty czynszowe za pomieszczenia biurowe	290.000	290.000	0

		4410	Podróże służbowe krajowe	26.800	26.800	0
		4420	Podróże służbowe zagraniczne	14.983	14.983	0
		4430	Różne opłaty i składki	10.000	10.000	0
		4440	Odpisy na Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych	239.009	239.009	0
		4480	Podatek od nieruchomości	13.072	13.072	0
		4610	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	300	300	0
		4700	Szkolenie pracowników	90.000	90.000	0
		4950	Różnice kursowe	17	17	0
OGÓLEM:				14.559.251	14.559.251	0
851	85156		Składki na ubezpieczenia zdrowotne oraz świadczenia dla osób nie objętych obowiązkiem ubezpieczenia zdrowotnego	21.231.762	22.713.934	+1.482.172
		4130	Składki na ubezpieczenia zdrowotne	21.231.081	22.713.253	+1.478.237
		4580	Pozostałe odsetki	681	4.616	+3.935

6.11 WYKONANIE PLANU FINANSOWEGO URZĘDU PRACY M.ST. WARSZAWY ZA 2011r.

§	treść	plan na 2011r.	wykonanie 2011r.	% 5:4
1	2	4	5	6
3020	Wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń	7.500	6.113,00	81,5
4010	Wynagrodzenia osobowe pracowników	9.709.082	9.709.082,00	100
4040	Dodatkowe wynagrodzenia roczne	725.918	725.917,46	100
4110	Składki na ubezpieczenia społeczne	1.623.390	1.623.390	100
4120	Składki na Fundusz Pracy	197.980	197.980,00	100
4170	Wynagrodzenie bezosobowe	40.000	4.098,07	10,2
4210	Zakup materiałów i wyposażenia	405.000	221.656,78	54,7
4240	Zakup książek i pomocy dydaktycznych	5.000	3.140,65	62,8
4260	Zakup energii	296.300	258.862,36	87,3
4270	Zakup usług remontowych	90.000	80.063,19	88,9
4280	Zakup usług zdrowotnych	21.000	16.735,00	79,7
4300	Zakup usług pozostałych	633.900	510.230,32	80,6

4360	Usługi- telefonia komórkowa	44.000	9.975,36	22,7
4370	Usługi- telefonia stacjonarna	76.000	70.442,16	92,7
4400	Usługi- najem pomieszczeń biurowych	290.000	289.193,40	99,7
4410	Podróże służbowe krajowe	26.800	25.915,85	96,7
4420	Podróże służbowe zagraniczne	14.983	4.034,69	26,9
4430	Różne opłaty i składki	10.000	7.714,49	77,1
4440	Odpis na zakładowy fundusz świadczeń socjalnych	239.009	239.009,00	100
4480	Podatek od nieruchomości	13.072	12.694,56	97,1
4610	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	300	257,00	85,7
4700	Szkolenie pracowników	90.000	73.099,90	81,2
4950	Różnice kursowe	17	16,24	95,5
OGÓLEM:		14.559.251	14.089.621,48	96,8

Dział 851, rozdział 85156

§	nazwa	plan	środki przekazane do ZUS w 2010 r.	%
4130	Składka zdrowotna	22.709.318	22.696.489,74	99,9
4580	Odsetki	4.616	4.616	100
Razem		22.713.934	22.701.105,74	99,9

Dochody dział 853 rozdział 85333

§	plan	wykonanie	%
0970	5.000	12.019,37	240
Ogółem	5.000	12.019,37	240

CZEŚĆ OPISOWA WYDATKÓW

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy na dzień 31 grudnia 2011 roku zatrudnionych było 215 osób.

Na bieżące funkcjonowanie Urząd Pracy otrzymuje środki finansowe bezpośrednio z Urzędu m.st. Warszawy.

Na uregulowanie zobowiązań z tyt. składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku Urząd Pracy otrzymuje środki od Wojewody Mazowieckiego, w ramach dotacji celowej, pochodzące bezpośrednio z budżetu państwa i służące do realizacji przez Urząd Pracy zadań zleconych z zakresu administracji rządowej.

Stosownie do przepisu art. 9 ust. 2a i 2b ustawy o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy Urząd m.st. Warszawy otrzymuje od ministra właściwego do spraw pracy z Funduszu Pracy środki odpowiadające 7% kwoty środków Funduszu Pracy ustalonej za rok poprzedni z przeznaczeniem na finansowanie kosztów wynagrodzenia i składek na ubezpieczenia społeczne pracowników urzędu pracy.

Plan finansowy Urzędu Pracy na 2011 rok został ustalony na poziomie: 37.273.185,00 zł, z czego 22.713.934,00 zł przeznaczone zostało na finansowanie zobowiązań z tyt. składki zdrowotnej za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku, a 14.559.251,00 zł na bieżące funkcjonowanie Urzędu .
Ogólna kwota wydatków na dzień 31.12.2011 roku wyniosła 36.790.727,22 zł, co stanowi 98,7 % całego planu finansowego.

Wyjaśnienia do procentowego zaangażowania zrealizowanych wydatków budżetowych w stosunku do planu na dzień 31.12.2011 r.

Paragraf 4130– składki zdrowotne za osoby bezrobotne bez prawa do zasiłku finansowane bezpośrednio z budżetu państwa – zrealizowane wydatki w kwocie: 22.696.489,74 zł stanowiące 99,9 % planu.

Paragraf 3020 – wydatki osobowe niezliczone do wynagrodzeń – wydatkowane w kwocie 6.113,00 zł., w tym wypłacone dodatkowe wynagrodzenia z tytułu zastępstwa procesowego dla Radców Prawnych oraz wynagrodzenie z tytułu umowy zlecenia na wykonanie usługi – stanowiące 81,5% planu.

Paragraf 4010 – wynagrodzenia osobowe pracowników – zrealizowane wydatki w kwocie 9.709,082,00 zł, w tym: nagrody za aktywną pracę w wysokości 947.479,99 zł, nagrody jubileuszowe na kwotę: 84.728,50 zł, odprawy emerytalne w wysokości 75.363,00 zł, ekwiwalenty za urlop w wysokości 4 408,80 zł – stanowiące 100 % planu.

Paragraf 4040 – dodatkowe wynagrodzenie roczne za 2009 rok- wykonanie na kwotę 725.917,46 zł - stanowiące 100 % planu.

Paragraf 4110 – składki na ubezpieczenie społeczne od wynagrodzeń osobowych pracowników i wynagrodzenia rocznego - wykonanie na łączną kwotę 1.623.390,00 zł co stanowi 100% kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4120 – składki na fundusz pracy od wynagrodzeń osobowych pracowników i wynagrodzenia rocznego - wykonanie na łączną kwotę 197.980,00 zł co stanowi 100 % kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4170 – fundusz wynagrodzeń bezosobowych - wykonanie w wysokości 4.098,07 zł stanowiące 10,2 % planu.

Paragraf 4210 – zakup materiałów i wyposażenia – wykonanie w kwocie 221.656,78 zł, w tym wydatki na wyposażenie biura 13.505,41 zł i inne zakupy niezbędne do bieżącego funkcjonowania Urzędu tj. prasa, paliwo, materiały piśmienne w wysokości: 208.151,37 zł – stanowiące 54,7% planu.

Paragraf 4240 – zakup książek i pomocy dydaktycznych – zrealizowane wydatki na kwotę: 3.140,65 zł, co stanowi 62,8% planu.

Paragraf 4260 – zakup energii – wykonanie na kwotę 258.862,36 zł w tym wydatki na dostawy energii elektrycznej w wysokości: 175.769,71 zł, energii cieplnej w kwocie 29.352,37 zł., gazu w wysokości 45.452,79 zł. i wody na kwotę 8.287,49 zł. – stanowiące 87,3 % planu.

Paragraf 4270 – zakup usług remontowych – zrealizowane wydatki w kwocie: 80.063,19 zł, stanowiące 73 % planu - w tym wydatki na konserwację kserokopiarek, dźwigu, urządzeń, konserwacje i naprawy samochodów służbowych, remonty i konserwacje pomieszczeń biurowych i inne drobne naprawy.

Paragraf 4280 – zakup usług zdrowotnych – kwota 16.735,00 zł wydatkowana na badania wstępne i okresowe pracowników Urzędu Pracy, szczepienia ochronne przeciwko grypie – stanowiąca 79,7 % kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4300 – zakup usług pozostałych – zrealizowane wydatki budżetowe w kwocie: 510.230,32 zł – w tym wydatki związane z wywozem nieczystości i usługami komunalnymi w wysokości 21.217,23 zł, ochroną budynków i sprzątniem w kwocie 320.102,70 zł, zakupem usług consultingowych z zakresu zamówień publicznych w wysokości 44.066,88 zł, dofinansowaniem do studiów dla pracowników w kwocie 1.030,00 zł, kontrolą przestrzegania procedur Normy ISO i aktualizacją certyfikacji w wysokości 10.196,70 zł, zakupem usług wytwarzania pieczętek na potrzeby Urzędu w kwocie 5.124,62 zł, i inne wydatki w wysokości 108492,19 zł poniesione na zakup usług parkingowych, abonamentów za korzystanie z programu LEX, abonamentu RTV, i innych – stanowiące 80,6 % kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4360 – usługi, telefonia komórkowa – wykonanie na kwotę: 9.975,36 zł stanowiące 22,7 % kwoty zaplanowanej.

Paragraf 4370 – usługi, telefonia stacjonarna – wykonanie na kwotę: 70.442,16 zł - stanowiące 92,7 % planu.

Paragraf 4400 – opłaty za najem powierzchni biurowych w budynku zajmowanym przez Urząd Pracy m.st. Warszawy przy ul. Ciołka 10a – wykonanie na kwotę 289.193,40 zł – stanowiące 99,7 % planu.

Paragraf 4410 – krajowe podróże służbowe – zrealizowane wydatki budżetowe na kwotę: 25.915,85 zł w tym wydatki na krajowe delegacje służbowe w wysokości 4.368,00 zł oraz zakup biletów komunikacji miejskiej na kwotę: 21.547,85 zł – stanowiące 96,7 % planu.

Paragraf 4420 – zagraniczne podróże służbowe – wykonanie na kwotę: 4.034,69 zł – stanowiące 26,9 % planu.

Paragraf 4430 – różne opłaty i składki – zrealizowane wydatki budżetowe na kwotę: 7.714,49 zł przeznaczone na ubezpieczenie samochodów służbowych, sprzętu komputerowego i budynków, stanowiące 77,1 % kwoty planowanej.

Paragraf 4440 – odpis na ZFŚS – wydatki na kwotę: 239.009,00 zł – stanowiące 100 % kwoty planowanej.

Paragraf 4480 – podatek od nieruchomości – kwota 12.694,56 zł za użytkowany budynek przy ul. Ciołka 10a. Wykonanie na 97,1 %

Paragraf 4610 – koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego – wydatkowano kwotę 257,00 zł., stanowiące 85,7% planu.

Paragraf 4700 - szkolenie pracowników Urzędu Pracy – kwota: 73.099,90 zł – stanowiąca 81,2 % planu.

Paragraf 4950 – różnice kursowe – kwota 16,24 zł., stanowiąca 95,5 % planu.

Źródła pochodzenia dochodów na dzień 31.12.2011 r.

Na dochody Urzędu Pracy m.st. Warszawy w wysokości 12.019,37 zł składają się zwrócone koszty zastępstwa procesowego, przejęte na dochody wadliwa, zabezpieczenia umów, wpłaty kar umownych oraz zwrócone koszty zastępstwa procesowego.

Otrzymane dochody zostały przekazane do budżetu miasta.

7. FUNDUSZ PRACY

Fundusz Pracy jest państwowym funduszem celowym, którego dysponentem jest minister właściwy do spraw Pracy. Środki Funduszu Pracy przeznacza się na finansowanie zadań w województwie przez samorządy powiatowe dla zadań określonych w art. 108 ust. 1 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku Pracy (Dz. U. Nr 69, poz. 415 z późn. zm.). Dysponent Funduszu Pracy w świetle art. 109 ust.1 cytowanej ustawy ustala według algorytmu kwoty środków na wydatki w roku budżetowym Funduszu Pracy na realizację programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej oraz innych fakultatywnych zadań.

7.1 PIERWSZA WERSJA PLANU

1. Minister Pracy i Polityki Społecznej pismem Decyzja Ministra Pracy i Polityki Społecznej Nr DF.I.-4021-rm-7-1-MK-11 z dnia 10.01.2011 r. ustalił z rezerwy ministra dodatkowe środki Funduszu Pracy w kwocie 3.500 tys. zł na finansowanie w 2012 roku aktywnych form w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej.
2. Minister Pracy i Polityki Społecznej decyzją Nr DF.I.-4021-a-7-4-MK/11 z dnia 8.03.2011 r. ustalił na rok 2011 następujące kwoty limitowanych środków Funduszu Pracy:
 - 10.660,3 tys. zł – na finansowanie aktywnych form w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej,
 - 5.085,4 tys. zł – na finansowanie innych fakultatywnych zadań.

Lp.	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Kwota w zł	
			Aktywne formy	Zadania fakultatywne
1	Świadczenia społeczne	3110	5.736.333	
2	Wynagrodzenia	4010	1.078.962	360.000
3	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	1.640.435	
4	Wynagrodzenia bezosobowe	4170		29.000
5	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	1.800.000	404.300
6	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	4240		5.000
7	Zakup usług zdrowotnych	4280	151.690	
8	Zakup usług pozostałych	4300	3.548.880	3.231.800
9	Opłaty za usługi internetowe	4350		72.000
10	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii	4360		10.000

	komórkowej			
11	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370		70.000
12	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610		25.000
13	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700		200.000
14	Zakup akcesoriów komputerowych, w tym programów i licencji	4750		280.700
15	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120		397.600
16	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		204.000	
Razem			14.160.300	5.085.400

7.2 DRUGA WERSJA PLANU

Minister Pracy i Polityki Społecznej decyzją Nr DF.I.-4021-pokl-7-7-MK/11 z dnia 31.05.2011 r. zwiększył o kwotę 5.740,2 tys. zł wysokość środków Funduszu Pracy na finansowanie w 2011 r. projektów PO KL - Poddziałanie 6.1.3 współfinansowane z Europejskiego Funduszu Społecznego.

Lp.	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Kwota w zł	
			Aktywne formy	Zadania fakultatywne
1	Świadczenia społeczne	3110	5.627.473	
2	Świadczenia społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	3117	2.648.489	
3	Świadczenia społeczne współfinansowane ze środków funduszy strukturalnych	3119	467.380	
4	Wynagrodzenia	4010	987.962	360.000
5	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	1.584.388	
6	Składki na ubezpieczenie społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	4117	700.120	
7	Składki na ubezpieczenie społeczne współfinansowane ze środków funduszy strukturalnych	4119	123.551	
8	Wynagrodzenia bezosobowe	4170		29.000
9	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	1.800.000	685.000
10	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	4240		5.000
11	Zakup usług zdrowotnych	4280	151.690	

12	Zakup usług zdrowotnych	4287	25.500	
13	Zakup usług zdrowotnych	4289	4.500	
14	Zakup usług pozostałych	4300	2.935.826	3.231.800
15	Zakup usług pozostałych finansowany ze środków funduszy strukturalnych	4307	1.550.107	
16	Zakup usług pozostałych współfinansowany ze środków funduszy strukturalnych	4309	273.548	
17	Oplaty za usługi internetowe	4350		72.000
18	Oplaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej	4360		10.000
19	Oplaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370		70.000
20	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610		25.000
21	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700		200.000
22	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120		397.600
23	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		1.019.966	
Razem			19.900.500	5.085.400

7.3 TRZECIA WERSJA PLANU

Minister Pracy i Polityki Społecznej decyzją Nr DF.I.-4021-7-12-JW/11 z dnia 05.08.2011 r. dokonał zmiany ustalonego wcześniej planu poprzez zwiększenie o kwotę 1.000,0 tys. zł środków na finansowanie aktywnych form w ramach programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej, a zmniejszenie o kwotę 1.000,0 tys. zł. na finansowanie innych fakultatywnych zadań.

Lp.	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Kwota w zł	
			Aktywne formy	Zadania fakultatywne
1	Świadczenia społeczne	3110	5.828.366	
2	Świadczenia społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	3117	2.648.489	
3	Świadczenia społeczne współfinansowane ze środków funduszy strukturalnych	3119	467.380	
4	Wynagrodzenia	4010	987.962	383.500
5	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	1.656.995	
6	Składki na ubezpieczenie społeczne	4117	700.120	

	finansowane ze środków funduszy strukturalnych			
7	Składki na ubezpieczenie społeczne współfinansowane ze środków funduszy strukturalnych	4119	123.551	
8	Wynagrodzenia bezosobowe	4170		29.000
9	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	2.500.000	661.300
10	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	4240		5.000
11	Zakup usług zdrowotnych	4280	188.514	
12	Zakup usług zdrowotnych	4287	25.500	
13	Zakup usług zdrowotnych	4289	4.500	
14	Zakup usług pozostałych	4300	2.743.502	2.144.400
15	Zakup usług pozostałych finansowany ze środków funduszy strukturalnych	4307	1.554.042	
16	Zakup usług pozostałych współfinansowany ze środków funduszy strukturalnych	4309	269.613	
17	Oplaty za usługi internetowe	4350		77.900
18	Oplaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej	4360		10.000
19	Oplaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370		70.000
20	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610		25.000
21	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700		200.000
22	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120		479.300
23	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		1.201.966	
Razem			20.900.500	4.085.400

7.3 OSTATECZNA WERSJA PLANU

Lp.	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Kwota w zł	
			Aktywne formy	Zadania fakultatywne
1	Świadczenia społeczne	3110	5.027.301	
2	Świadczenia społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	3117	2.413.873	
3	Świadczenia społeczne współfinansowane ze środków funduszy strukturalnych	3119	425.978	
4	Wynagrodzenia	4010	1.000.462	383.500
5	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	1.438.677	
6	Składki na ubezpieczenie społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	4117	643.118	
7	Składki na ubezpieczenie społeczne współfinansowane ze środków funduszy strukturalnych	4119	113.491	
8	Wynagrodzenia bezosobowe	4170		29.000
9	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	3.467.600	811.300
10	Zakup pomocy naukowych	4240		5.000
11	Zakup usług zdrowotnych	4280	213.515	
12	Zakup usług zdrowotnych	4287	18.700	
13	Zakup usług zdrowotnych	4289	3.300	
14	Zakup usług pozostałych	4300	2.607.784	2.144.400
15	Zakup usług pozostałych finansowany ze środków funduszy strukturalnych	4307	1.858.317	
16	Zakup usług pozostałych współfinansowany ze środków funduszy strukturalnych	4309	327.938	
17	Opłaty za usługi internetowe	4350		77.900
18	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej	4360		10.000
19	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370		70.000
20	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610		25.000
21	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700		200.000
22	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120		329.300
23	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		1.340.446	
Razem			20.900.500	4.085.400

7.6 WYKONANIE FUNDUSZU PRACY

Aktywne formy

Lp.	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Plan na 2011 r.	Wykonanie na 31.12.2011 r.	Realizacja w % kol. 5/ kol. 4
1	2	3	4	5	6
1	Świadczenia społeczne	3110	5.027.301	4.768.805,75	95
2	Świadczenia społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	3117	2.413.873	2.243.478,67	93
3	Świadczenia społeczne współfinansowane ze środków funduszy strukturalnych	3119	425.978	395.907,93	93
4	Wynagrodzenia	4010	1.000.462	924.819,77	92
5	Składki na ubezpieczenie społeczne	4110	1.438.677	1.344.140,86	93
6	Składki na ubezpieczenie społeczne finansowane ze środków funduszy strukturalnych	4117	643.118	592.920,66	92
7	Składki na ubezpieczenie społeczne współfinansowane ze środków funduszy strukturalnych	4119	113.491	104.633,02	92
8	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	3.467.600	3.339.373,06	96
9	Zakup usług zdrowotnych	4280	213.515	192.586,00	90
10	Zakup usług zdrowotnych	4287	18.700	18.394,85	98
11	Zakup usług zdrowotnych	4289	3.300	3.246,15	98
12	Zakup usług pozostałych	4300	2.607.784	2.525.689,93	97
13	Zakup usług pozostałych finansowany ze środków funduszy strukturalnych	4307	1.858.317	1.843.073,31	99
14	Zakup usług pozostałych współfinansowany ze środków funduszy strukturalnych	4309	327.938	320.618,56	98
15	Jednorazowe środki na podjęcie działalności gospodarczej		1.340.446	1.235.317,35	92
RAZEM:			20.900.500,00	19.853.005,87	95

Zadania fakultatywne

Lp	Przeznaczenie środków Funduszu Pracy	Klasyfikacja budżetowa (§)	Plan na 2010 r.	Wykonanie na 31.12.2010 r.	Realizacja w % kol. 5/ kol. 4
1	2	3	4	5	6
1	Wynagrodzenia	4010	383.500	379.628,71	99
2	Wynagrodzenia bezosobowe	4170	29.000	0,00	0
3	Zakup materiałów i wyposażenia	4210	811.300	579.507,40	71
5	Zakup pomocy naukowych, dydaktycznych i książek	4240	5.000	4.749,01	95
6	Zakup usług pozostałych	4300	2.144.400	942.268,63	44
7	Opłaty za usługi internetowe	4350	77.900	73.018,75	94
8	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii komórkowej	4360	10.000	0,00	0
9	Opłaty z tytułu usług telekomunikacyjnych telefonii stacjonarnej	4370	70.000	50.225,58	72
10	Koszty postępowania sądowego i prokuratorskiego	4610	25.000	10.571,80	42
11	Szkolenie pracowników niebędących członkami korpusu służby cywilnej	4700	200.000	198.562,40	99
12	Wydatki na zakupy inwestycyjne funduszy celowych	6120	329.300	313.925,52	95
RAZEM:			4.085.400	2.552.457,80	62

W roku 2011 zrealizowano wydatki Funduszu Pracy na poziomie 22.405.463,67 zł w zakresie wydatków limitowanych. Wskaźnik wykonania planu FP osiągnął poziom 90%. W zakresie wydatków na finansowanie programów na rzecz promocji zatrudnienia, łagodzenia skutków bezrobocia i aktywizacji zawodowej wydatki wyniosły 19.853.005,87 zł, co stanowi 95% realizacji planu. Natomiast w zakresie wydatków fakultatywnych wskaźnik realizacji planu wyniósł 62%.

8. KADRY

W Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w dniu 31 grudnia 2011 r. było zatrudnionych 215 pracowników.

8.1 KADRA KIEROWNICZA

Dyrektor	-Wanda Adach wykształcenie wyższe, łącznie staż w Urzędzie 14 lat,
Zastępca Dyrektora	-Lech Antkowiak wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 4 lata,
Kierownik Działu Finasowo-Księgowego	- Renata Czapska wykształcenie wyższe, staż pracy w Urzędzie 11 lat,
Kierownik Działu Organizacyjno- Administracyjnego	- Dorota Klaus wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 11 lat,
Zastępca Kierownika Działu Organizacyjno- Administracyjnego	- Robert Zduńczyk wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 9 lat,
Kierownik Działu Rynku Pracy	- Maciej Bątkiewicz wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 9 lat,
Zastępca kierownika Działu Rynku Pracy	- Ewa Popiolek wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 2 lata,
Kierownik Działu OON Obsługi Osób Niepełnosprawnych	- Beata Tryc wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 3 lata,
Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej (siedziba ul. Ciołka)	- Joanna Nowak wykształcenie wyższe staż pracy w Urzędzie 19 lat,
Kierownik Centrum Aktywizacji Zawodowej (siedziba ul. Grochowska)	- Ewa Cedro wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 10 lat,

Kierownik Działu Rejestracji i Ewidencji	-Krystyna Wysocka wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 20 lat,
Zastępca kierownika Działu Rejestracji i Ewidencji	-Dorota Morzyńska wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 9 lat,
Kierownik Działu Marketingu	-Urszula Murawska wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż w Urzędzie 15 lat,
Kierownik Działu Prawnego	- Justyna Waclaw wykształcenie wyższe, studia podyplomowe staż pracy w Urzędzie 7 lat.

8.2. STRUKTURA ZATRUDNIENIA W URZĘDZIE PRACY

Lp.	Nazwa komórki organizacyjnej	liczba osób 2008 r.	liczba osób 2009 r.	liczba osób 2010 r.	liczba osób 2011 r.
1	Kierownictwo Urzędu	3	2	2	2
2	Dział Rejestracji i Ewidencji	25	27	45	48
3	Centrum Aktywizacji Zawodowej	79	75	62	61
4	Dział Organizacyjno - Administracyjny	25	26	26	25
5	Dział Finansowo – Księgowy	21	23	23	22
6	Dział Obsługi Osób Niepełnosprawnych	11	14	15	14
7	Dział Rynku Pracy	25	28	23	23
8	Dział Marketingu	7	7	9	9
9	Dział Prawny	9	10	9	8
10	Wieloosobowe stanowisko ds. kadrowo-płacowych	2	3	3	3
	OGÓLEM	207	215	217	215

Zgodnie z Regulaminem zatrudniania i wynagradzania oraz ustawą o pracownikach samorządowych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy obowiązywał otwarty nabór pracowników. Procedura rekrutacyjna była przeprowadzona 6 razy. W ciągu roku 32 absolwentów szkół wyższych lub średnich odbywało w Urzędzie staże. W Urzędzie zatrudnionych jest 16 osób niepełnosprawnych, co stanowi ponad 7,4 % ogółu pracowników.

W 2011 r. zatrudniliśmy 13 nowych pracowników, w tym 5 osób podejmujących pracę po raz pierwszy, w tym 4 osoby to absolwenci zatrudnieni w ramach umowy o pracę, po co najmniej 6 miesiącach stażu w Urzędzie. Ponadto 2 kobiety powróciły do pracy po urlopie wychowawczym.

W porównaniu z rokiem ubiegłym struktura zatrudnienia w Urzędzie nie uległa poważniejszym zmianom. Nowi pracownicy są zatrudniani jako uzupełnienie wolnych etatów lub w ramach umów na zastępstwo z powodu urlopów macierzyńskich i wychowawczych.

Od początku roku rozwiązaliśmy umowę o pracę z 11 pracownikami, w tym: 7 osób rozwiązało umowę w trybie porozumienia stron, w tym trzy panie w związku z nabyciem uprawnień emerytalnych, 3 umowy uległy rozwiązaniu z upływem czasu na jakie były zawarte, 1 osoba wypowiedziała umowę o pracę; 5 kobiet poprosiło o udzielenie urlopu wychowawczego.

Struktura zatrudnienia pracowników Urzędu wg stanowisk.

Stanowisko	liczba osób
DYREKTOR	1
ZASTĘPCA DYREKTORA	1
KIEROWNIK DZIAŁU	9
Z-CA KIEROWNIK DZIAŁU	3
RADCA PRAWNY	2
SPECJALISTA ds. KADR i PŁAC	3
DORADCA ZAWODOWY II stopnia	4
DORADCA ZAWODOWY I stopnia	10
DORADCA ZAWODOWY	4
DORADCA ZAWODOWY –stażysta	2
ST. SPECJALISTA DS. ROZWOJU ZAWODOWEGO	2
SPECJALISTA ds. ROZWOJU ZAWOD.	20
SPECJALISTA ds. ROZW. ZAWOD.-stażysta	4
SPECJALISTA ds. PROGRAMÓW	2
POŚREDNIK PRACY II stopnia	5
POŚREDNIK PRACY I stopnia	22
POŚREDNIK PRACY	12
POŚREDNIK PRACY- stażysta	2
LIDER KLUBU PRACY	3
STARSZY INFORMATYK	1
INFORMATYK	2
SPECJALISTA	8
SPECJALISTA ds. analiz rynku pracy	2
SPECJALISTA ds. REJESTRACJI	20
SPECJALISTA ds. ewidencji i świadczeń	21
INSPEKTOR	29
PODINSPEKTOR	15
REFERENT	4
PRACOWNICY OBSŁUGI	2

* po przeliczeniu na pełny etat

8.3. WYKSZTAŁCENIE PRACOWNIKÓW

Wykształcenie	%	2008	%	2009	%	2010	%	2011	%
Wyższe	76,1	162	78,3	170	79,0	173	79,7	178	82,8
Pomaturalne	6,3	11	5,3	10	4,7	7	3,2	6	2,8
Średnie	17,6	33	15,9	34	15,8	36	16,6	30	14
Zasadnicze		1	0,5	1	0,5	1	0,5	1	0,4
Ogółem	100	207	100	215	100	217	100	215	100

W 2011 roku 1 pracownik kontynuował naukę w szkole wyższej na zawodowych studiach licencjackich. Dofinansowanie z tego tytułu wyniosło ok. 1.880,00 złotych. W porównaniu z latami ubiegłymi, odsetek pracowników z wyższym wykształceniem w dalszym ciągu wykazuje tendencję rosnącą.

8.4. SZKOLENIA PRACOWNIKÓW

Od początku roku w różnego rodzaju szkoleniach wzięło udział 186 pracowników. Tematykę szkoleń oraz liczbę uczestników ilustruje poniższe zestawienie.

Lp.	Bloki tematyczne	liczba szkoleń	liczba osób
1	Trening emocji kontroli i stresu	1	1
2	Rehabilitacja zawodowa w świetle nowelizacji przepisów	1	3
3	Rachunkowość budżetowa od podstaw	1	1
4	Postępowanie administracyjne w sprawie skarg i wniosków	2	4
5	Klasyfikacja wydatków strukturalnych i sprawozdanie Rb-Ws	1	4
6	Menager bezpieczeństwa MBI	1	1
7	Ochrona danych osobowych	2	161
8	Emisja głosu/Wystąpienia publiczne	2	2
9	MS Excel	1	2
10	Wymagania normy ISO	1	9
11	Materiały w zamówieniach publicznych	4	7
12	Staże, prace interwencyjne i prace społecznie użyteczne	1	2
13	VAT w gminach, jednostkach i zakładach budżetowych	1	1
14	Zawodoznawstwo w pracy pośrednika pracy, doradcy zawodowego	1	9
15	Zastosowanie, wdrażanie kontroli zarządczej w UP	1	1
16	Nowe metody rekrutacji, selekcji w UP	1	2
17	Kompendium wiedzy i praktyki urzędnika PUP	1	3
18	Zwrot nienależnie pobranych świadczeń	1	1
19	Rola CAZ-ów w procesie aktywizacji osób bezrobotnych	1	3
20	Rachuba płac, stan na maj 2011	1	1
21	KPA praktyczne ujęcie procedury administracyjnej	4	6

22	Nowości w pomocy de minimis w instrumentach i usługach rynku pracy	2	6
23	Kompleksowa obsługa trudnego klienta w UP	1	7
24	Pion rejestracji, ewidencji i świadczeń, zadania i odpowiedzialność	2	5
25	Współpraca z pracodawcą w kontekście nowych warunków i standardów rynku pracy	1	1
26	KOP w skutecznej aktywizacji, coaching w UP	4	10
27	Copywriter skuteczna sprzedaż za pomocą słów	1	2
28	Nowe zasady wydawania świadectw pracy	1	1
29	Rynek usług szkoleniowych oraz kryteria wyboru instytucji	1	2
30	Wymiana informacji pomiędzy pracownikami ewidencji z realizatorami usług rynku pracy	1	6
31	Projektowanie warsztatów z zakresu poszukiwania pracy	1	3
32	Racjonalna terapia zachowawcza stopnia I	1	1
33	Wykorzystanie platformy ePUAP do realizacji obowiązków z zakresu informatyzacji urzędu	1	2
34	Rozbieżność między wewnętrznym dokumentem rozliczeniowym a deklaracją rozliczeniową płatnika	2	2
35	Profesjonalna obsługa klienta ewidencji i rejestracji, współpraca z CAZ	1	2
36	Dotacje, refundacje oraz inne środki przyznawane beneficjentom urzędu pracy	1	2
37	Praca za granicą a zasiłek dla bezrobotnych	1	3
38	Metoda hiszpańska	1	1
39	Równe szanse-specyfika pracy z bezrobotną kobietą i bezrobotnym mężczyzną	1	5
40	Coaching jako metoda wspierająca rozwój klienta rynku pracy i rozwijająca umiejętności pracownika urzędu pracy	1	1
41	Efektywna komunikacja z elementami inteligencji emocjonalnej	1	1
42	Profesjonalna współpraca z pracodawcami-obsługa, standardy, ustawodawstwo unijne i krajowe	1	2
43	Rozliczanie świadczeń FP dla bezrobotnych i poszukujących pracy	1	4
44	Organizacja archiwum zakładowego składnicy akt w świetle nowych przepisów	1	4
45	Zabezpieczenie systemów informatycznych przetwarzających dane osobowe	1	2
46	Zmiany w zasadach przyznawania środków na podjęcie działalności gospodarczej oraz refundacji stanowiska pracy dla bezrobotnego	1	1
47	Vademecum zagadnień ZUS	1	4
48	Emerytury i renty	1	1
49	Praktyczne warsztaty dla członków komisji przetargowej	1	4
50	Vademecum prawa pracy	1	1
51	Narzędzia i metody pracy z osobami niepełnosprawnymi w tym z klientem z zaburzeniami psychicznymi	1	1
52	Stanowiska i opinie prawne Państwowej Inspekcji Pracy	1	1
53	Ogólnopolskie forum prawa pracy	1	1
54	Dostęp do informacji publicznej oraz BIP	1	1

8.5 WYNAGRODZENIA PRACOWNIKÓW

Pracownicy Urzędu Pracy m.st. Warszawy są wynagradzani zgodnie z zasadami zawartymi w „Regulaminie wynagradzania pracowników Urzędu Pracy m.st. Warszawy” z dnia 30 czerwca 2009 r. Średnia płaca w Urzędzie, na 1 etat, wynosiła na dzień 31 grudnia 2011 r. 3.351,08 zł brutto (z uwzględnieniem wysokości miesięcznej premii regulaminowej oraz dodatków z FP). Dyrektor Urzędu Pracy przyznał pracownikom, w czerwcu i w listopadzie nagrody za osiągnięcie wyróżniających wyników w pracy w minionym roku.

9. RADA ZATRUDNIENIA m.st. WARSZAWY

Kadencja 2009 - 2013

Rada Zatrudnienia jest organem opiniodawczo – doradczym Prezydenta m.st. Warszawy.

Zgodnie z ustawą o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy do podstawowych zadań Rady Zatrudnienia należy:

- inspirowanie przedsięwzięć zmierzających do pełnego i produktywnego zatrudnienia,
- ocena racjonalności gospodarki środkami Funduszu Pracy,
- opiniowanie kryteriów podziału środków Funduszu Pracy,
- składanie wniosków i wydawanie opinii w sprawach dotyczących kierunków kształcenia, szkolenia zawodowego i zatrudnienia,
- ocenianie okresowych sprawozdań z działalności urzędu pracy,
- delegowania przedstawicieli do komisji konkursowej na dyrektora urzędu pracy,
- opiniowanie wniosków o odwołanie lub wnioskowanie o odwołanie dyrektora urzędu pracy.

W skład powiatowej rady zatrudnienia, zgodnie z art. 23 ust. 3 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (tekst jednolity Dz. U. z 2008r. Nr 69 poz. 415 z późn. zm.) wchodzi osoby powołane przez starostę spośród działających na terenie powiatu:

- terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji związkowej w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno - Gospodarczych;
- terenowych struktur każdej reprezentatywnej organizacji pracodawców w rozumieniu ustawy o Trójstronnej Komisji do Spraw Społeczno - Gospodarczych;
- społeczno-zawodowych organizacji rolników, w tym związków zawodowych rolników indywidualnych i izb rolniczych;
- jednostek samorządu terytorialnego;
- organizacji pozarządowych zajmujących się statutowo problematyka rynku pracy.

Kadencja Rady trwa 4 lata.

Zarządzeniem Nr 2454/2008 Prezydenta Miasta Stołecznego Warszawy z dnia 30 grudnia 2008 r. w sprawie powołania Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy został ustalony skład Rady:

1. Zdzisław Budkiewicz
2. Hanna Facecka - Galicz
3. Andrzej Golimont
4. Grzegorz Iwanicki
5. Bogdan Jaskołod
6. Henryk Jędrzejczak
7. Jarosław Józwiak
8. Marcin Kapusta

9. Danuta Kędziora
10. Tomasz Kostyra
11. Andrzej Krasnopolski
12. Jerzy Kulik
13. Jolanta Lipszyc
14. Michał Olszewski
15. Włodzimierz Paszyński
16. Jan Sochocki
17. Dominika Staniewicz
18. Joanna Tymińska
19. Rafał Roman Zieleniewski

Zarządzeniem nr 3507/2009 Prezydenta m.st. Warszawy z dnia 5 sierpnia 2009 r. w sprawie zmiany składu Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy powołano do składu Rady:

1. Karolinę Malczyk - Rokicińską

Wykaz uchwał podjętych przez Radę Zatrudnienia m.st. Warszawy w roku 2011

1. Uchwała Nr 1/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wprowadzenia nowego punktu do porządku obrad V posiedzenia Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy w dniu 7 lutego 2011 r.
2. Uchwała Nr 2/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie przyjęcia protokołu z posiedzenia Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 8 czerwca 2010 r.
3. Uchwała Nr 3/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
4. Uchwała Nr 4/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
5. Uchwała Nr 5/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
6. Uchwała Nr 6/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
7. Uchwała Nr 7/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
8. Uchwała Nr 8/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
9. Uchwała Nr 9/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.

10. Uchwała Nr 10/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
11. Uchwała Nr 11/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
12. Uchwała Nr 12/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
13. Uchwała Nr 13/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
14. Uchwała Nr 14/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
15. Uchwała Nr 15/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Pani XXXXXXXXXXXX.
16. Uchwała Nr 16/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
17. Uchwała Nr 17/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia nienależnie pobranego świadczenia Panu XXXXXXXXXXXX.
18. Uchwała Nr 18/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej Panu XXXXXXXXX.
19. Uchwała Nr 19/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowych środków na podjęcie działalności gospodarczej Panu XXXXXXXXX.
20. Uchwała Nr 20/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej umorzenia jednorazowej pożyczki Panu XXXXXXXXX.
21. Uchwała Nr 21/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej refundacji kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy Firmie PHU GSM OK s.c.
22. Uchwała Nr 22/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej refundacji z tytułu prac interwencyjnych Fundacji Epileptologii.
23. Uchwała Nr 23/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia kształcenia w zawodzie technik organizacji reklamy w Technikum Mechanicznym nr 7 w Zespole Szkół nr 31 im. Jana Kilińskiego w Warszawie przy ul. Felińskiego 13.
24. Uchwała Nr 24/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego zawodu technik ochrony środowiska i technik architektury krajobrazu w Zespole Szkół Nr 24 im. Prof. Stefana Bryły w Warszawie przy ul. Ks. Janusza 45/47.
25. Uchwała Nr 25/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego zawodu technik organizacji reklamy w Technikum Poligraficznym w Zespole Szkół Poligraficznych im. Marszałka Józefa Piłsudskiego w Warszawie przy ul. Stawki 14.
26. Uchwała Nr 26/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych zawodów fryzjer, piekarz i technolog robót wykończeniowych w budownictwie w Zasadniczej Szkole Zawodowej Nr 15 w Zespole Szkół Specjalnych nr 38 w Warszawie przy ul. Namysłowskiej 10.
27. Uchwała Nr 27/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 7 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowego zawodu technik organizacji reklamy

28. Uchwała Nr 28/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 25 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych zawodów w Zespole Szkół Licealnych i Ekonomicznych nr 1 w Warszawie przy ul. Stawki 10: technik ochrony środowiska i technik obsługi turystycznej w Technikum Ekonomicznym nr 1 oraz technik bezpieczeństwa i higieny pracy, technik ochrony fizycznej osób i mienia i technik administracji w Szkole Policealnej nr 4.
29. Uchwała Nr 29/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 25 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia kształcenia w nowych zawodach w Zespole Szkół nr 28 w Warszawie przy ul. Żywnego 25: technik energetyk w Technikum Elektrycznym nr 2 im. Synów Pułku oraz technik urządzeń audiowizualnych w Szkole Policealnej nr 39.
30. Uchwała Nr 30/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 25 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych zawodów technik rachunkowości, technik ochrony fizycznej osób i mienia, technik hotelarstwa w Państwowym Studium Stenotypii i Języków Obcych w Zespole Szkół Policealnych w Warszawie przy ul. Ogrodowej 16 oraz zaopiniowania kierunków kształcenia w technikum dla młodzieży w zawodach technik handlowiec, technik ekonomista, technik obsługi turystycznej, technik hotelarstwa w w/w szkole.
31. Uchwała Nr 31/2011 Rady Zatrudnienia m.st. Warszawy z dnia 25 lutego 2011 r. w sprawie wyrażenia opinii dotyczącej wprowadzenia nowych kierunków kształcenia bukietarz i pomocnik magazyniera z umiejętnością obsługi komputera w Zasadniczej Szkole Zawodowej Specjalnej Nr 54 przy ul. Długiej 9 w Warszawie, wchodzącej w skład Zespołu Szkół Specjalnych Nr 105 im. Kazimierza Kirejczyka w Warszawie przy ul. Długiej 9, w ramach eksperymentu pedagogicznego.

Wykaz zarządzeń Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy

1. Zarządzenie Nr 1/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 11 stycznia 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.) w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług ochrony osób i mienia dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
2. Zarządzenie Nr 2/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług medycznych dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako bezrobotne lub poszukujące pracy niepozostających w zatrudnieniu skierowanych przez Urząd Pracy m.st. Warszawy”.
3. Zarządzenie Nr 3/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług medycznych dla osób zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako bezrobotne lub poszukujące pracy skierowanych przez Urząd Pracy m.st. Warszawy”.
4. Zarządzenie Nr 4/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 18 stycznia 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług poligraficznych dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
5. Zarządzenie Nr 5/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 25 stycznia 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie usług sprzątania budynków i posesji Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
6. Zarządzenie Nr 6/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 24 lutego 2011 r. w sprawie ogłoszenia „KONKURSU DLA ORGANIZATORÓW STAŻU” oraz powołania Komisji ds. oceny wniosków o zorganizowanie stażu dla osób bezrobotnych w ramach „KONKURSU DLA ORGANIZATORÓW STAŻU”.
7. Zarządzenie Nr 7/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 1 marca 2011 r. w sprawie wprowadzenia zasad finansowania szkoleń w trybie indywidualnym obowiązujące w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, wzoru wniosku o skierowanie na szkolenie indywidualne dla osoby zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako bezrobotna / poszukująca pracy /pracownik oraz osoba wykonująca inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą, zainteresowaną pomocą w rozwoju zawodowym w wieku 45 lat i powyżej, wzoru umowy w sprawie sfinansowania kosztów szkolenia indywidualnego wraz z wzorami załączników, wzoru skierowania na szkolenie indywidualne.
8. Zarządzenie Nr 8/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 1 marca 2011 r. w sprawie wprowadzenia Zasad finansowania przez Urząd Pracy m.st. Warszawy kosztów egzaminów umożliwiających uzyskanie świadectw, dyplomów, zaświadczeń, okresowych uprawnień zawodowych lub tytułów zawodowych oraz kosztów uzyskania licencji niezbędnych do wykonywania danego zawodu dla osób bezrobotnych, poszukujących pracy, pracowników oraz osób wykonujących inną pracę zarobkową lub działalność gospodarczą w wieku 45 lat i powyżej zainteresowanych pomocą w rozwoju zawodowym, formularza

9. Zarządzenie Nr 9/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 1 marca 2011 r. w sprawie wprowadzenia wzoru zgłoszenia na szkolenie grupowe dla osoby zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako osoba bezrobotna / poszukująca pracy.
10. Zarządzenie Nr 10/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 3 marca 2011 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu przyznawania pożyczki szkoleniowej, wzoru wniosku w sprawie udzielenia pożyczki z Funduszu Pracy na sfinansowanie kosztów szkolenia, wzoru oświadczenia pracodawcy o zamiarze zatrudnienia osoby uprawnionej po zakończeniu szkolenia, wzoru deklaracji osoby wnioskującej, wzoru opisu planowanego przedsięwzięcia, wzoru deklaracji organizatora szkolenia o możliwości zorganizowania szkolenia, wzoru oświadczenia współmałżonka o wyrażeniu zgody na zaciągnięcie pożyczki szkoleniowej, wzoru oświadczenia o wyrażeniu zgody na zaciągnięcie zobowiązania wekslowego, wzoru oświadczenia wnioskodawcy dotyczącego innych zobowiązań finansowych, wzoru oświadczenia poręczyciela, wzoru o stanie wolnym poręczyciela, wzoru oświadczenia o stanie wolnym pożyczkobiorcy, wzór weksła, wzoru porozumienia wekslowego, wzoru umowy w sprawie udzielenia pożyczki na sfinansowanie kosztów szkolenia, powołania komisji ds. opiniowania wniosków w sprawie udzielenia pożyczki z Funduszu Pracy .
11. Zarządzenia Nr 11/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 7 marca 2011 r. w sprawie wprowadzenia wzoru wniosku, regulaminu finansowania kosztów studiów podyplomowych, wzoru oświadczenia i innych dokumentów niezbędnych do ustalenia osób bezrobotnych i poszukujących zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
12. Zarządzenie Nr 12/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 7 marca 2011 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania zgłoszeń na szkolenia grupowe.
13. Zarządzenie Nr 13/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 marca 2011 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków o zorganizowanie stażu dla osób niepełnosprawnych, zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako osoby poszukujące pracy, niepozostające w zatrudnieniu, finansowanego ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.
14. Zarządzenie Nr 14/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 marca 2011 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków o zorganizowanie szkoleń indywidualnych dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako osoby bezrobotne lub poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu, finansowanych ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.
15. Zarządzenia Nr 15/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 marca 2011 r. w sprawie powołania Komisji ds. negocjowania warunków umowy w sprawie refundacji kosztów wyposażenia stanowiska osoby niepełnosprawnej oraz refundacji kosztów przystosowania stanowiska pracy dla osoby niepełnosprawnej ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.

16. Zarządzenia Nr 16/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 marca 2011 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków o przyznanie osobie niepełnosprawnej zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako bezrobotna albo poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej ze środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych.
17. Zarządzenie Nr 17/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 marca 2011 r. w sprawie wprowadzenia zasad finansowania szkoleń w trybie indywidualnym osobom niepełnosprawnym zarejestrowanym w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu lub osobom niepełnosprawnym będącym w okresie wypowiedzenia umowy o pracę z przyczyn nie dotyczących pracownika, wzoru wniosku o skierowanie na szkolenie indywidualne, wzoru umowy w sprawie sfinansowania kosztów szkolenia indywidualnego, wzoru skierowania na szkolenie indywidualne.
18. Zarządzenie Nr 18/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 marca 2011 r. w sprawie wprowadzenia zasad przyznawania osobie niepełnosprawnej środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej, wzoru wniosku osoby niepełnosprawnej o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (Wn-O), planu projektu przedsięwzięcia w sprawie przyznania osobie niepełnosprawnej środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej, wzoru oświadczenia wnioskodawcy, wzoru formularza informacji przedstawionych przy ubieganiu się o pomoc de minimis, wzoru karty oceny wniosku i planu projektu przedsięwzięcia w/s przyznania osobie niepełnosprawnej zarejestrowanej jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu środków na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej, wzoru karty oceny pośrednika dotycząca osób niepełnosprawnych zainteresowanych wniesieniem po raz pierwszy bądź ponownym wniesieniem wkładu do spółdzielni socjalnej ze środków PFRON, wzoru karty rekrutacyjnej umożliwiającej przystąpienie do kolejnych etapów procedury ubiegania się o środki PFRON na ponowne wniesienie wkładu do istniejącej spółdzielni socjalnej oraz skorzystania z narzędzi wsparcia oferowanych przez Urząd Pracy m.st. Warszawy w tym zakresie, wzoru karty rekrutacyjnej umożliwiającej przystąpienie do kolejnych etapów procedury ubiegania się o jednorazowe środki PFRON na wniesienie po raz pierwszy wkładu do spółdzielni socjalnej oraz skorzystania z narzędzi wsparcia oferowanych przez Urząd Pracy m.st. Warszawy w tym zakresie, wzoru karty oceny przygotowania osoby do wniesienia wkładu do spółdzielni socjalnej, wzoru schematu obsługi osób niepełnosprawnych bezrobotnych i poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu ubiegających się o środki PFRON na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej.
19. Zarządzenie Nr 19/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 marca 2011 r. w sprawie wprowadzenia obowiązujących od dnia 14.03.2011 r. Zasad przyznawania osobie niepełnosprawnej zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako bezrobotna lub poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) na podjęcie działalności gospodarczej, wzoru wniosku osoby niepełnosprawnej o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej, rolniczej albo na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej (Wn-O), planu projektu przedsięwzięcia w sprawie przyznania osobie niepełnosprawnej środków Państwowego Funduszu Rehabilitacji Osób Niepełnosprawnych (PFRON) na wniesienie wkładu do spółdzielni socjalnej, wzoru oświadczenia wnioskodawcy, wzoru formularza informacji przedstawionych przy ubieganiu się o pomoc de minimis, wzoru karty oceny Wniosku i Planu projektu przedsięwzięcia w/s przyznania osobie niepełnosprawnej zarejestrowanej jako osoba bezrobotna lub poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu środków na podjęcie działalności gospodarczej, wzoru karty pośrednika dotycząca osób niepełnosprawnych zainteresowanych rozpoczęciem działalności gospodarczej ze środków PFRON, wzoru karty rekrutacyjnej umożliwiającej przystąpienie do kolejnych etapów procedury ubiegania się o środki na podjęcia działalności gospodarczej oraz skorzystania z narzędzi wsparcia oferowanych przez Urząd Pracy m.st. Warszawy w tym zakresie, wzoru

20. Zarządzenie Nr 20/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 marca 2011 r. w sprawie wprowadzenia Zasad szczegółowych warunków organizacji stażu przez Urząd Pracy m.st. Warszawy dla osób niepełnosprawnych poszukujących pracy niepozostających w zatrudnieniu, wprowadzenia wzoru wniosku o zorganizowanie stażu dla osób niepełnosprawnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako osoby poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu, wzoru listy obecności osoby odbywającej staż, wzoru oświadczenia osoby niepełnosprawnej zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako osoba poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu skierowanej do odbycia stażu, wzoru oświadczenia osoby niepełnosprawnej zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako osoba poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu skierowanej do odbycia stażu, wzoru karty stażu, wzoru karty kwalifikacyjnej do wypłaty świadczenia, wzoru umowy w sprawie odbywania stażu przez osobę niepełnosprawną zarejestrowaną w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako osoba poszukująca pracy niepozostająca w zatrudnieniu.
21. Zarządzenie Nr 21/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 marca 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowań o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), na usługi szkoleniowe dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w zakresie przewidzianym w projekcie „Rynek pracy czeka” współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego.
22. Zarządzenie Nr 22/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 marca 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowań o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), na usługi szkoleniowe dla osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w ramach środków z Funduszu Pracy.
23. Zarządzenie Nr 23/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 15 marca 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie zapytania o cenę na „Dostawę dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy materiałów eksploatacyjnych do drukarek, urządzeń wielofunkcyjnych i kserokopiarek”.
24. Zarządzenie Nr 24/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 15 marca 2011 r. w sprawie wprowadzenia Zasad obowiązujących w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy przy dokonywaniu zakupów na podstawie art. 4 pkt 8 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U z 2010r. Nr 113 poz. 759 z późn. zm.).
25. Zarządzenie Nr 25/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 18 marca 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Wykonanie i dostarczenie materiałów poligraficznych na targi, materiałów informacyjnych oraz ulotek dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
26. Zarządzenie Nr 26/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 18 marca 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 201 Or. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.) w trybie zamówienia z wolnej ręki na „Przeprowadzenie usług szkoleniowych dla pracowników Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.

27. Zarządzenie Nr 27/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 4 kwietnia 2011 r. w sprawie wprowadzenia: Regulaminu obowiązującego w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w sprawie zwrotu kosztów wyposażenia stanowiska pracy osoby niepełnosprawnej.
28. Zarządzenie Nr 28/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 11 kwietnia 2011 r. zmieniające zarządzenie Nr 7/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 01.03.2011 r. w sprawie: wprowadzenia zasad finansowania szkoleń w trybie indywidualnym obowiązujące w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, wzoru wniosku o skierowanie na szkolenie indywidualne dla osoby zarejestrowanej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy jako bezrobotna /poszukująca pracy / pracownik oraz baobab wykonująca inną pracę zarobkowa lub działalność gospodarczą, zainteresowaną pomocą w rozwoju zawodowym w wieku 45 lat i powyżej, wzoru umowy w sprawie sfinansowania kosztów szkolenia indywidualnego wraz z wzorami załączników, wzoru skierowania na szkolenie indywidualne.
29. Zarządzenie Nr 29/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 22 kwietnia 2011 r. w sprawie powołania Komisji Socjalnej.
30. Zarządzenie Nr 30/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 10 maja 2011 r. zmieniające zarządzenie Nr 17/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 marca 2011 r. w sprawie wprowadzenia zasad finansowania szkoleń w trybie indywidualnym osobom niepełnosprawnym zarejestrowanym w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, jako poszukujące pracy niepozostające w zatrudnieniu lub osobom niepełnosprawnym będącym w okresie wypowiedzenia umowy o pracę z przyczyn nie dotyczących pracownika, wzoru wniosku o skierowanie na szkolenie indywidualne, wzoru umowy w sprawie sfinansowania kosztów szkolenia indywidualnego, wzoru skierowania na szkolenie indywidualne.
31. Zarządzenie Nr 31/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 13 maja 2011 r. w sprawie wprowadzenia Polityki Bezpieczeństwa Danych Osobowych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
32. Zarządzenie Nr 32/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 20 maja 2011 r. w sprawie wprowadzenia zasad przyznawania osobie bezrobotnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej obowiązujących w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy, wzoru wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis, wzoru karty oceny formalno - prawnej wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej, wzoru karty oceny merytorycznej wniosku o przyznanie jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej.
33. Zarządzenie Nr 33/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 20 maja 2011 r. w sprawie wyznaczenia terminu składania wniosków o przyznanie osobie bezrobotnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis.
34. Zarządzenie Nr 34/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 23 maja 2011 r. w sprawie powołania Komisji ds. oceny wniosków o przyznanie osobie bezrobotnej jednorazowo środków na podjęcie działalności gospodarczej w ramach pomocy de minimis w tym pokrycie kosztów pomocy prawnej, konsultacji i doradztwa związane z podjęciem tej działalności
35. Zarządzenie Nr 35/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 5 lipca 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Wykonanie i dostarczenie materiałów reklamowych dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
36. Zarządzenie Nr 36/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 14 lipca 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym na potrzeby Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
37. Zarządzenie Nr 37/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 18.07.2011 r. zmieniające Zarządzenie nr 11/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 7 marca

38. Zarządzenie Nr 38/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 4 sierpnia 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Świadczenie powszechnych usług pocztowych w obrocie krajowym na potrzeby Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
39. Zarządzenie Nr 39/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 4 sierpnia 2011 r. w sprawie powołania w 2011 roku Komisji do zakwalifikowania i przeznaczenia do złomowania sprzętu i urządzeń będącego na stanie – wyposażeniu Urzędu Pracy m.st. Warszawy.
40. Zarządzenie Nr 40/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 12 sierpnia 2011 r. w sprawie wprowadzenia zasad refundacji ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w ramach pomocy de minimis, wzoru wniosku o refundację ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w ramach pomocy de minimis.
41. Zarządzenie Nr 41/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 12 sierpnia 2011 r. w sprawie powołania Komisji ds. opiniowania wniosków o refundację ze środków Funduszu Pracy kosztów wyposażenia lub doposażenia stanowiska pracy dla skierowanego bezrobotnego w ramach pomocy de minimis.
42. Zarządzenie Nr 42/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 30 sierpnia 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowań o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), na usługi szkoleniowe dla osób bezrobotnych zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w zakresie przewidzianym w projekcie „Rynek pracy czeka” współfinansowanym z Europejskiego Funduszu Społecznego.
43. Zarządzenie Nr 43/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 30 sierpnia 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowań o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), na usługi szkoleniowe dla osób bezrobotnych oraz poszukujących pracy zarejestrowanych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy w ramach środków z Funduszu Pracy.
44. Zarządzenie Nr 44/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 30 sierpnia 2011 r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz. 759 z późn. zm.), w trybie przetargu nieograniczonego na „Dostawa sprzętu komputerowego i oprogramowania dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
45. Zarządzenie Nr 45/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 5 października 2011r. w sprawie powołania Komisji ds. oceny wniosków o przyznanie środków na podjęcie działalności gospodarczej określonej dla spółdzielni socjalnych w ramach pomocy de minimis.
46. Zarządzenie Nr 46/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 5 października 2011r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010 r. Nr 113, poz. 759, z późn. zm.), w trybie zapytania o cenę na „Zakup i dostawa materiałów biurowych dla Urzędu Pracy m.st. Warszawy”.
47. Zarządzenie Nr 47/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 5 października 2011r. w sprawie powołania Komisji przetargowej w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy do przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego zgodnie z ustawą z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (tekst jednolity Dz. U. z 2010r. Nr 113, poz.

48. Zarządzenie Nr 48/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie powołania Komisji do przeprowadzenia spisu z natury środków pieniężnych budżetu i Funduszu Pracy w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
49. Zarządzenie Nr 49/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie wprowadzenia w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy instrukcji dotyczącej procedur udzielania zamówień publicznych ze środków pochodzących z Unii Europejskiej.
50. Zarządzenie Nr 50/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 13 grudnia 2011 r. w sprawie wprowadzenia instrukcji kancelaryjnej, jednolitego rzeczowego wykazu akt oraz instrukcji o organizacji i zakresie działania składnicy akt w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
51. Zarządzenie Nr 51/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 29 grudnia 2011 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu udzielania zamówień publicznych w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.
52. Zarządzenie Nr 52/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 29 grudnia 2011 r. w sprawie wprowadzenia Regulaminu w sprawie powoływania i pracy Komisji Przetargowej w postępowaniach o udzielenie zamówienia publicznego.
53. Zarządzenie Nr 53/2011 Dyrektora Urzędu Pracy m.st. Warszawy z dnia 30 grudnia 2011 r. w sprawie ustalenia Polityki Rachunkowości w Urzędzie Pracy m.st. Warszawy.